

21

מאת: ירון ששון - דובר <yarons@sederot.muni.il>
נשלח: יום רביעי 22 פברואר 2023 10:06
אל: אורנה אדלברג כשר; אלונה אייזנברג-דוברת עיריית ק. ביאליק; הדר הורן; יותם יקיר;
 משרד כלכלה-דוברת; נאיף חורי; ניצן חן
נושא: [REDACTED]

בוקר אור וחודש טוב.

תשובתה של [REDACTED] וככל שהדברים בה אמת לאמיתה סיפקו אותי ולטעמי היא פועלת כשורה ויש לדחות את תלונתו של כותב התלונה.

בברכה,

ירון ששון
דובר
עיריית שדרות

טלפקס 08 - 6620221 | נייד 050-5571115
yarons@sederot.muni.il | www.e-sderot.org.il



From: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>
Sent: Wednesday, February 22, 2023 9:32 AM
To: הדר הורן <yarons@sederot.muni.il>; דובר - ששון <alonae@qbialik.org.il>; אלונה אייזנברג-דוברת עיריית ק. ביאליק <Hadarh@isa.gov.il>; יותם יקיר <yotam@hms.org.il>; משרד כלכלה-דוברת <Shira.Kaveh@Economy.gov.il>; נאיף חורי <nayefkh1950@gmail.com>; ניצן חן <nitzanc@Press.pmo.gov.il>
Subject: תשובתה של [REDACTED] דוברת עיריית [REDACTED]

בוקר טוב חברים

מצ"ב תשובתה של [REDACTED], בנוגע לתלונתו של [REDACTED].
לעיונכם ותגובתכם.

בברכה

ORNA ADELBERG-KASHER	אורנה אדלברג-כשר
Director, Hebrew Press	מנהלת תחום עיתונות עברית
Government Press Office	לשכת העיתונות הממשלתית
<u>Prime Minister's Office</u>	<u>משרד ראש הממשלה</u>
Technological Park, Malha,	הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
Jerusalem	עבודה: 02-5007518
Work:+972(2)5007518	פקס: 02-6257886
Fax: +972 (2) 6257886	

ornaa@press.pmo.gov.il



מאת:
נשלח:
אל:

נושא:
קבצים מצורפים:

אורנה אדלברג כשר
יום רביעי 22 פברואר 2023 09:32
'אלונה אייזנברג-דוברת עיריית ק. ביאליק'; 'yarons@sederot.muni.il'; הדר הורן; יותם
יקיר; משרד כלכלה-דוברת; נאיף חורי; ניצן חן

pdf; img-225145259-0001.pdf; מכתב מענה ועדת האתיקה.pdf

בוקר טוב חברים

מצ"ב תשובתה של [redacted] דוברת [redacted], בנוגע לתלונתו של [redacted].
לעיונכם ותגובתכם.

בברכה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

ornaa@press.pmo.gov.il



לי שבט תשפ"ג
21 פברואר 2023

לכבוד:

הגב' ארנה אדלברג – כשר
מזכירת וועדת האתיקה
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה.

הנדון: מענה לתלונתו של מר

אני מתכבדת בזאת להשיב על תלונתו של [REDACTED] במכתבו אליכם (שאינו נושא תאריך).

1. בתלונתו כנגדי בפני כבודכם, טוען מר [REDACTED] - [REDACTED] כי אינני משיבה בשם עיריית [REDACTED] - שיש לי הזכות לכהן כראש אגף דוברות והסברה מטעמה, על "פניות תושבים", שהוא מעביר לתגובת העירייה. מר [REDACTED] טוען במכתבו כי למעשה, אני פוגעת בכך ב-[REDACTED] - בפרט וכן "בזכות הציבור לדעת ובחופש העיתונות", ככלל.

2. כפי שאפרט מיד, מדובר בסיסמאות שהייתי כותבת עליהן שהן "ריקות מתוכן", אלמלא יש מאחוריהן תוכן - **אבל הפוך בתכלית**: מר [REDACTED] אינו עורך "עיתון", אלא מי שעושה באתר האינטרנט שהקים, קרדום לחפור בו לטובת סחיטת כספי ציבור מהקופה העירונית המיועדת לפרסום, **שהעברתם לאתר שלו אינה מצדיקה את עצמה, מסחרית וציבורית**. זאת, הן בעטיו של היקף החשיפה הנמוך שלו זוכה האתר - ביחס לכלי תקשורת אחרים מולם פועל אגף הדוברות באופן שוטף, והן בשל התנהלות מסחרית בעייתית מאוד (לשון המעטה), שהייתה מנת חלקם של הדוברות ומחלקת הפרסום בעירייה, שעה שעוד הועברו לאתר זה כספים למטרות פרסום מטעמה של העירייה.

3. יש לזכור כי תקציב הפרסום של גוף כמו עירייה, אינו בלתי מוגבל וכי מטרת הדוברות היא לעשות בכספי התקציב הזה הניזון מכספי ציבור - שימוש מושכל ומיטבי, בכדי להעביר מסרי

דוברות והסברה לתושבות ותושבי העיר [REDACTED] באופן הטוב והמדויק ביותר. ניסיון הדוברות בעבודה מול האתר שהקים מר [REDACTED], העלה לא רק שהיקפי הפרסום שהושקעו בו לא הצדיקו את השקעת הכספים ששולמו למר [REDACTED], מבחינת היקף החשיפה המצופה, אלא שעובדי העירייה נתקלו בהתנהלות מסחרית בעייתית מאוד, שהזיקה לפרסום ולא העצימה אותו. כך למשל, לא אחת, פורסמו באגרים ישנים שלא היה בהם עוד צורך, כאשר כבר היו צריכים לרדת, ולא אחת פורסמו באגרים ובהם שגיאות. עובדי העירייה לא קבלו מענה בכל הנוגע לתיקון אותם פרסומים, והדבר הסב יותר נזק מאשר תועלת לעירייה.

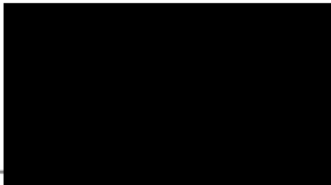

4. לכן, התקבלה החלטה שהאתר ימשיך לקבל מידע מהעירייה כחלק מרשימת התפוצה של אגף הדוברות הנוהג בשוויון מול כלל אמצעי התקשורת המקומיים והארציים, אבל הפרסומים המסחריים, יושקעו בכלי התקשורת, שיש להם יחס המרה טוב יותר בין סכומי הכסף המושקעים בפרסום לחשיפה להם זוכים. זה הסיפור.

5. מאותו רגע, ולא כפי שמוצג על ידי מר [REDACTED], הוא החל משתמש במה שהוא קורא ה"אתר החדשותי" שהקים, לקרדום לחפור בו למטרת סחיטת העירייה, באמצעות פרסומים שליליים, בלתי מהימנים בעליל לצורך זה.


6. משעשה כך, חדלה העירייה להתייחס לאתר זה כאל "עיתון", ומשום כך גם הפסיקה להגיב על הנשאל על ידי מר [REDACTED], לכאורה בשמו של "עיתון", שכל מטרתו הוא סחיטה של פרסומים בתשלום, ולא "זכות הציבור לדעת".

לצער, מר [REDACTED] אינו מסתפק בניסיון לסחוט את העירייה באמצעות האתר שבבעלותו, אלא שלאחרונה, משלא עלה הדבר בידו, הפך אותי לכלי שרת למאמציו אלה, והוא נוהג לפרסם תמונות שלי, חלקן בלתי מחמיאות, כל אימת שהעירייה אינה משיבה לכתבות השליליות והמגמתיות שהוא מעלה. ואני שואלת: האם לכך יקרא עיתון? האם כבודכם ראו אי פעם התנהלות של עיתון ולפיה תמונת דובר העירייה חותמת כל כתבה, שתגובת העירייה לגביה היא "אין תגובה"?

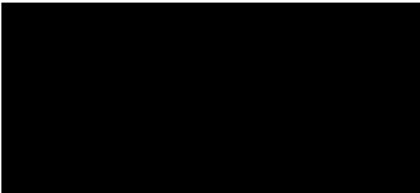
7. זאת עוד. אך כמה ימים טרם פנייתו אליכם, פנה מר [REDACTED] לעירייה באמצעות עורך דין באיומי תביעה משפטית – בעילה שהעירייה אינה מעבירה פרסומים לאתר שהוא מנהל. מכתב



זה נענה על ידי העירייה, בדחיית כל טענותיו באופן שברור ממנו אין, ושעה שכך נענה הגיש תלונה זו כנגדי, בפני כבודכם. רצ"ב.

8. ולמרות כל האמור לעיל, סגניתי האחראית על מענה לעיתונים באגף אותו אני מנהלת, ממשיכה ותמשיך לשלוח את כלל ההודעות לעיתונות למר  ולאתר שבבעלותו, ולענות על כל שאילתה שיתבקש בה מענה ענייני לזכות הציבור לדעת, בה מחויבת העירייה ובה מחויבת אני כראש אגף דוברות והסברה בעירייה.

9. אני לרשותכם לכל הבהרה נדרשת בקשר עם מענה זה. אבקש כי בטרם תקבלו החלטה, תזמנו אותי לדיון בפניכם, בו אוכל להבהיר כל מה שדרוש גם בעל-פה.



כ"ז כסלו תשפ"ג
21 דצמבר 2022

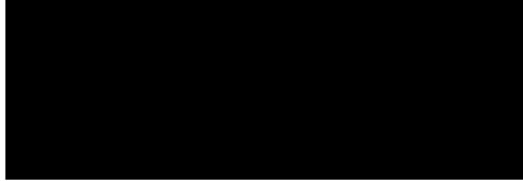
מבלי לפגוע בזכויות
בפקס: 072-2345523


חבר נכבד,

הנדון: מכתב התראה טרם נקיטת הליכים משפטיים - מענה

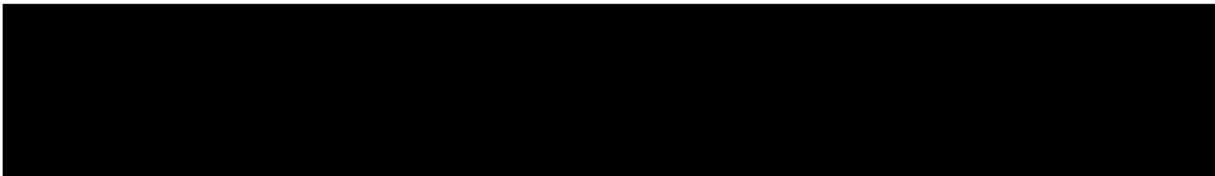
סימוכין: מכתבך מיום 28.11.2022

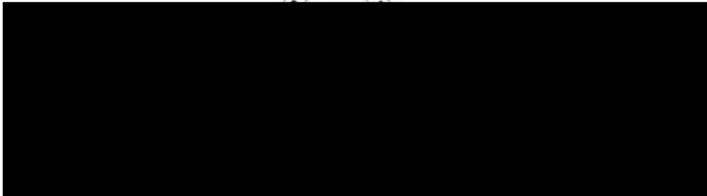
- בשם [REDACTED] (להלן: "העירייה"), הריני להשיב למכתבך שבסימוכין בדברים הבאים:
1. כבר בפתח הדברים יצוין, כי עיריית [REDACTED] בהיותה גוף ציבורי, שמה לה לדגש לפעול בהגינות ובשוויון כלפי תושביה בכלל וכלפי גופים עימם היא מתקשרת בפרט, תוך שמירה על כללי וחוקי המשפט המנהלי אליהם היא מחויבת וכך גם במקרה שלפנינו.
 2. נדגיש, כי שיקולי העירייה בבחירת אמצעי התקשרות והגופים בהם היא מפרסמת, נעוצים אך ורק בפרמטרים אובייקטיביים הקשורים להיקפי תפוצה, היקף קוראים פוטנציאליים, איכות הפרסום, אמיתות הפרסום ועוד כהנה, כאשר ערך השוויון עומד בראשה לאחר בדיקה עניינית והוגנת בין יתר המפרסמים.
 3. נציין לעניין זה, כי העירייה מצאה שנתוני החשיפה של מרשתך אינם גבוהים וזו בלשון המעטה. רק בכדי לסבר את האוזן, נתוני החשיפה שבדקנו ע"י חברת "בקר" ובעזרת נתוני SIMILARWEB - ממקמים את הנתונים של מרשתך במקום האחרון בחשיפה למול 4 המקומונים האחרים שנבדקו. 1.
 4. עוד נדגיש, כי העירייה אשר בפרסומים אותם היא מפרסמת בתשלום בכלי התקשורת (באנרים ומודעות), מפרסמת מידע לציבור מכפסי הציבור - מחויבת אחת לתקופה, לבחון כי המקומות בהם היא מפרסמת הינם אפקטיביים, מקצועיים וכי יש בהם ערך אמיתי לפרסום. נתוני החשיפה הנמוכים והתנהלות לא מקצועית שהוכיחה מרשתך (שמגובים כאמור במיילים חוזרים ונשנים) - הובילו אותנו להפחית את הפרסום במקומך.
 5. באשר לטענתך בדבר התקשרות שעלותה 800 ₪ נציין, כי אכן ישנה התקשרות בין מרשתך לבין [REDACTED] (להלן: [REDACTED]) שהחלה בתאריך 1.3.2022 ותקפה עד ליום 31.12.2022. התקשרות זו כאמור, עומדת בעינה עד סוף שנה ולא הופסקה על אף חוסר שביעות רצון של החברה העירונית, בשל אי עמידה במועדים ולוחות זמנים, פרסום שאינו תואם את דרישות החברה העירונית וטענות נוספות אשר הועלו לא אחת בחלופת מיילים.



6. לאור האמור והמפורט לעיל, האמור במכתבך נדחה מכל וכל.  עומדת בהתחייבויותיה על אף חוסר שביעות רצונה עד סוף שנה ובאשר לפרסום העירייה במקומון נבהיר, כי העירייה שומרת על זכותה לבחון באילו אמצעי תקשורת להמשיך התקשרותה ולפרסם, תוך שמירה על הכללים שצוינו לעיל.

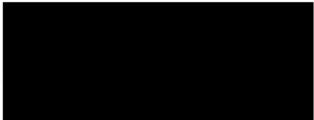
7. אין באמור במכתב זה ו/או במה שלא נאמר בו כדי לגרוע מכל זכות, טענה ו/או סעד העומדים לרשות העירייה על פי דין.





ד' בכסלו, תשפ"ג
28 בנובמבר 2022
2063/1-006

תאריך:
סימוכין:



מבלי לפגוע בזכויות

שלום רב !

הנדון: התראה טרם נקיטת הליכים משפטיים

מרשתי, [REDACTED], יפתה את כוחי לפנות אליך כדלקמן:

1. מרשתי הינה אתר חדשותי המוכר על יד לע"מ המסקר חדשות ופרסומים שונים בעיר ראשון לציון ופועל על פי רשיון. האתר פועל החל מחודש דצמבר 2019.
 2. במהלך פגישה שנערכה, לפני כחצי שנה בערך, סוכם בין מנהלת הפרסום [REDACTED] לבין דוברת העירייה [REDACTED] כי העירייה תפרסם לפחות פעמיים בחודש אצל מרשתי באתר תמורת סך של 800 ₪ עבור כל פרסום; וכן תפרסם קמפיינים לפי הנדרש והכל על פי כללי השוויון וההגינות החלים על גוף בהיותו גוף ציבורי שנועד לשרת את הציבור (באשר לחובת השוויון ר' ת"א 22528-02-16 **השבוע באשדוד בע"מ** נ' המשכן לאומנויות הבמה הפיס אשדוד בע"מ ואח').
 3. מאז חודש ספטמבר האחרון חדלה העירייה לפעול על פי הכללים שהותוו בפסיקה שצוינה לעיל בכל הנוגע לחלוקת משאבים סבירה של גוף ציבורי ודה פקטו מפלה את מרשתי.
 4. כל הפניות שנעשו בעניין זה על ידי נציגי מרשתי עלו בתוהו.
 5. הריני להודיעכם כי התנהגות העירייה מקימה עוולה אזרחית כלפי מרשתי שמקימה את הזכות למרשתי לפנות לבית המשפט ולתבוע את המגיע לה.
 6. אשר על כן, הנכם מתבקשים להורות לגורם הרלבנטי בעירייה לפעול תוך **7 ימים** מיום קבלת מכתב זה לחדול מהתנהגות מפלה זו ולהשיב למרשתי את הכספים אשר נטלו ממנה בניגוד לחוק משך שלושה חודשים.
 7. במידה והעירייה לא תפעל כאמור, לא יהא מנוס מלפעול בכל ההליכים החוקיים, ובכללם פנייה לערכאות משפטיות.
- יובהר כי כל הנזקים אשר נגרמים למרשתי הן באופן עקיף והן באופן ישיר, וכן ההוצאות המשפטיות, החל מפנייה לערכאות משפטיות וכלה בפנייה להוצאה לפועל תוטלנה על העירייה, דבר שיגרום להוצאות גדולות ולאי נעימות בלתי מבוטלת.



- 
8. כמחווה של רצון טוב ועל מנת לסיים את העניין מחוץ לכתלי בית המשפט, ניתנת לגורם הרלבנטי מטעם העירייה ההזדמנות לפנות למשרדי בהקדם האפשרי בטלפון [REDACTED] או בנייד שמספרו [REDACTED] ולהסדיר העניין האמור.
9. למען הסר ספק, אין באמור במכתב זה ו/או במה שלא נאמר בו, כדי למצות את טענות מרשתי כלפי העירייה עם העניין שבנדון, כמו שאין באמור במכתב זה ו/או במה שלא נאמר בו, כדי להוות ויתור ו/או השתק ו/או הודאה מצד מרשתי ביחס לאיזו זכות ו/או טענה ו/או דרישה ו/או תביעה העומדת לה כלפי העירייה.
10. מרשתי שומרת על הזכות להוסיף ולפרט כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כאמור בכל עת בעתיד ולנקוט בעתיד בכל צעד חוקי שיעמוד לרשותה בנסיבות העניין לשם הגנה על זכויותיה ו/או מימוש זכויותיה בקשר עם העניין שבנדון.
11. התראה נוספת לא תשלח.
- 
- 
- 

מאת: אורנה אדלברג כשר
נשלח: יום שלישי 21 פברואר 2023 14:23
אל: [REDACTED]
נושא: [REDACTED]

צהרים טובים מוריה
אנא העבירי תגובתך.
תודה

From: [REDACTED]
Sent: Thursday, February 16, 2023 10:38 AM
To: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>
[REDACTED]

היי אורנה,
לא שנחתי, אעביר במסודר בתחילת שבוע הבא
הייתי חולה מספר ימים

Sent from my iPhone

On 16 Feb 2023, at 10:23, אורנה אדלברג כשר <OrnaA@press.pmo.gov.il> wrote:

שלום [REDACTED]

ממתינה לתגובתך הרשמית, אנא העבירי אותה במועד.

תודה

From: אורנה אדלברג כשר
Sent: Wednesday, February 8, 2023 8:40 AM
[REDACTED]
[REDACTED]

בוקר טוב [REDACTED]

ועדת האתיקה של הדוברים בשירות הציבורי פועלת מכוח הקוד האתי לדוברים בשירות הציבורי המופיע באתר לשכת העיתונות הממשלתית.

במקרה זה דנה הוועדה בתלונה שהופנתה אליה והחלטה תתקבל רק לאחר התייחסותך. הוועדה תעשה כל צעד סביר לשם בירור התלונה ותבחן את מכלול הדברים כאשר תעבירי את תגובתך הרשמית.

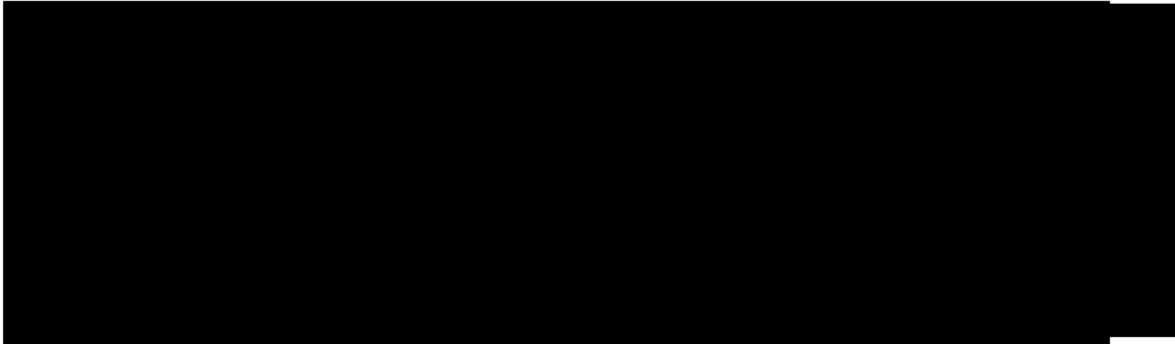
תודה על שיתוף הפעולה

Sent: Tuesday, February 7, 2023 4:28 PM
To: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>

היי אורנה,
תודה רבה על הפנייה.

ראשית – האם לרשות מקומית אותה אני מייצגת, לא מותר להחליט שלא להגיב לגופי תקשורת? האם אתם שולחים תלונה שכזו לכל דובר שמחליט שלא להגיב...?
שנית – מר [REDACTED] לא סיפר בתלונתו שכל זה התחיל משום שלטענתו – לא שמנו פרסום מספק בכלי התקשורת שלו.
הוא היה "סוחט" אותי (קרי, אותי בשם [REDACTED]) עם כתבות הזויות ושליטות של העירייה – פנית אליו בכל דרך שכללה פגישות, שיחות, פניות בזואטספ, על מנת לתקן דברים לא נכונים שפרסם. משראיתי שיש לי עסק עם אדם שהיושרה והמקצועיות ממנו והלאה ושהמשיך לפרסם פייק ניוז ולאחר בחינה שעשיתי ע"י גוף חיצוני שבדק את חוזק המקומונים והחשיפה אליהם (מיותר לציין [REDACTED] נמצא במקום האחרון בתפוצה, שכן בשל הדברים המופרכים שהוא מפרסם התושבים בעצמם לא רואים בו כלי תקשורת בכלל), החלטנו בהחלטה מושכלת שלא להתייחס למקומון שמפיץ פייק ניוז.
הוא גם לא סיפר שפרסם תמונה לא מחמיאה שלי בסוף כתבה וכתב – דוברת העירייה [REDACTED] בחרה שלא להגיב לרחשי הציבור...
הוא גם לא סיפר שניסה לתבוע את העירייה ואותי ושראה שאין קייס פנה אליכם לצערי אני הקורבן כאן, שסופגת העלבות וצעדים כנגדי אישית על כך שאני מבצעת את תפקידי. סופר לכם חלק מאוד מזערי מכלל הסיפור ואני בטוחה שברגע שתבינו את הסיפור, תסכימו איתי שצריך לשלול [REDACTED] את תעודת העיתונאי ולא לשלוח לי קובלנה.

לא מדובר בתגובה רשמית, אך אשמח לתשובתך



From: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>

Sent: Tuesday, February 7, 2023 3:11 PM

[REDACTED]
[REDACTED]

שלום [REDACTED]

מקווה שאת בטוב.
ראי את התלונה של [REDACTED] ופניית ועדת האתיקה אליך.

תודה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

orna@press.pmo.gov.il

