

27

מאת: spokespersonethics אורנה אדלברג כשר בשם
נשלח: 09:13 2024 יולי 28 יום ראשון
אל: יותם יקיר ; משרד כלכלה-דוברת; משרד תיירות-דוברת ענת ; נאיף חורי ; ניצן חן
נושא: תלונה כנגד דוברת
קבצים מצורפים: ועדת אתיקה-הפניית תלונה לנילון.doc

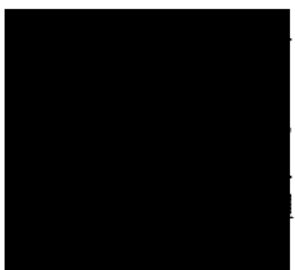
בוקר טוב ושבוע טוב חברים

ראו התלונה שקיבלתי [redacted] אשלח לנילון את המכתב המצ"ב

Sent: Tuesday, July 23, 2024 9:35 AM
 To: spokespersonethics <spokespersonethics@Press.pmo.gov.il>; אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>
 Subject: [redacted] תלונה כנגד דוברת

שלום

דוברת [redacted] מתעלמת לא פעם משאילות שמוגשות אליה. נתקלתי בכך כמה פעמים. באחרונה שבהן, שלחתי את השאילתה המצ"ב ב-7 ביולי. התקשרתי לדוברות כמה פעמים, והתשובה הייתה שישלחו תזכורת למי שאמור לטפל בשאילתה. עד היום, כשבועיים וחצי מיום הגשת השאילתה, טרם ניתן מענה, ובדוברות אפילו לא יודעים לומר מתי אם בכלל תהיה תשובה.





מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה
לשכת העיתונות הממשלתית



כ"ב תמוז, תשפ"ד
28 יולי, 2024

לכבוד

דובר

שלום רב,

הנדון: תלונה של [REDACTED] על אי מתן תשובות לשאלות

וועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי קיבלה תלונה של [REDACTED], בדבר אי מתן תשובות לשאלותיו.

הוועדה מעבירה לך את התלונה ומבקשת את תגובתך תוך 10 ימי עבודה.

ברכה

ארנה אדלברג-כשר
מזכירת ועדת האתיקה

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

יום ראשון 04 אוגוסט 2024 13:40

אורנה אדלברג כשר

תשובת [REDACTED] לתלונה שהגיעה אל ועדת האתיקה כנגד דוברות המשרד

שלום ארנה,

ראשית תודה על הפניה. אנחנו רואים חשיבות במתן שירות מיטבי לכל הפונים אלינו ומשקיעים בכך מאמץ ומשאבים. התלונה לוועדת האתיקה היא חריגה ולמיטב זכרוני לא היו תלונות בעבר.

מבדיקת הנושא, אכן חל עיכוב במענה. אנו מצרים על כך. תגובה נשלחה לעיתונאי היום (4.8).

תודה רבה,

From: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>

Sent: Sunday, July 28, 2024 1:05 PM

Subject: [Newsletter] FW: [REDACTED] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות [REDACTED]

From: אורנה אדלברג כשר

Sent: Sunday, July 28, 2024 1:02 PM

To: [REDACTED]

Subject: [REDACTED] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות [REDACTED]

שלום

ראה תלונה שהגיעה אל ועדת האתיקה לדוברים [REDACTED] בדבר אי מתן תשובה לפניותיו. אנא תשובתך תוך 10 ימים כנדרש.

בברכה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha,
Jerusalem
Work:+972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

ornaa@press.pmo.gov.il



Sent: Tuesday, July 23, 2024 9:35 AM

To: spokespersonethics <spokespersonethics@Press.pmo.gov.il>; אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>

Subject: תלונה כנגד דוברות משרד

שלום

דוברות [redacted] מתעלמת לא פעם משאילתות שמוגשות אליה. נתקלתי בכך כמה פעמים. באחרונה שבהן, שלחתי את השאילתה המצ"ב ב-7 ביולי. התקשרתי לדוברות כמה פעמים, והתשובה הייתה שישלחו תזכורת למי שאמור לטפל בשאילתה. עד היום, כשבועיים וחצי מיום הגשת השאילתה, טרם ניתן מענה, ובדוברות אפילו לא יודעים לומר מתי אם בכלל תהיה תשובה.

#WLin

#WLou

מאת:
נשלח:
אל:
נושא:
קבצים מצורפים:

אורנה אדלברג כשר
יום ראשון 04 אוגוסט 2024 14:34
יותם יקיר ; משרד כלכלה-דוברת; משרד תיירות-דוברת ענת ; נאיף חורי ; ניצן חן
FW: תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות
ועדת האתיקה תשובה

צהרים טובים

מצ"ב תשובת [REDACTED] ובעקבותיה טיוטת תשובת ועדת האתיקה שניסחתי.

בברכה

Sent: Sunday, August 4, 2024 1:40 PM
To: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>
Subject: תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות [REDACTED]

שלום ארנה,

ראשית תודה על הפניה. אנחנו רואים חשיבות במתן שירות מיטבי לכל הפונים אלינו ומשקיעים בכך מאמץ ומשאבים. התלונה לוועדת האתיקה היא חריגה ולמיטב זכרוני לא היו תלונות בעבר.

מבדיקת הנושא, אכן חל עיכוב במענה. אנו מצרים על כך. תגובה נשלחה לעיתונאי היום (4.8).

תודה רבה,
[REDACTED]

From: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>
Sent: Sunday, July 28, 2024 1:05 PM
Subject: [Newsletter] FW: תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות [REDACTED]

From: אורנה אדלברג כשר
Sent: Sunday, July 28, 2024 1:02 PM
Subject: תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות [REDACTED]

שלום [REDACTED]

ראה תלונה שהגיעה אל ועדת האתיקה לדוברים [REDACTED] בדבר אי מתן תשובה לפניותיו. אנא תשובתך תוך 10 ימים כנדרש.

בברכה

ORNA ADELBERG-KASHER

Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office

Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

orna@press.pmo.gov.il



Sent: Tuesday, July 23, 2024 9:35 AM

To: spokespersonethics <spokespersonethics@Press.pmo.gov.il>; אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>

Subject: תלונה כנגד דוברות משרד

שלום

דוברות משרד [REDACTED] מתעלמת לא פעם משאילתות שמוגשות אליה. נתקלתי בכך כמה פעמים. באחרונה שבהן, שלחתי את השאילתה המצ"ב ב-7 ביולי. התקשרתי לדוברות כמה פעמים, והתשובה הייתה שישלחו תזכורת למי שאמור לטפל בשאילתה. עד היום, כשבועיים וחצי מיום הגשת השאילתה, טרם ניתן מענה, ובדוברות אפילו לא יודעים לומר מתי אם בכלל תהיה תשובה.

#WLin

#WLou

מאת: Yotam Yakir <yotam@hms.org.il>
נשלח: 14:49 2024 אוגוסט 04 יום ראשון
אל: אורנה אדלברג כשר
עותק: משרד כלכלה-דוברת; משרד תיירות-דוברת ענת; נאיף חורי; ניצן חן
נושא: Re: FW: [REDACTED] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות

תודה רבה אורנה

מקובל



On Sun, Aug 4, 2024 at 2:34 PM <OrnaA@press.pmo.gov.il> wrote <אורנה אדלברג כשר>

צהרים טובים

מצ"ב תשובת [REDACTED] בעקבותיה טיוטת תשובת ועדת האתיקה שניסחתי.

בברכה

[REDACTED]
Sent: Sunday, August 4, 2024 1:40 PM
To: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>
Subject: RE: [REDACTED] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות

שלום ארנה,

ראשית תודה על הפניה. אנחנו רואים חשיבות במתן שירות מיטבי לכל הפונים אלינו ומשקיעים בכך מאמץ ומשאבים.
התלונה לוועדת האתיקה היא חריגה ולמיטב זכרוני לא היו תלונות בעבר.

מבדיקת הנושא, אכן חל עיכוב במענה. אנו מצרים על כך.

תגובה נשלחה לעיתונאי היום (4.8).

תודה רבה,



From: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>

Sent: Sunday, July 28, 2024 1:05 PM

Subject: [Newsletter] FW: [redacted] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות

From: אורנה אדלברג כשר

Sent: Sunday, July 28, 2024 1:02 PM

Subject: [redacted] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות

שלום

ראה תלונה שהגיעה אל ועדת האתיקה לדוברים [redacted] בדבר אי מתן תשובה לפניותיו.
אנא תשובתך תוך 10 ימים כנדרש.

בברכה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press

Government Press Office
Prime Minister's Office



אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית

לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה



[REDACTED]
Sent: Tuesday, July 23, 2024 9:35 AM

To: spokespersonethics <spokespersonethics@Press.pmo.gov.il>; אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>

Subject: [REDACTED] תלונה כנגד דוברות

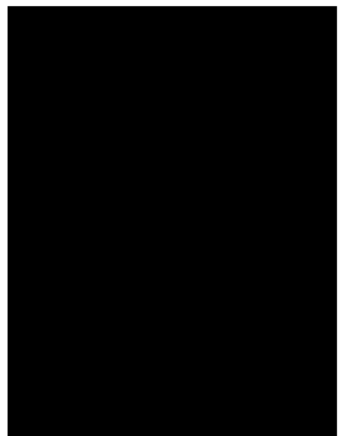
שלום

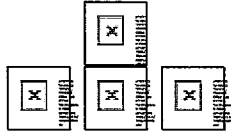
דוברות משרת [REDACTED] מתעלמת לא פעם משאילתות שמוגשות אליה. נתקלתי בכך כמה פעמים.

באחרונה שבהן, שלחתי את השאילתה המצ"ב ב-7 ביולי.

התקשרתי לדוברות כמה פעמים, והתשובה הייתה שישלחו תזכורת למי שאמור לטפל בשאילתה.

עד היום, כשבועיים וחצי מיום הגשת השאילתה, טרם ניתן מענה, ובדוברות אפילו לא יודעים לומר מתי אם בכלל תהיה תשובה.





מאת: <AnatS@tourism.gov.il> שיחור-אהרונסון ענת
נשלח: 15:33 2024 אוגוסט 04 יום ראשון
אל: Yotam Yakir; אורנה אדלברג כשר
עותק: משרד כלכלה-דוברת; נאיף חורי; ניצן חן
נושא: RE: FW: [REDACTED] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות משרד

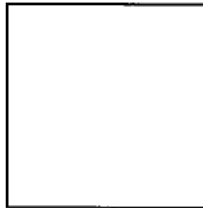
תודה,
מקובל

ענת

From: Yotam Yakir <yotam@hms.org.il>
Sent: Sunday, August 4, 2024 2:49 PM
To: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@press.pmo.gov.il>
Cc: נאיף חורי <AnatS@tourism.gov.il>; שיחור-אהרונסון ענת <Shira.Kaveh@economy.gov.il>; משרד כלכלה-דוברת <nayefkh1950@gmail.com>; ניצן חן <nitzanc@press.pmo.gov.il>
Subject: Re: FW: [REDACTED] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות משרד

תודה רבה אורנה

מקובל



אורנה אדלברג כשר <OrnaA@press.pmo.gov.il> wrote: On Sun, Aug 4, 2024 at 2:34 PM

צהרים טובים

מצ"ב תשובת [REDACTED] ובעקבותיה טיוטת תשובת ועדת האתיקה שניסחתי.

בברכה

Sent: Sunday, August 4, 2024 1:40 PM
To: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>
Subject: RE: [REDACTED] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות משרד

שלום ארנה,

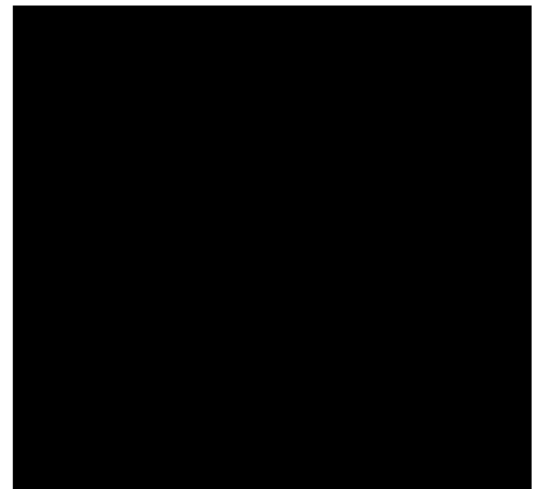
ראשית תודה על הפניה. אנחנו רואים חשיבות במתן שירות מיטבי לכל הפונים אלינו ומשקיעים בכך מאמץ ומשאבים.

התלונה לועדת האתיקה היא חריגה ולמיטב זכרוני לא היו תלונות בעבר.

מבדיקת הנושא, אכן חל עיכוב במענה. אנו מצרים על כך.

תגובה נשלחה לעיתונאי היום (4.8).

תודה רבה,



From: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>

Sent: Sunday, July 28, 2024 1:05 PM

Subject: [Newsletter] FW: [REDACTED] משרד כנגד דוברות משרד

From: אורנה אדלברג כשר

Sent: Sunday, July 28, 2024 1:02 PM

Subject: [REDACTED] משרד כנגד דוברות משרד

שלום

ראה תלונה שהגיעה אל ועדת האתיקה לדוברים [REDACTED] בדבר אי מתן תשובה לפניותיו.

אנא תשובתך תוך 10 ימים כנדרש.

בברכה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press



Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha,
Jerusalem

אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים

Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886

עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

orna@press.pmo.gov.il



[REDACTED]
Sent: Tuesday, July 23, 2024 9:35 AM

To: spokespersonethics <spokespersonethics@Press.pmo.gov.il>; אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>

Subject: [REDACTED] תלונה כנגד דוברות משרד

שלום

דוברות משרד [REDACTED] מתעלמת לא פעם משאלות שמוגשות אליה. נתקלתי בכך כמה פעמים.

באחרונה שבהן, שלחתי את השאלתה המצ"ב ב-7 ביולי.

התקשרתי לדוברות כמה פעמים, והתשובה הייתה שישלחו תזכורת למי שאמור לטפל בשאלתה.

עד היום, כשבועיים וחצי מיום הגשת השאלתה, טרם ניתן מענה, ובדוברות אפילו לא יודעים לומר מתי אם בכלל תהיה תשובה.

מאת: Shira.Kaveh@Economy.gov.il
בשלה: 14:59 2024 אוגוסט 04 יום ראשון
אל: אורנה אדלברג כשר; yotam@hms.org.il; anats@tourism.gov.il; nayefkh1950@gmail.com; ניצן חן
נושא: RE: [REDACTED] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות

תודה, מקובל

שירה

From: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>
Sent: Sunday, August 4, 2024 2:34 PM
To: משרד תיירות-דוברת ענת; <Shira.Kaveh@Economy.gov.il> שירה קוה; <yotam@hms.org.il> יותם יקיר; <anats@tourism.gov.il> ניצן חן; <nayefkh1950@gmail.com> ניצן חן; <nitzanc@Press.pmo.gov.il>
Subject: FW: [REDACTED] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות משרד

צהרים טובים

מצ"ב תשובת [REDACTED] ובעקבותיה טיוטת תשובת ועדת האתיקה שניסחתי.

ברכה

Sent: Sunday, August 4, 2024 1:40 PM
To: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>
Subject: RE: [REDACTED] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות משרד

שלום ארנה,

ראשית תודה על הפניה. אנחנו רואים חשיבות במתן שירות מיטבי לכל הפונים אלינו ומשקיעים בכך מאמץ ומשאבים. התלונה לוועדת האתיקה היא חריגה ולמיטב זכרוני לא היו תלונות בעבר.

מבדיקת הנושא, אכן חל עיכוב במענה. אנו מצרים על כך. תגובה נשלחה לעיתונאי היום (4.8).

תודה רבה,



From: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>
Sent: Sunday, July 28, 2024 1:05 PM
To: ASAF ZOHAR <ASAF_ZOHAR@mod.gov.il>; dover <dover@mod.gov.il>
Subject: [Newsletter] FW: [REDACTED] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות משרד

From: אורנה אדלברג כשר

Sent: Sunday, July 28, 2024 1:02 PM

Subject: [REDACTED] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות משרד

[REDACTED] שלום

ראה תלונה שהגיעה אל ועדת האתיקה לדוברים [REDACTED] בדבר אי מתן תשובה לפניותי.
אנא תשובתך תוך 10 ימים כנדרש.

בברכה

ORNA ADELBERG-KASHER	אורנה אדלברג-כשר
Director, Hebrew Press	מנהלת תחום עיתונות עברית
Government Press Office	לשכת העיתונות הממשלתית
Prime Minister's Office	משרד ראש הממשלה
Technological Park, Malha,	הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
Jerusalem	עבודה: 02-5007518
Work: +972(2)5007518	פקס: 02-6257886
Fax: +972 (2) 6257886	

orna@press.pmo.gov.il



[REDACTED]
Sent: Tuesday, July 23, 2024 9:35 AM

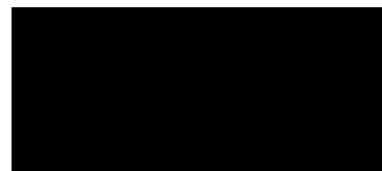
To: spokespersonethics <spokespersonethics@Press.pmo.gov.il>; אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>

Subject: [REDACTED] תלונה כנגד דוברות משרד

שלום

דוברות משרד [REDACTED] מתעלמת לא פעם משאילתות שמוגשות אליה. נתקלתי בכך כמה פעמים.
באחרונה שבהן, שלחתי את השאילתה המצ"ב ב-7 ביולי.
התקשרתי לדוברות כמה פעמים, והתשובה הייתה שישלחו תזכורת למי שאמור לטפל בשאילתה.
עד היום, כשבועיים וחצי מיום הגשת השאילתה, טרם ניתן מענה, ובדוברות אפילו לא יודעים לומר מתי אם בכלל תהיה תשובה.

בברכה,



#WLin

#WLou

מאת: nayef khoury <nayefkh1950@gmail.com>
נשלח: 16:20 2024 אוגוסט 04 יום ראשון
אל: אורנה אדלברג כשר
נושא: Re: [REDACTED] תלונה כנגד דוברות משרד

כן אני מאשר

On Sun, Aug 4, 2024, 15:58 כשר אורנה אדלברג <OrnaA@press.pmo.gov.il> wrote:

נאיף

תתייחס בבקשה לתשובה ששלחתי

From: nayef khoury <nayefkh1950@gmail.com>
Sent: Tuesday, July 30, 2024 5:45 PM
To: כשר אורנה אדלברג <OrnaA@Press.pmo.gov.il>
Subject: Re: [REDACTED] תלונה כנגד דוברות משרד

ממתינים להתייחסות

בתאריך יום ג', 30 ביולי 2024 ב-16:59 מאת אורנה אדלברג כשר <OrnaA@press.pmo.gov.il>:

אכן

From: Yotam Yakir <yotam@hms.org.il>
Sent: Tuesday, July 30, 2024 4:52 PM
To: <OrnaA@Press.pmo.gov.il> אורנה אדלברג כשר
Cc: נאיף חורי <anats@tourism.gov.il>; משרד תיירות-דוברת ענת <Shira.Kaveh@economy.gov.il>; משרד כלכלה-דוברת <nayefkh1950@gmail.com>; ניצן חן <nitzanc@Press.pmo.gov.il>
Subject: Re: [REDACTED] תלונה כנגד דוברות משרד

קיבלתי, תודה.

נמתין להתייחסות [REDACTED]

יותם

On Tue, Jul 30, 2024 at 3:07 PM :OrnaA@press.pmo.gov.il> wrote< אורנה אדלברג כשר

צהרים טובים

רציתי לוודא כי קיבלתם את הפניה.

תודה

From: אורנה אדלברג כשר On Behalf Of spokespersonethics

Sent: Sunday, July 28, 2024 9:13 AM

To: משרד תיירות-דוברת ענת <Shira.Kaveh@Economy.gov.il>; משרד כלכלה-דוברת <yotam@hms.org.il>; יותם יקיר <anats@tourism.gov.il>; נאיף חורי <nayefkh1950@gmail.com>; ניצן חן <nitzanc@Press.pmo.gov.il>

Subject: תלונה כנגד דוברות משרד [REDACTED]

בוקר טוב ושבוע טוב חברים

ראו התלונה שקיבלתי [REDACTED]

אשלח לנילון את המכתב המצ"ב

From: [REDACTED]

Sent: Tuesday, July 23, 2024 9:35 AM

To: spokespersonethics <spokespersonethics@Press.pmo.gov.il>; אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>

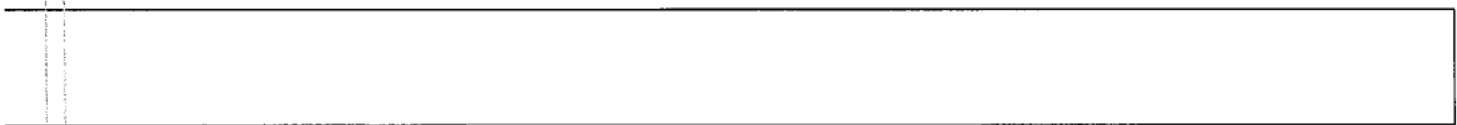
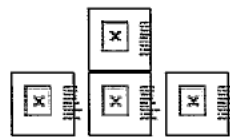
Subject: תלונה כנגד דוברות משרד [REDACTED]

שלום

דוברת משרד ██████████ מתעלמת לא פעם משאלות שמוגשות אליה. נתקלתי בכך כמה פעמים.
באחרונה שבהן, שלחתי את השאלתה המצ"ב ב-7 ביולי.

התקשרתי לדוברות כמה פעמים, והתשובה הייתה שישלחו תזכורת למי שאמור לטפל בשאלתה.
עד היום, כשבועיים וחצי מיום הגשת השאלתה, טרם ניתן מענה, ובדוברות אפילו לא יודעים לומר מתי אם בכלל תהיה תשובה.

בברכה,



מאת: ניצן חן
בשלח: 15:38 2024 אוגוסט 04 יום ראשון
אל: אורנה אדלברג כשר; יותם יקיר; משרד כלכלה-דוברת; משרד תיירות-דוברת ענת; נאיף חורי
נושא: RE: תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות משרד

תשובה מעולה
תודה אורנה
ניצן

Nitzan Chen
Director
Government Press Office
Prime Minister's Office
Office: +972 (2) 5007502/503
Fax: +972 (2) 6257886



ניצן חן
מנהל
לשכת העתונות הממשלתית
משרד: 02-5007502/503
פקס: 02-6257886

Nitzanc@press.pmo.gov.il



מאת: <OrnaA@Press.pmo.gov.il> אורנה אדלברג כשר
בשלח: 14:34 2024 אוגוסט 04 יום א
אל: משרד תיירות-דוברת <Shira.Kaveh@Economy.gov.il>; משרד כלכלה-דוברת <yotam@hms.org.il>; יותם יקיר
ענת <anats@tourism.gov.il>; נאיף חורי <nayefkh1950@gmail.com>; ניצן חן <nitzanc@Press.pmo.gov.il>
נושא: FW: תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות משרד

צהרים טובים

מצ"ב תשובת [REDACTED] ובעקבותיה טיוטת תשובת ועדת האתיקה שניסחתי.

בברכה

Sent: Sunday, August 4, 2024 1:40 PM
To: <OrnaA@Press.pmo.gov.il> אורנה אדלברג כשר
Subject: RE: תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות משרד

שלום ארנה,

ראשית תודה על הפניה. אנחנו רואים חשיבות במתן שירות מיטבי לכל הפונים אלינו ומשקיעים בכך מאמץ ומשאבים. התלונה לוועדת האתיקה היא חריגה ולמיטב זכרוני לא היו תלונות בעבר.

מבדיקת הנושא, אכן חל עיכוב במענה. אנו מצרים על כך. תגובה נשלחה לעיתונאי היום (4.8).

תודה רבה,



From: אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>

Sent: Sunday, July 28, 2024 1:05 PM

Subject: [Newsletter] FW [redacted] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות משרד

From: אורנה אדלברג כשר

Sent: Sunday, July 28, 2024 1:02 PM

Subject: [redacted] תלונה שהגיעה א ועדת האתיקה כנגד דוברות משרד

שלום

ראה תלונה שהגיעה אל ועדת האתיקה לדוברים [redacted] בדבר אי מתן תשובה לפניותיו. אנא תשובתך תוך 10 ימים כנדרש.

בברכה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

orna@press.pmo.gov.il



Sent: Tuesday, July 23, 2024 9:35 AM.

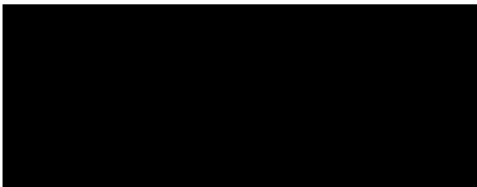
To: spokespersonethics <spokespersonethics@Press.pmo.gov.il>; אורנה אדלברג כשר <OrnaA@Press.pmo.gov.il>

Subject: [redacted] תלונה כנגד דוברות משרד

שלום

דוברות משרד [redacted] מתעלמת לא פעם משאילות שמוגשות אליה. נתקלתי בכך כמה פעמים. באחרונה שבהן, שלחתי את השאילתה המצ"ב ב-7 ביולי. התקשרתי לדוברות כמה פעמים, והתשובה הייתה שישלחו תזכורת למי שאמור לטפל בשאילתה. עד היום, כשבועיים וחצי מיום הגשת השאילתה, טרם ניתן מענה, ובדוברות אפילו לא יודעים לומר מתי אם בכלל תהיה תשובה.

בברכה,



#WLin

#WLou

מאת:
נשלח:
אל:
עותק:
נושא:
קבצים מצורפים:

אורנה אדלברג כשר
יום ראשון 04 אוגוסט 2024 16:30

spokespersonsetnic

תשובת ועדת האתיקה בדבר תלונתך נגד דוברות
ועדת האתיקה תשובה

שלום

ראה תשובת ועדת האתיקה לפנייתך

בברכה

ORNA ADELBERG-KASHER
Director, Hebrew Press
Government Press Office
Prime Minister's Office
Technological Park, Malha, Jerusalem
Work: +972(2)5007518
Fax: +972 (2) 6257886



אורנה אדלברג-כשר
מנהלת תחום עיתונות עברית
לשכת העיתונות הממשלתית
משרד ראש הממשלה
הגן הטכנולוגי, מלחה, ירושלים
עבודה: 02-5007518
פקס: 02-6257886

orna@press.pmo.gov.il





מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה
לשכת העיתונות הממשלתית

כ"ט תמוז, תשפ"ד
4 אוגוסט, 2024

לכבוד



שלום רב,

הנדון: תלונה לוועדת האתיקה בעניין התנהלות דוברות

וועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי בחנה את תלונתך בדבר התנהלות דוברות משרד מולך. הוועדה קיימה התייעצות וביקשה תגובה ואף הבהרות מדובר משרד מר

ועדת האתיקה מצאה כי דוברות משרד התעכבה באופן חריג בתשובתה ומצרה על כך. דוברות המשרד רואה חשיבות רבה במתן שירות מיטבי לפונים אליה ושלחה תגובתה אליך היום.

בברכה

יותם יקיר

יו"ר ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי

העתק: ניצן חן, מנהל לשכת העיתונות הממשלתית וחבר ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי

ענת שיחור אהרונסון, חברת ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי

שירה קוה, חברת ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי

נאיה חורי, חבר ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי

אורנה אדלברג כשר, מרכזת ועדת האתיקה לדוברים בשירות הציבורי