

16/12/2019

לכבוד:  
אלעד מן, עו"ד  
עמותת הצלחה – התנועה הצרכנית לקידום חברה כלכלית הוגנת

**הנדון: בקשת חופש מידע – אמות מידע. נהלים והוראות לעניין פרטיות**

עו"ד מן שלום,

במענה לשאלותיך שהתקבלו בבקשתך ב-17 לנוב' 2019, להלן מצורף המידע והנספחים הרלוונטיים:

1. **נבקש לקבל את פרטי המידע, המסמכים והנתונים הבאים, ככל שניתן בפורמט דיגיטלי הניתן לחיפוש:**  
מלוא הנהלים, ההנחיות ואמות המידה של הרשות בעניין מדיניות הפרטיות שלה בכל הנוגע לשמירה, טיפול, אחסון, הפצה, הנגשה, העברה וכו' של מידע ונתונים. זאת בכל הנוגע לעובדי הרשות, מקבלי שירות, ספקים, מפוקחים וכל גורם אחר שלגביו מחזיקה הרשות במידע.

- 1.1. הסכם הסודיות הכללי, עליו (בשינויים המתחייבים עבור כל ספק) מצורף לבקשה זו. הסכם זה כולל את הנהלים לשמירה, טיפול, אחסון, הפצה והעברה. הנגשה של המידע לא מוסדרת שכן נאסר על הספקים להנגיש אלא למטרות אלו.
- 1.2. המידע לגבי הספקים הרלוונטיים וההתקשרות עמם הוא סוד מסחרי (הן של האוניברסיטה והן של ספקיה), בין היתר כיוון שגילוי של שינוי בתנאי התקשרות עם ספק מסוים עשויה לפגוע ביכולת של האוניברסיטה להשיג תנאי זה בעתיד מול ספק אחר, והן כיוון שמדובר על התאמה ספציפית. על כן, לא הועברו מסמכים אלו.
- 1.3. על מסמך זה חותם כל צד שלישי, קרי מי שאינו עובד האוניברסיטה, בטרם יקבל גישה למידע; וזאת, בין אם כ"מחזיק" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות או כ"בעל גישה" בהתאם לתקנות אבטחת מידע.
- 1.4. בנוסף, האוניברסיטה מתמקדת בהסמכה לתקן ISO27001 לאבטחת מידע. ככזו, חלק מהנהלים הרלוונטיים חלים גם על הגנת הפרטיות, אולם אין בכך כדי לגרוע מהחובות על פי דין.
- 1.5. מדיניות הפרטיות של האוניברסיטה, על שלל השירותים, מצורפת בכל שירות וזמינה באתר האינטרנט. על כן, אין צורך לצרפה במענה זה בהתאם לסעיף 8(4) לחוק, תוכל למצוא מסמכים אלו באתר האינטרנט של האוניברסיטה.

2. **כמו כן נבקש לקבל את רשימת מאגרי המידע שבידי הרשות, מהותם ולרבות האם מדובר במאגר רשום ומה תאריך רישומו.**

- 2.1. בימים אלו האוניברסיטה עוברת שינוי במערכת הרישום. עד לאחרונה, האוניברסיטה החזיקה במאגר רשום אחד בלבד, של "מנהל סטודנטים ועובדים" שכלל את כלל מערכות המידע באוניברסיטה, והוא מאגר רשום מספר 113784.
- 2.2. בעקבות התקנת תקנות אבטחת מידע, הכניסה לתוקף באירופה של הוראות GDPR וכן שינוי הלך הרוח הציבורי בנוגע לפרטיות, החליטה האוניברסיטה להפריד מאגרים אלו ל-23 מאגרים נפרדים. הליך הרישום של אותם המאגרים החל בחודשים האחרונים וצפוי להסתיים בקרוב.
- 2.3. הגם שמדובר, עם כך, במדיניות בשלבי עיצוב שאין חובה לספקה, הרי שהאוניברסיטה מספקת מידע חלקי בשלב זה, ותוכל לפנות בשנית בעוד מספר חודשים ולקבל את מלוא המידע.

03.9066111

אריאל, 40700

אוניברסיטת אריאל בשומרון ע"ד

1982

16/12/2019

3. המאגרים הם:

1. מאגר מפתחות גישה למאגרים אקדמיים
2. מערכת לניהול סימולציות רפואיות
3. מערכת בדיקות רפואיות
4. מערכת עדכונים סלולריים
5. מערכת בדיקות אמינות
6. מערכת הנהלת חשבונות
7. מערכת ניהול צ"י רכב
8. מערכת הקלטת שיחות
9. מערכת סליקת בחינות
10. מערכת ניהול למידה
11. מערכת זימון תורים
12. מערכת לניהול דואר אלקטרוני
13. מערכת ניהול הדפסות
14. מערכת ניהול חשבונות מקוונים
15. מערכת צילומים
16. מערכת לניהול דואר אלקטרוני
17. מערכת לטיפול בפניות לשירות לקוחות
18. מערכת ניהול סקרים ומחקרים
19. כרטיסי עובד וסטודנט
20. מערכת בקרת גישה
21. מערכת ניהול מתעניינים ללימודים
22. מערכת לניהול כנסים
23. מערכת לניהול דואר אלקטרוני

4. ברצ"ב גם הנספחים הר"מ:

- אבטחת מידע עבור ספק השומר מידע של אוניברסיטת אריאל בשומרון (קובץ)
- התחייבות לשמירת סודיות (קובץ)

5. אנו עומדים לשירותך ככל שידרשו הבהרות נוספות.

6. זכותך לעתור כנגד החלטתנו לבית המשפט לעניינים מנהליים על פי דין.

בכבוד רב,

משה פריד

ב/ מוצי בר נבון – ממונה חופש מידע  
אוניברסיטת אריאל בשומרון

03.9066111

אריאל, 40700

אוניברסיטת אריאל בשומרון ע"ר

1982