

26

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום רביעי 10 אפריל 2024 08:00
אורנה אדלברג כשר; spokespersonethics
הנדון: העדר מענה מדוברות

שלום

במסגרת עבודתי העיתונאית, אני מגיש שאילתות לדוברות [REDACTED] למרות זאת, קורה שתשובות לא נשלחות (גם לאחר שווידאתי קבלתן) או שניינות שמתעלמות מהשאלות שנשאלו. לדוגמה:

שאלתה מיום 12.3 נוהל בקרים להערות הציבור - לא התקבל מענה עד היום.

18.3 - הכרת תקנות [REDACTED] - לא התקבל מענה עד היום

26.3 - מרכז שירותי ביקורת - לא התקבל מענה עד היום

28.3 - הנחיית נוהל המנוגדת למכרזים ולמסמך מטה של לשכת השרה - התקבלה תגובה שאין קשר בינה לבין השאלות שנשאלו.

מעבודה רבת שנים, מול צוות הדוברות אבקש לציין כי מדובר באנשים מקצועיים ומסורים עם נכונות לתת תשובות, אולם למיטב התרשמותי גורמי המקצוע במשרד שאמורים לספק את התשובות אינם עושים זאת.

לטיפולכם אודה

בברכה,

[REDACTED]

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אורנה אדלברג-כשר
יום רביעי 10 אפריל 2024 10:18

תלונתו של [REDACTED] שהגיעה אל ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי ועדת אתיקה-הפניית תלונה לנילון pdf.10

שלום [REDACTED]

אל ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי הגיעה תלונה של [REDACTED] בדבר התנהלות הדוברות במענה לשאלות שלו. אנא תגובתך תוך 10 ימי עבודה.

בברכה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5307518
Fax: +972 (2) 6257886



אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

orna@press.pmo.gov.il



Sent: Wednesday, April 10, 2024 8:00 AM

To: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>; spokespersonethics <spokespersonethics@Press.pmo.gov.il>

Subject: הנדון: העדר מענה מזדבנות [REDACTED]

שלום

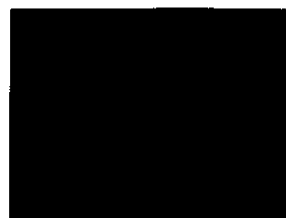
במסגרת עבודתי העיתונאית, אני מגיש שאלות לדוברות [REDACTED] למרות זאת, קורה שתשובות לא נשלחות (גם לאחר שוידאתי קבלתן) או שנשלחות תשובות לא ענייניות שמתעלמות מהשאלות שנשאלו. לדוגמה:

- שאלתה מיום 12.3 נוהל בקרים להערות הציבור - לא התקבל מענה עד היום.
- 18.3 - הכרת תקנות [REDACTED] לא התקבל מענה עד היום
- 26.3 - מכרז שירותי ביקורת - לא התקבל מענה עד היום
- 28.3 - הנחיית נוהל המנוגדת למכרזים ולמסמך מכה של לשכת השורה - התקבלה תגובה שאין קשר בינה לבין השאלות שנשאלו.

מעבדה רבת שנים, מול צוות הדוברות אבקש לציין כי מד בר באנשים מצועיים - מטורים עם נכונות לתת תשובות, אולם למיטב התרשמותי גרמי המקצוע במשרד שאמורים לספק את התשובות אינם עושים זאת.

לטיפולכם אודה

בברכה,





מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה
לשכת העיתונות הממשלתית



בניסן, תשפ"ד
10 אפריל, 2024



שלום רב,

הנדון: תלונה של [REDACTED] על אי מתן תשובות לשאלות

וועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי קיבלה תלונה של [REDACTED] בדבר אי מתן תשובות לשאלותיו.

הוועדה מעבירה לך את התלונה ומבקשת את תגובתך תוך 10 ימי עבודה.

ברכה

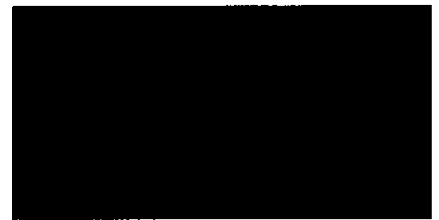
אריה דלברג-כשר
מזכירת ועדת האתיקה

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

יום שלישי 16 אפריל 2024 17:40
אורנה אדלברג כשר
RE: תלונתו של [REDACTED] שהגיעה אל ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי
תגובה לתלונה של [REDACTED]

שלום אורנה,

מצ"ב תגובת דובר המשרד.



From: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>
Sent: Wednesday, April 10, 2024 10:18 AM

Subject: תלונתו של [REDACTED] שהגיעה אל ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי

שלום [REDACTED]

אל ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי הגיעה תלונה של [REDACTED] בדבר התנהלות הדוברות במענה לשאלותיו שלו. אנא תגובתך תוך 10 ימי עבודה.

בברכה

<p>אורנה אדלברג-כשר מנהלת תחום עיתונות עברית ישירת העיתות ותת הממשלתי משרד ראש הממשלה הקן הטכנולוגי מלחה, ירושלים טל: 02-5007518 פיקס: 02-3257886 orna@press.pmo.gov.il</p>	<p>ORNA ADELBURG-KASHER Director, Hebrew Press Government Press Office Prime Minister's Office Technological Park, Ma'ha, Jerusalem Work +972(2)5007518 Fax: +972(2) 6257886</p>
--	--



Wednesday, April 10, 2024 8:00 AM :Sent

To: אורנה אדלברג כשר <gov.il.OrnaA@Press.pmo.gov.il>; spokespersonethics <spokespersonethics@Press.pmo.gov.il>
Subject: הנדון: העדר מענה מדוברות

שלום

המסגרת עבודתי העיתונאית, אני מגיש שאלות לדוברות משרד [REDACTED] למרות זאת, קורה שתשובות לא משלחות (גם לאחר שווידאתי קבלתן) או שנשלחות תשובות לא ענייניות שמתעלמות מהשאלות שנשאלו. לדיגמה:

שאלונה מיום 12.3 נוהל בקרים להערות הציבור - לא התקבל מענה עד היום.

18.3 - הכרת תקנות [REDACTED] - לא התקבל מענה עד היום

26.3 - מכרז שירותי ביקורת - לא התקבל מענה עד היום

28.3 - הנחיית נוהל המנגד למכרזים ולמסמך מטה של לשכת השרה - התקבלה תגובה שאין קשר בינה לבין השאלות שנשאלו.

מעבודה רבת שנים, מול צוות הדוברות אבקש לציין כי מדובר באנשים מקצועיים ומסורים עם נכונות לתת תשובות, אולם למיטב התרשמותי גורמי המקצוע במשרד שאמורים לספק את התשובות אינם עושים זאת.

לטיפולכם אודה



ח' בניסן, תשפ"ד

16 באפריל, 2024

לכבוד אורנה אדלברג כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה

שלום רב,

הנדון: תלונה של [REDACTED] על אי מתן תשובות לשאלות

(פנייתך מיום 10.04.2024)

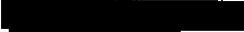
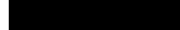
אגף ההסברה והדוברות במשרד [REDACTED] מקבל מידי יום פניות רבות מגורמי תקשורת שונים ומשתדל לתת מענה לכל פניה ובזמן סביר.

לעיתים, מדובר בשאלות מורכבות המצריכות מתן מענה בפרקי זמן ארוכים יותר מהמקובל ועליהן אנו מקפידים לתת מענה הולם ככל הניתן.

רוב הפניות נענות בזמן סביר וחלקן הקטן ניתן בפרק זמן ארוך יותר, בשל לחץ של פניות הקיים על לשכתנו.

עם זאת, יצוין, כי אין שום מדיניות של התעלמות מפניות כתבים, ובכללם גם כתב

[REDACTED]

מאת: spokespersonethics אורנה אדלברג כשר בשם
גשלה: 10:58 רביעי 10 אפריל 2024
אל: 
נושא: הנדון: העדר מענה מדוברות משרד 


שלום 

פנייתך הגיעה אל ועדת האתיקה ומטופלת.


בברכה

Sent: Wednesday, April 10, 2024 8:00 AM

To: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>; spokespersonethics <spokespersonethics@Press.pmo.gov.il>

Subject: הנדון: העדר מענה מדוברות משרד 

שלום

במסגרת עבודתי העית נאית, אני מגיש שאילתות לדוברות משרד  למרות זאת, קורה שתשובות לא נשלחות (גם לאחר שווידאתי קבלתן) או שנשלחות תשובות לא ענייניות שמהעלמות מהשאלות שנשאלו. לדוגמה:

שאלתה מיום 12.3 נוהל בקרים להערות הציבור - לא התקבל מענה עד היום.

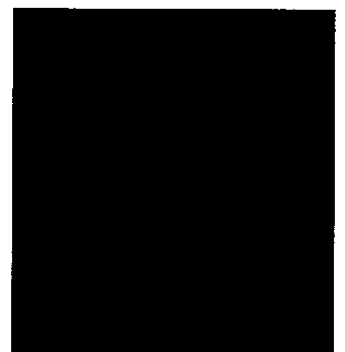
18.3 - הכרת תקנות  - לא התקבל מענה עד היום

26.3 - מכרז שירותי ביקורת - לא הונקבל מענה עד היום

28.3 - הנחיית נוהל המנוגדת למכריכ ולמסמך מטה של לשכת השרה - התקבלה תגובה שאין קשר בינה לבין השאלות שנשאלו.

מעבודה רבת שנים, מול צוות הדוברות אבקש לציין כי מדובר באנשים מקצועיים ומסורים עם נכונות לתת תשובות, אולם למיטב התרשמותי גרמי המקצוע במשרד שאמורים לספק את התשובות אינם עושים זאת.

לטיפולכם אודה



מאת: Shira.Kaveh@Economy.gov.il
נשלח: 17:15 2024 אפריל 17 יום רביעי
אל: אורנה אדלברג כשר; nayefkh1950@gmail.com
עותק: ניצן חן; yotam@hms.org.il; anats@tourism.gov.il
נושא: RE: [REDACTED] על תלונת [REDACTED] משרד

מקובל

כתב: <OrnaA@Press.pmo.gov.il> ב-17 באפריל 2024 16:42. אורנה אדלברג כשר

תודה נאיף

From: nayef khoury <nayefkh1950@gmail.com>
Sent: Wednesday, April 17, 2024 4:37 PM
To: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>
Subject: Re: [REDACTED] על תלונת [REDACTED] משרד

שלום רב,
..קראתי את התשובה, ואת תגובת הוועדה, אני מסכים ומאשר את התגובה, ושיהיה בהצלחה
תודה
נאיף חורי
חבר הוועדה

On Wed, Apr 17, 2024, 15:10 <OrnaA@press.pmo.gov.il> wrote:

תודה למשיבים

ענת. שירה ונאיף – אנא אישורכם למכתב התשובה

תודה

From: ניצן חן <nitzanc@Press.pmo.gov.il>
Sent: Wednesday, April 17, 2024 3:01 PM
To: משרד כלכלה-דוברת; <yotam@hms.org.il> יותם קיר; <OrnaA@Press.pmo.gov.il> אורנה אדלברג כשר
<Shira.Kaveh@Economy.gov.il>; <anats@tourism.gov.il> משרד תירות-דוברת ענת; <nayefkh1950@gmail.com> נאיף חורי
Subject: RF: [REDACTED] משוב דובר משרד החחורה על תלונת

מקובל
ונודה אורנה

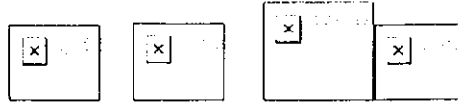
Nitzan Chen
Director
Government Press Office
Prime Minister's Office
טל: 052-5081000
פקס: 052-5081001



ניצן חן
מנהל
לשכת הציטונות הממשלתית

טל: 052-5081000
פקס: 052-5081001

Nitzanc@press.pmo.gov.il



מאת: OrnaA@Press.pmo.gov.il <OrnaA@Press.pmo.gov.il> אורנה אדלברג כשר

נסלח: 10:44 2024 אפריל 17 יום ד

משרד תיירות-דוברת: Shira.Kaveh@Economy.gov.il <Shira.Kaveh@Economy.gov.il> משרד כלכלה-דוברת: yotam@hms.org.il <yotam@hms.org.il> יותם יקיר: אל

ענת: anats@tourism.gov.il <anats@tourism.gov.il> נאיף חורי: nayefkh1950@gmail.com <nayefkh1950@gmail.com> ניצן חן: nitzanc@Press.pmo.gov.il <nitzanc@Press.pmo.gov.il>

נושא: [redacted] על תלונת [redacted] משרד

שלום חברים

מצ"ב תשובת דובר משרד התחברה על תלונת [redacted]
וטיטת תשובה לעיונכם ולהערותיכם

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office

Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

ornaa@press.pmo.gov.il



מאת: <AnatS@tourism.gov.il> שיחור-אהרונסון ענת
נשלח: 17:59 2024 אפריל 17 יום רביעי
אל: nayefkh1950@gmail.com; אורנה אדלברג כשר; Shira.Kaveh@Economy.gov.il
עותק: ניצן חן; yotam@hms.org.il
נושא: RE: [REDACTED] על תלונת [REDACTED] משרד

מקובל.

ענת

נשלח מ-Workspace ONE Boxer

כתב <OrnaA@Press.pmo.gov.il> בתאריך 17 באפריל 2024 17:40. אורנה אדלברג כשר

תודה שירה

From: Shira.Kaveh@Economy.gov.il <Shira.Kaveh@Economy.gov.il>
Sent: Wednesday, April 17, 2024 5:15 PM
To: <OrnaA@Press.pmo.gov.il>; אורנה אדלברג כשר; nayefkh1950@gmail.com
Cc: nitzanc@Press.pmo.gov.il; ניצן חן; yotam@hms.org.il; anats@tourism.gov.il
Subject: RE: [REDACTED] על תלונת [REDACTED] משרד

מקובל

כתב <OrnaA@Press.pmo.gov.il> בתאריך 17 באפריל 2024 16:42. אורנה אדלברג כשר

תודה נאיף

From: nayef khoury <nayefkh1950@gmail.com>
Sent: Wednesday, April 17, 2024 4:37 PM
To: <OrnaA@Press.pmo.gov.il>; אורנה אדלברג כשר
Subject: Re: [REDACTED] על תלונת [REDACTED] משרד

שלום רב,
..קראתי את רתשובה, ואת תגובת הוועדה, אני מסכים והאשר את התגובה, ושיהייה בהצלחה.
תודה
נאיף חורי
חבר הוועדה

On Wed, Apr 17, 2024, 15:10 <OrnaA@press.pmo.gov.il> wrote:

תודה למשיבים




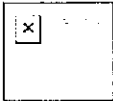

ענת. שירה ונאיף – אנא אישורכם למכתב התשובה

תודה

From: <nitzanc@Press.pmo.gov.il> ניצן חן
Sent: Wednesday, April 17, 2024 3:01 PM
To: <OrnaA@Press.pmo.gov.il>; אורנה אדלברג כשר; yotam@hms.org.il; יותם יקיר

<Shira.Kaveh@Economy.gov.il>; <anats@tourism.gov.il> משרד תירות-דוברת ענת;
Subject: RE: [REDACTED] תשובת דובר משרד התחבורה על תלונת [REDACTED]

מקובל
תודה אורנה






Nitzan Chen Director Government Press Office Prime Minister's Office Office +972 (2) 5007518/503 Fax +972 (2) 6257886		ניצן חן מנהל לשכת העתונות הממשלתית משרד: 02-5007502/503 פקס: 02-6257886	
Nitzanc@press.pmo.gov.il			
			

מאת: <OrnaA@Press.pmo.gov.il> אורנה אדלברג כשר
נסלח: 10:44 2024 אפריל 17 יום ד
משרד תירות-דוברת <Shira.Kaveh@Economy.gov.il> משרד כלכלה-דוברת <yotam@hms.org.il> יותם יקיר אל
<anats@tourism.gov.il> ענת <nayefkh1950@gmail.com> ניצן חן <nitzanc@press.pmo.gov.il>
נושא: [REDACTED] על תלונת [REDACTED] משרד

שלום חברים

מצ"ב תשובת דובר משרד [REDACTED] על תלונת [REDACTED]
וטיטת תשובה לעיונכם ולהערותיכם

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER Director, Hebrew Press Government Press Office Prime Minister's Office Technological Park, Malha, Jerusalem Work +972(2)5007518 Fax +972 (2) 6257886		אורנה אדלברג-כשר מנהלת תחום עתונות עברית לשכת העיתונות הממשלתית משרד ראש הממשלה הקן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים ערודה: 02-5007518 פקס: 02-6257886	
ornaa@press.pmo.gov.il			
			

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:
קבצים מצורפים:

אורנה אדלברג כשר בשם spokespersonethics
יום רביעי 17 אפריל 2024 18:06

spokespersonethics
RE: הנדון: העדר מענה מדוברות משרד
ועדת האתיקה תשובה

ערב טוב

ראה תשובת ועדת האתיקה לפנייתך

בברכה

Sent: Wednesday, April 17, 2024 2:21 PM
To: spokespersonethics <spokespersonethics@Press.pmo.gov.il>
Subject: RE: הנדון: העדר מענה מדוברות משרד

יש הערכת זמן מתי תהיה החלטה?

From: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il> On Behalf Of spokespersonethics
Sent: Wednesday, April 10, 2024 10:58 AM

Subject: RE: הנדון: העדר מענה מדוברות משרד

שלום

פנייתך הגיעה אל ועדת האתיקה ומטופלת.

בברכה

Sent: Wednesday, April 10, 2024 8:00 AM
To: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>; spokespersonethics <spokespersonethics@Press.pmo.gov.il>
Subject: הנדון: העדר מענה מדוברות משרד

שלום

במסגרת עבודתי העית נאית, אני מגיש שאילתות לדוברות משרד
למרווח ואת, הורה שתשובות לא נשלחות (גם לאחר שווידאתי רבלתן) או שנשלרות תשובות לא ענייניות שמתעלמות מהשאלות שנשאלו.
לדוגמה:

- שאלתה מיום 12.3 נוהל בקרים לרעחות הציבור - לא התקבל מענה עד היום.
- 18.3 - הברת תכנות - לא התקבל מענה עד היום
- 26.3 - מכרז שירותי ביקורת - לא התקבל מענה עד היום
- 28.3 - הנחיית נוהל המנוגדת למכרזים ולמסמך מטה של לשכת השרה - התקבלה תגובה שאין קשר בינה לבין השאלות שנשאלו.

מעבודה רבת שנים, מול צוות הדוברות אבקש לציין כי מדובר באנשים מקצועיים ומסורים עם נכונות לתת תשובות, אולם למיטב ההרשמותי

גורמי המקצוע במשרד שאמורים לספק את התשובות אינם עושים זאת.

לטיפולכם אודה





מדינת ישראל
 משרד ראש הממשלה
 לשכת העיתונות הממשלתית



טי ניסן, תשפ"ד
 17 אפריל, 2024



שלום רב,

הנדון: תלונה לוועדת האתיקה בעניין התנהלות דוברות משרד

וועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי בחנה את תלונתך בדבר התנהלות דוברות משרד מולך. הוועדה קיימה התייעצות וביישה תגובה ואף הבהרות מדובר משרד [redacted]

ועדת האתיקה מצאה דוברות ~~מנוגדת~~ מתמודדת עם מורכבות ועומס עבודה אך אין בהתנהלותה מולך אפליה או התעלמות ואף אתר ציינה זאה בסייפא של מכתבך.

דוברות משרד [redacted] אינה פועלת בניגוד לקוד האהי לדוברים בשירות הציבורי.

בברכה

יותם יקיר

יו"ר ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי

העתק: ניצן חן. מנהל לשכת העיתונות הממשלתית וחבר ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי
 ענת שיחור אהרונוסון, חברת ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי
 עירי: קנה, חברת ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי
 נאיה חירי, חברת ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי
 אורנה אדלברג כשר, מרכזת ועדת האתיקה לדובריה בשירות הציבורי