

נספח ה'

חוזה הפעלה

כבל אקספרס בע"מ
CABLE EXPRESS LTD
516065877 פ.ח

נספח ה' - חוזה הפעלה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ שנת 2018

בין:

ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי של משרד התחבורה

2. חשב משרד התחבורה

המורשים לחתום בשם המדינה (להלן: "המדינה")

מצד אחד;

לבין:

כבל אקספרס בע"מ ח.פ. 516065877
מ. באלוסה ג' 98, נג'ה 16000

(להלן: "הזכיון" או "המפעיל")

מצד שני;

הואיל: והמדינה פרסמה הליך פומבי מספר 24/18 למתן שירותי הפעלה ותחזוקה של מערכת הרכבלית בחיפה. מסמכי ההליך ומכתבי התוספות וההבהרות מהווים חלק בלתי נפרד ממנו (להלן כולם ביחד - "ההליך");

והואיל: _____ (להלן - "המציע") הגיש הצעה להליך, המצורפת **כנספח ח'** להליך והמהווה חלק בלתי נפרד מחוזה זה (להלן - "ההצעה"), והמציע הוכרז מכת הצעתו כזוכה;

והואיל והמפעיל עמד בכל הדרישות שעל פי ההליך יש למלאן בטרם חתימת חוזה זה וכתנאי לחתימתו;

והואיל: והצדדים מעוניינים להסדיר בחוזה את ההפעלה והתחזוקה של מערכת הרכבלית, את מתן השירותים, ואת היחסים ביניהם, וזאת בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות כל דין;

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, מסמכי החוזה ופרשנותם

1.1 המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

כבל אקספרס בע"מ
CABLE EXPRESS LTD
ח.פ. 516065877

- 1.2 כותרות הסעיפים תשמשנה לצרכי התמצאות ונוחיות בלבד ולא תשמשנה לצורך פרשנות החוזה.
- 1.3 מסמכי ההליך יהוו חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- 1.4 מסמכי החוזה יפורשו באופן שלא יהיו סתירות בין האמור בחוזה לבין האמור בכל אחד מנספחיו. בכל מקרה של סתירה בין האמור בחוזה זה לבין האמור בנספח מנספחיו, למעט ההליך, תחייבנה ההוראות שבנספחים. במקרה של סתירה בין הוראות ההליך לבין שאר הוראות חוזה זה ונספחיו – יגברו האחרונות.
- 1.5 התחייבויות והצהרות המציע, גם אם לא נטלן המפעיל על עצמו במפורש או במלואן במסגרת חוזה זה, יהיו בתוקף ויחייבו את המפעיל במשך כל תקופת הזיכיון.
- 1.6 לצורך פירושו של חוזה זה יראוהו כחיקוק כמשמעותו בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, ויחולו עליו הוראות חוק זה בשינויים המחויבים לפי העניין.

2. הגדרות

בחוזה זה:

- 2.1 "אמצעי כרטוס" – מכלול כרטיסי הנסיעה המפורטים בחלק ה' למסמכי ההליך, המקנים זכות נסיעה בתחבורה ציבורית.
- 2.2 "אמצעי שליטה" – כל אחד מאלה:
 א. זכות הצבעה באסיפה הכללית של חברה, או בגוף מקביל לה בתאגיד אחר.
 ב. הזכות למנות דירקטור או מנהל כללי לחברה.
 ג. הזכות להשתתף ברווחי התאגיד.
 ד. הזכות לחלק ביתרת נכסי התאגיד, לאחר סילוק חובותיו בעת פירוקו.
- 2.3 "ההליך התחרותי" "ההליך" – הליך מספר 24/18 שפורסם על ידי משרד התחבורה.
- 2.4 "הסכמים מיוחדים", "הסדרים מיוחדים" – הסכמים שייחתמו לקראת מועד ההפעלה, בין המפעיל לבין משרד הביטחון, משטרת ישראל ושרות בתי הסוהר, ישירות או בסיוע המשרד, ובכל מקרה לפי הנחיותיו, בגין הסעת חיילים, שוטרים וסוהרים בקווי הרכבלית.
- 2.5 "ההצעה" – מכלול המסמכים, האישורים, התצהירים וכל החומר שהוגש על ידי המציע כהגדרתו בסעיף 2.22 להלן.
- 2.6 "הוועדה" או "ועדת המכרזים" – ועדת המכרזים המיוחדת למתן רישיונות להפעלת קווי שירות ולהפעלת הרכבלית, שנתמנתה לשם הכנת הליכים לתחרות בתחבורה הציבורית ובחירת הזוכים בהם או כל ועדה אחרת שתתמנה על ידי מנכ"לית משרד התחבורה בקשר עם מתן רשיון או היתר הפעלה לרכבלית ופיקוח על ההפעלה.
- 2.7 "הזוכה" – המציע שהצעתו נבחרה כזוכה.

כבל אקספרס בע"מ
 CABLE EXPRESS LTD
 516065877 .פ.ח

- 2.8 "חברה אס" – לעניין המציע – חברה המחזיקה ב-50% או יותר מן הערך הנקוב של הון המניות המוצא שלו או מכוח ההצבעה שבו או רשאית למנות מחצית או יותר מהמנהלים או את המנהל הכללי שלו.
- 2.9 "החוזה" או "חוזה הזיכיון" – חוזה זה שעניינו הפעלת ותחזוקת מערכת הרכבלית, מתן השירותים, ומערכת היחסים בין הצדדים לחוזה המפורטים במבוא לחוזה.
- 2.10 "יפה נוף" – חברת יפה נוף תחבורה תשתיות ובניה בע"מ, מרחוב ביאליק 3 חיפה.
- 2.11 "מדד המחירים לצרכן" – מדד המחירים לצרכן כולל פירות וירקות, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל גוף שיבוא במקומה. מדד המחירים לצרכן עבור מועד פלוני יהיה המדד הידוע בבוקרו של אותו מועד.
- 2.12 "מדד המחירים לצרכן הבסיסי" – כהגדרתו בחלק ה'.
- 2.13 "רמת שירות" – סט מדדים אשר מטרתם לבחון את רמת השירות שמספק המפעיל, וכוללים בין היתר את סך התשומות הנדרשות להפעלת קווי השירות, אמינות השירות, שביעות רצון הנוסעים, פרסום והעברת מידע ועוד. למפעיל ייקבע ציון מדד רמת שירות שעל בסיסו תיערך בין השאר התחשבות כספית.
- 2.14 "מועד חישוב תשלום הזמינות" – כהגדרתו בחלק ה'.
- 2.15 "מועד חישוב העלות השולית" – כהגדרתו בחלק ה'.
- 2.16 "מערכת", "מערכת הרכבלית" - מערכת הרכבלית להסעת נוסעים במסגרת מערכת התחבורה הציבורית בין מפרץ חיפה לאוניברסיטה דרך הטכניון כמתואר בנספח א' של מסמכי ההליך.
- 2.17 "ספק המערכת" - חברת Dopplmayr Garaventa Group ו/או כל חברה בת ו/או חברה מטעמה אשר תספק את המערכת ותקים אותה על פי ההסכם שנחתם בינה לבין יפה נוף.
- 2.18 "המדינה", "הממשלה" - ממשלת מדינת ישראל באמצעות החשב הכללי ו/או משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ו/או מי שיסמיכו לפעול בשמם, ובחוזה זה – גם המשרד.
- 2.19 "מסמכי החוזה" – כל הנספחים שצורפו לחוזה זה, וכל מסמכי ההליך על נספחיו, ולרבות כל הבהרה, תוספת או שינוי שפורסמו בהתייחס אליהם על פי הכללים שנקבעו בהליך. ההיררכיה בין מסמכי החוזה הינה כקבוע בסעיף 1 לעיל.
- 2.20 "מערכת כרטוס", "מערכת כרטוס חכם" – כתיאורן בסעיף 7.1.1 ובנספח כ' להלן.
- 2.21 "מערכת מידע לציבור", "מערכת מידע לנוסע" – כתיאורה בסעיף 7.1.2 ובנספח כ"ט להלן.
- 2.22 "המפעיל" או "הזכיון" – המציע שהוכרז כזוכה ועמד בכל הדרישות שעל פי ההליך העיקרי יש למלאן בטרם חתימת חוזה זה, וחתם על חוזה זה.

- 2.23 "המפקח" או "המפקח על התעבורה" – המפקח על התעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לפקודת התעבורה [נוסח חדש], ראש הרשות ו/או מי מטעמו, כפי שימונה על ידו מעת לעת לענין פלוני או לסוגי עניינים מסוימים.
- 2.24 "מפת הבסיס" או "מפת תנועה בסיס" – מתכונת הפעלת שירותי הרכבלית לציבור הנדרשת מהמפעיל במועד תחילת הפעלת השירות כמתואר בנספח תפעול ותחזוקה.
- 2.25 "מפת המינימום" או "מפת תנועה מינימום" – מתכונת ההפעלה המינימלית שנקבעה למערכת, כמתואר בפרק ה' להלן.
- 2.26 "מפת תנועה עדכנית" – מתכונת הפעלה מעודכנת המאושרת על ידי המשרד, כמתואר בסעיף 9.6.1 להלן.
- 2.27 "המשרד" או "משרד התחבורה" – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים של ממשלת ישראל, ובחווה זה – גם המדינה.
- 2.28 "נושא משרה" – כמשמעותו בסעיף 1 לחוק החברות, התשנ"ט-1999, או כל נושא משרה מקבילה בתאגידים שאינם חברות, או מי שישמש כנושא משרה בפועל במפעיל.
- 2.29 "סובסידיות ייעודיות" – ההחזר המתקבל על ידי המדינה בגין מחירם של כרטיסי נסיעה בתחבורה ציבורית הנמכרים בהנחה כמפורט בסעיף 15 להלן ובנספח י"א (מפת אזורי תעריף).
- 2.30 "סובסידיה שוטפת" – הסכום המשולם ע"פ המנגנון הקבוע בסעיף 15 להלן.
- 2.31 "עלות שולית" – המחיר השולי עבור תוספת במקרה של הרחבת שירותי הרכבלית במערכת הרכבלית לעומת מפת הבסיס, או המחיר השולי עבור גריעה במקרה של צמצום שירותי הרכבלית לעומת מפת הבסיס, לפי העניין ועל פי החישוב בסעיף 18.7.3 להלן.
- 2.32 "רמת שירות מינימלית" – רמת השירות אשר נקבעה בחווה זה ובהליך שאין לרדת ממנה.
- 2.33 "רישיון קו" - רישיון להפעלת קו שירות ברכבלית, כמשמעותו בתקנות התעבורה, התשכ"א-1961 (להלן: "התקנות").
- 2.34 "שנת הפעלה" – כל שנה בת 12 חודשים רצופים, שתחילתה – בשנת ההפעלה הראשונה, ביום תחילת ההפעלה בפועל, וסופה 365 ימים לאחר מכן; ובכל שנת הפעלה עוקבת, המועדים המקבילים למועדים אלה.
- 2.35 "תקופת ההכנות" – התקופה שתחילתה 7 ימים לאחר משלוח הודעת צו התחלת עבודה לזוכה ומסתיימת במועד תחילת תקופת ההפעלה ועד 10 חודשים.
- 2.36 "תקופת ההפעלה" – תקופה שתחילתה במועד סיום תקופת ההכנה וסיומה עם סיום תקופת הזיכיון, אלא אם קוצרה בהתאם להוראות חוזה זה.
- 2.37 "תקופת ההסכם" – כוללת את תקופת החתימה, תקופת ההכנה ותקופת ההפעלה.

- 2.38 "תשלום הזמינות השנתי הקבוע" – התמורה המגיעה למפעיל בגין שנה קלנדרית אחת של הפעלת מערכת הרכבלית כסדרה על פי הוראות חוזה ההפעלה, ואשר שיעורה הוא הסך שנקב בהצעת המציע להליך העיקרי, בשקלים חדשים, במונחים שנתיים, בשינויים המחויבים לאחר כל הליכי ההליך ותנאיו.
- 2.39 "תשלום הזמינות התקופתי" – התמורה המגיעה למפעיל בגין חודש קלנדרי אחד של הפעלת מערכת הרכבלית כסדרה על פי חוזה ההפעלה, והוא החלק ה-1/12 של תשלום הזמינות השנתי הקבוע, בשינויים המחויבים לאחר כל הליכי ההליך ותנאיו.
- 2.40 "Step In" – כל מקרה שבו, על פי הוראות חוזה זה, נטלה המדינה מידי המפעיל את הפעלת מערכת הרכבלית, לרבות על פי סעיף 25.6 (ביטול מחמת הפרה של המפעיל) להלן.

3. מהות החוזה ותחולתו

- 3.1 המדינה מוסרת בזה למפעיל, והמפעיל מקבל בזה מהמדינה, זכות להפעלת ותחזוקת מערכת הרכבלית כולה, וכל ההתחייבויות הכרוכות בכל אחד מהאמורים, לרבות גביית פדיון וקבלת הכנסות וזכויות אחרות המפורטות בחוזה זה ובנספחיו להלן, במשך כל תקופת הזיכיון ותקופת ההפעלה לפי העניין, והכל בהתאם להוראות, לתנאים ולכללים שנקבעו בחוזה זה, במסמכי ההליך ובכלל הנספחים של מסמכי ההליך, בין אם חוזה זה מפנה אליהם באופן מפורש ובין אם לאו.
- 3.2 חוזה זה יחול אך ורק על מערכת הרכבלית כולה כפי שהיא מתוארת במסמכי החוזה, לרבות מסמכי ההליך.
- 3.3 מובהר בזה כי במערכת הרכבלית מתוכננות בסה"כ 6 תחנות, מתוכן בכונת המדינה לספק את שירותי הרכבלית לציבור ביום תחילת ההפעלה ב-3 תחנות בלבד. המדינה תהיה רשאית להודיע למפעיל בכל עת במהלך תקופת ההפעלה על רצונה להפעיל תחנה ו/או תחנות נוספות, והוראות הסכם זה יחולו על הפעלת התחנות הנוספות, ובכלל זאת התחייבויות המפעיל להתקין בתחנות הנוספות את כל המערכות הנוספות ולהפעילן ולתחזק אותן על פי הסכם זה, וכן התחייבותו להתקשר עם בעלי המקרקעין של התחנות הנוספות ולפעול על-פי העקרונות שיוסכמו עימם ככל שיידרש. למעט שינוי בתמורה המגיעה למפעיל כמפורט בפרק ה' להלן לא יחול כל שינוי בהוראות ההסכם ו/או ביחסים שבין הצדדים כתוצאה מהפעלת התחנות הנוספות.
- 3.4 מקום שהתחייבויות המציע במסגרת ההצעה, כהגדרתה במבוא לחוזה זה, או התחייבויות המפעיל כפי שהובהרו, פורשו, תוקנו או הוספו על ידו במסגרת הליכים משפטיים, הליכי שימוע או בכל דרך אחרת לאחר הגשת ההצעה, מיטיבות עם המדינה מעבר לדרישות חוזה זה או ההליך, תחייבנה התחייבויות המפעיל כאמור, אך בכל מקרה לא תהיינה התחייבויות המפעיל פחותות מהתחייבויותו בהתאם למסמכי החוזה וההליך. למען הסר ספק, בכל מקרה של סתירה בין התחייבויות המפעיל השונות לבין עצמן, או לבין האמור במסמכי החוזה וההליך, תהיה למדינה הזכות ליתן החלטה בכתב איזו התחייבות תחול, והחלטה זו תיחשב כחלק מהחוזה ותחייב את הצדדים מרגע היתנה ואילך.

3.5 ככל שכללה הצעת המציע הסתייגות לעומת דרישות ההליך, התניה עליהן או גריעה מהן בכל דרך, ולא באו הצדדים לידי הסכמה מפורשת ובכתב כי הן מקובלות, תחייבנה ההוראות שבמסמכי ההליך. המפעיל מצהיר כי אין בהצעה הסתייגות, התניה או גריעה כאמור, וכי ככל שישנן – הוא מוותר עליהן. האמור בסעיף קטן זה הינו תנאי יסודי בחוזה זה.

3.6 יום חתימת חוזה זה על ידי המדינה ייחשב כתאריך חתימתו. מובהר כי לוח הזמנים המחייב לביצוע החוזה הינו לוח הזמנים שיימסר עם מסירת צו התחלת העבודה.

4. הצהרות המפעיל

4.1 המפעיל מצהיר כי הינו נוטל על עצמו, במלואו, את כל ההצהרות וההתחייבויות שהצהיר והתחייב המציע במסגרת הצעתו בהליך.

4.2 המפעיל מצהיר כי הינו תאגיד המאוגד כדין על פי דיני מדינת ישראל או שיתאגד במסגרת הזמן שניתן בהתאם לסעיף 3.4.3 להליך וכי הנציגים החתומים בשמו על חוזה זה נושאים בכל ההרשאות והסמכויות החוקיות הנדרשות על מנת לחייב את המפעיל בכל ההתחייבויות המוטלות עליו בחוזה זה.

4.3 תעודת ההתאגדות של המפעיל תצורף לחוזה זה בהתאם לסעיף 3.4.3 להליך.

4.4 המפעיל מצהיר כי בעלי המניות בו הם כמפורט ברשימה שתצורף לחוזה זה בהתאם לסעיף 21.2.2 להליך, וכי אין בעלי מניות נוספים במפעיל זולת אלה המנויים ברשימה הנ"ל. המפעיל מצהיר כי לא ניתנה על ידו או על ידי מי מבעלי המניות בו כל התחייבות, הבטחה או מצג לכל צד שלישי שהוא בדבר העברה או הקצאה של מניות או אופציות של המפעיל. המפעיל מצהיר כי לא ניתנה כל התחייבות על ידו, או על ידי מי מבעלי המניות בו, בדבר שינוי בהחזקות במפעיל, במישרין או בעקיפין.

רשימת בעלי המניות תצורף לחוזה זה בהתאם לסעיף 21.2.2 להליך.

4.5 המפעיל מצהיר כי חוזה זה מחייב אותו, על פי מסמכי ההתאגדות של המפעיל ועל פי כל התחייבות אחרת שלו, ולפי כל דין, וכי לא נדרש מבחינתו כל אישור נוסף מכל סוג שהוא בכדי שחוזה זה יהיה חוזה מחייב.

4.6 המפעיל מצהיר כי ביצעו הנאות של חוזה זה במלואו על ידי המפעיל אינו עומד בסתירה לכל הסכם, חוזה, הוראה, כלל, תקנה או חיקוק החלים על המפעיל, ואינו יוצר מניעות או מהווה הפרה של כל הסכם, חוזה, הוראה, כלל, תקנה או חיקוק כאמור.

4.7 המפעיל מצהיר כי כל המצגים, ההתחייבויות, הנתונים, המסמכים וההצעות שביצע המציע מאומצים על ידו במלואם וכי הם נכונים ומדויקים, נכון למועד חתימת חוזה זה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בנוגע לתכונות המפעיל והמציע, בעלי המניות בהם, וכל בעל עניין אחר בהם, כפי שבאו לידי ביטוי בכל מסמך שנמסר במסגרת ההליך ו/או החוזה; והכל, לרבות תיקונים ושינויים שאושרו בכתב על ידי ועדת המכרזים עובר למועד חתימת חוזה זה, וכפי שבאו לידי ביטוי בסעיף 21.2.2 להליך (רשימת בעלי המניות).

4.8 המפעיל מצהיר כי ידוע לו כי תנאי לחתימת חוזה זה ותנאי לזכותו לבצע חוזה זה הינו מסירת כתבי ערבות שלו ו/או מבעלי מניותיו ו/או החברים בו לכלל התחייבויות המפעיל והצהרותיו

על פי חוזה זה, בהתאם למסמכי ההליך. ככל שהמזיע קיים איזה מתנאי הסף בהליך באמצעות תאגיד אחר, לרבות חברה אם, אזי תנאי לחתימת חוזה זה הינו מסירת כתב ערבות מטעם התאגיד האחר. נוסח כתבי הערבות בהתאם לסעיף זה הינו על פי נספח ג' בהתאמה להליך. המפעיל מצהיר עוד במפורש, כי ידוע לו כי ערבויות המזיע וכל התאגידים החברים במזיע לרבות חברה אם כאמור לעיל, הינן באופן שבו כל אחד מהתאגידים האמורים יהיה אחראי, ביחד ולחוד עם יתר התאגידים, לכלל התחייבויות המפעיל על פי חוזה הזיכיון.

4.9 המפעיל מצהיר כי למד ומכיר היטב את כל מאפייני המערכת כולה, וכי יש ברשותו כל הידע, הניסיון, הכישורים והיכולת להפעיל ולתחזק את המערכת ולבצע חוזה זה בצורה נאותה לשביעות רצון המדינה ועל פי דין, לרבות היכולות הכספיות והתפעוליות הנדרשות לעניין זה.

4.10 המפעיל מצהיר כי בדק ובחן את תוואי המערכת ואת כל מרכיבי המערכת כולה, וכן את הדינים החלים על הפעלת המערכת, את מסמכי ההליך ואת החוזה, וכל מידע, תכנית ונתון שנמסרו למפעיל, וכי הוא מכיר ומודע היטב לחיקוקים ולכללים הרלבנטיים להפעלת מערכת הרכבלית על כל היבטיהם. לאור כל האמור, מצהיר המפעיל כי מצא את ההפעלה והתחזוקה של הרכבלית, ואת הוראות חוזה זה בפרט, מתאימים למטרותיו ולכל התחייבויותיו על פי החוזה, ולרבות התחייבויותיו בדבר עמידה בכל הנהלים והכללים החלים על הפעלת ותחזוקת הרכבלית במהלך כל תקופת ההפעלה.

4.11 המפעיל מצהיר כי קיבל והעריך בעצמו ובאמצעות מומחים מטעמו, את כל הגורמים והנתונים שיש בהם להשפיע על ביצוע התחייבויות המפעיל לפי חוזה זה, על ידי המפעיל, ולרבות לוחות זמנים, הליכים ביורוקרטיים ופרוצדורליים, סיכונים פיננסיים, תפעוליים ואחרים, לרבות סיכונים ביקוש ופדיון וכל סיכון אחר הכרוך, או עלול להיות כרוך, בביצועו של חוזה זה על ידי המפעיל.

4.12 המפעיל מצהיר כי ידוע ומוסכם עליו כי כל נתון אשר נמסר לו על ידי המשרד ו/או המדינה או מי מטעמם בקשר עם הביקושים ו/או עם הפדיון הצפוי הנוגעים למערכת הרכבלית, נמסר לצרכי התרשמות כללית בלבד ולא יחייב את המשרד או המדינה. המפעיל מצהיר כי בדק נתונים אלה באופן עצמאי והוא מוותר על כל טענת הסתמכות בקשר עם נתונים אלה.

4.13 המפעיל מצהיר כי התקשר בחוזה זה מתוך הכרה, ידיעה ורצון, ברורים ומלאים, בדבר כל התחייבות או זכות הנובעים ממאפייני המערכת, וכי הוא מסוגל לעמוד בכל התחייבות המוטלת עליו בחוזה זה, במלואה ובמועדה.

4.14 המפעיל מצהיר כי לנוכח האמור לעיל, הינו מוותר על כל טענה או תביעה בדבר פגם, טעות, אי הבנה, אי התאמה וכיו"ב בקשר לכל העניינים המנויים לעיל, והוא מצהיר כי הסיכון בגין כל אלה ניטל על ידו.

4.15 המפעיל מצהיר כי ידוע לו שהמדינה התקשרה עמו בחוזה זה לאור מצגים, התחייבויות ונתונים אלה, וכל מצג, התחייבות ונתון אחר שהוצגו על ידי המפעיל ועל ידי המזיע ומטעמם במסגרת ההליך, בעקבותיהם ועל בסיסם.

4.16 המפעיל מצהיר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי אין במתן רישיון הקו לידידו על פי חוזה זה ו/או רישיון ההפעלה של המערכת, כדי למנוע קיומם של שירותי הסעה המופעלים כיום או שיופעלו בעתיד באותו אזור על ידי מפעיל שירות אחר או אחרים, וכי המדינה לא תהיה מוגבלת בהעמדת שירותי הסעה ו/או הענקת רישיונות קווים באזור הפעלת מערכת הרכבלית למפעילי שירות אחרים. עוד מצהיר המפעיל כי ידוע לו ומוסכם עליו כי אין בחתימתו על חוזה זה, או בהפעלת מערכת הרכבלית על ידו, כדי להקנות לו זכות כלשהי לקבלת רישיונות קווים מעבר לאלה המפורטים בחוזה זה במפורש, והוא מצהיר כי לא הסתמך או יסתמך במסגרת שיקוליו על האפשרות למתן רישיונות לקווים נוספים ולא יעלה כל טענה או תביעה בקשר לכך.

5. הצהרות המדינה

5.1 המדינה מצהירה כי עם חתימת חוזה זה על ידי הגורמים המוסמכים לחתום בשם המדינה, היא חוזה זה תקף ואין כל מניעה או איסור המגבילים את סמכויות המדינה להתקשר בחוזה זה; אולם מובהר כי המפעיל נדרש לעמוד בכל התנאים שבהסכם זה לשם קבלת רישיון ההפעלה של מערכת הרכבלית.

5.2 המדינה מצהירה כי חוזה זה נחתם בינה לבין המפעיל בלבד, ואין לחוזה זה צדדים נוספים. ואולם, אם קבעה המדינה כי רשות אחרת או תאגיד אחר תישא/ישא באחריות המוטלת על המדינה במסגרת חוזה זה, כולה או חלקה, הרי שאותה רשות/ אותו תאגיד תבוא/יבוא במקום המדינה לצרכי חוזה זה כדי המידה שבה הוטלה עליה/עליו אותה אחריות, והכל אם לא נקבע מפורשות אחרת.

התחייבויות הצדדים

6. תקופת החוזה

6.1 תקופת החוזה תכלול את תקופת ההכנות ותקופת ההפעלה כמפורט להלן.

6.2 תקופת ההכנות

6.2.1 לוח הזמנים המחייב הינו לוח הזמנים שיימסר עם צו התחלת העבודה.

6.2.2 תקופת ההכנות תחל במועד שנקבע בצו התחלת העבודה. בתקופת ההכנות יהיה על זוכה לפעול כאמור בסעיף 1.6 של מסמכי ההליך ועל-פי סעיף זה, וכל פעולה נוספת הנזכרת בחוזה זה או הנדרשת מעצם הנסיבות ומהות ההתקשרות, ואשר מעצם טיבן וטבען, או לאור הוראה מפורשת המתייחסת אליהן, מיועדות להתבצע במהלך תקופת ההכנות.

6.2.3 במהלך תקופת ההכנות יהיה על המפעיל להשלים את כל הפעולות לשם הפעלת מערכת הרכבלית.

6.2.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.2.8 (תיקון לוח הזמנים) להלן, ראה המפעיל כי לא יעלה בידו להשלים את כל הפעולות שעליו או באחריותו לבצע על פי מסמכי ההליך והחוזה במהלך תקופת ההכנות, יפנה למשרד התחבורה באופן מיידי בבקשה מנומקת להאריך את תקופת ההכנות. הבקשה תכלול את כל הטעמים העומדים ביסוד החשש

האמור, והמפעיל יכלול בה, בין היתר, הסברים מפורטים אודות לוח הזמנים החילופי המוצע על ידו, הסברים התומכים ביכולתו לעמוד בלוח הזמנים כאמור וכן אישורים של צדדים שלישיים התומכים בבקשתו זו. לשמרד התחבורה שיקול הדעת המוחלט האם לאשר את הארכת תקופת ההכנה, אם לאו. החליט המשרד להאריך את תקופת ההכנה, יקבע את משך ההארכה, ובלבד שהתקופה המוארכת לא תעלה על 90 ימים. יובהר, כי במידה והוארכה תקופת ההכנה כאמור, עקב סיבה שאינה תלויה במדינה או איננה באחריותה, לא יהיה המפעיל זכאי להארכה מקבילה של תקופת ההפעלה הקבועה בסעיף 6.6 להלן, ובהתאם תקוצר תקופת ההפעלה באופן שיופחת ממנה משך זמן ההכנה הנוסף שניתן למפעיל, והמפעיל לא יהיה זכאי לכל פיצוי בקשר לכך. בנוסף לכך, ישלם המפעיל למדינה פיצוי מוסכם ומוערך מראש בגין דחיית ההפעלה, ישלם הזוכה בהליך כפיצוי מוסכם סך של 400,000 ₪ בגין כל חודש איחור, וסכום יחסי בגין חלק מחודש.

6.2.5 לא ניתנה הסכמת המשרד ו/או המדינה ו/או ועדת המכרזים לדחיית מועד ההפעלה, או חלפה תקופת ההארכה שניתנה על ידי הממונה על התעבורה ו/או ועדת המכרזים לדחיית מועד ההפעלה על ידי ועדת המכרזים תהיה רשאית הוועדה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבטל את זכיית המפעיל בהליך.

6.2.6 ההכרעה לגבי אופי הסיבה שגרמה להארכת תקופת ההכנה לצורך סעיף זה תיקבע על ידי המפקח על פי שיקול דעתו המוחלט.

6.2.7 עיכוב באשמת המדינה הגורר עיכוב בתחילת ההפעלה

6.2.7.1 ידוע למפעיל כי ייתכן מצב שבו לא תושלם הקמת מערכת הרכבלית על-ידי קבלן ההקמה ו/או על-ידי גורמים שבאחריות המדינה עד למועד הקבוע לתחילת ההפעלה בלוח הזמנים (להלן: "דחיה בהקמה").

6.2.7.2 העריכה המדינה כי תיווצר דחיה בהקמה, הרי מבלי לגרוע מסמכות המשרד על פי סעיף 6.2.8 עיכוב בהשלמת התשתיות שאינו גורר עיכוב בתחילת ההפעלה) להלן, תודיע על כך למפעיל בכתב לא יאוחר מ-60 יום לפני המועד הקבוע לתחילת ההפעלה בציון המועד המשוער שבו תסתיים הדחיה בהקמה, והיא רשאית להודיע למפעיל כי בנסיבות אלה נדחת תחילת ההפעלה

6.2.7.3 ניתנה למפעיל הודעה כאמור בסעיף 6.2.7.2 לעיל, ינקוט המפעיל במירב האמצעים העומדים לרשותו כדי להיערך לדחיית מועד תחילת תקופת ההפעלה, להבטיח כי יהיה מוכן לתחילת ההפעלה מיד עם השלמת התשתיות שבאחריות המדינה ולמזער את השפעות הדחייה ולרבות את היקף הנזקים העלולים להיגרם למפעיל עקב כך. על פי דרישות המשרד או המפקח, ידווח המפעיל בכתב מהן הפעולות שנקט ואשר בדעתו לנקוט בקשר לכך, ועל פי הוראת המשרד או המפקח ינקוט פעולות מסוימות או

ישנה את אופן נקיטתן של פעולות מסוימות והכל במטרה למזער את השפעות הדחייה ונזקיה כאמור.

6.2.7.4 במקרה שבו תידחה ההפעלה ממועד ההפעלה הצפוי על-פי לוח הזמנים, מסיבות תלויות במדינה ושאינן תלויות במפעיל, תחל תקופת ההפעלה במועד שייקבע על-ידי המדינה ויודע למפעיל בכתב. להסרת ספק, במקרה כזה לא תקוצר תקופת ההפעלה, ואורכה יהיה ללא שינוי, אלא אם כן אירעו נסיבות המצדיקות את קיצור תקופת ההפעלה או הפסקתה על פי יתר הוראות חוזה זה.

6.2.7.5 נדחה מועד תחילת תקופת ההפעלה בשל סיבות תלויות במדינה בהתאם לסעיף 6.2.7.4 לעיל יהיה המפעיל זכאי לפיצוי של 200,000 ₪ בגין כל חודש איחור וסכום יחסי בגין כל חלק מחודש.

6.2.7.6 להסרת ספק, הוראת סעיף 6.2.7.5 לעיל לא תחול במקרה שדחיית מועד תחילת תקופת ההפעלה נגרמה עקב כח עליון כהגדרתו בסעיף 24.2 להלן ו/או עקב פעולות מלחמיות וטרור כהגדרתן בסעיף 24.3 להלן.

6.2.8 עיכוב בהקמה שאינו גורם עיכוב בהפעלה

6.2.8.1 ידוע למפעיל כי ייתכן מצב שבו לא יושלמו מלוא המערכות ו/או התחנות עד למועד הקבוע לתחילת ההפעלה, וכן במקרים אחרים על-פי שיקול דעתה של המדינה, כי המדינה תהיה רשאית להודיע למפעיל בכתב לפני המועד הקבוע לתחילת ההפעלה להפעיל את המערכת במתכונת של הפעלה חלקית, ועל המפעיל לנקוט את כל הפעולות הדרושות לביצוע הפעלה חלקית החל ממועד תחילת ההפעלה הקבוע ע"פ החוזה, ובהתאם להודעת המדינה.

6.2.8.2 ניתנה למפעיל הודעה כאמור בסעיף 6.2.8.1 לעיל, לא יהיה המפעיל זכאי לכל פיצוי עקב העובדה כי התשתיות שבאחריות המדינה לא הושלמו במלואן עד לאותו מועד.

6.2.8.3 על אף האמור בסעיף 6.2.8.2 לעיל, אם עקב הפעלת מערכת הרכבלית בנסיבות האמורות, חל שינוי בהיקף ההפעלה שביצע המפעיל בפועל, בהשוואה למפת הבסיס, תתבצע התחשבות כמפורט בחלק ה'.

6.3 תקופת ההפעלה

6.3.1 תקופת ההפעלה תהיה ל-6 שנים וככל שמועד תחילת ההפעלה יידחה אך ורק מסיבות שאינן תלויות במפעיל, תתחיל תקופת ההפעלה במועד הנדחה, מבלי שאורכה ישתנה. ככל שמועד תחילת ההפעלה יידחה מסיבות תלויות, בין השאר, במפעיל – תקוצר תקופת ההפעלה על-פי החלטת המשרד, כאורך הדחייה במועד תחילת ההפעלה, כאמור לעיל.

- 6.3.2 המדינה תהיה רשאית, אך לא חייבת להאריך את תקופת ההפעלה בשתי תקופות נוספות, כל אחת של 3 שנים בהודעה שתשלח למפעיל לא פחות מ-6 חודשים לפני תום תוקפת ההפעלה. המפעיל יתחייב להמשיך ולהפעיל את המערכת כולה בתנאי הצעתו ובתנאי ההסכם. המדינה אינה מחויבת להאריך את תקופת ההפעלה, והמפעיל לא יהיה זכאי לכל תשלום או פיצוי אם תימנע המדינה מלהודיע על הארכה של תקופת ההפעלה
- 6.3.3 המדינה רשאית, לפי שיקול דעתה, שלא להאריך את תקופת ההפעלה ללא תלות באופן עמידת המפעיל בתנאי ההסכם. הודעה בדבר כוונת המדינה שלא להאריך את תקופת ההפעלה בהתאם לסעיף זה תימסר למפעיל לכל הפחות 6 חודשים לפני תום תקופת ההפעלה.
- 6.3.4 תקופת ההפעלה תופסק בקרות אחד המקרים הבאים, ויראו חוזה זה כאילו מלכתחילה נקבע בו כי תקופת ההפעלה תסתיים במועד שבו הופסקה, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המשרד ו/או המדינה לרבות מזכותן לחילוט ערבויות ו/או לקבלת פיצוי כספי או אחר מאת המפעיל:
- 6.3.4.1 המפעיל הפר את החוזה הפרה יסודית;
- 6.3.4.2 המפעיל הפר את החוזה הפרה שאיננה יסודית, ולא תיקן את ההפרה לאחר שניתנה לו התראה לכך;
- 6.3.4.3 המפעיל לא עמד רמת שירות במשך שנת הפעלה מסוימת, ולא שיפר את ציון רמת השירות במשך שנת ההפעלה העוקבת חרף התראה שניתנה לו בעניין זה, כאמור בסעיף 21.5 להלן;
- 6.3.4.4 התקיימה עילה אחרת לביטול חוזה זה והחוזה בוטל לאורה או על פיה.
- 6.3.5 החל מתום תקופת ההכנה ובמשך כל תקופת ההפעלה יפעיל המפעיל את מערכת הרכבלית על כל חלקיה ומרכיביה בהתאם להוראות חוזה זה על נספחיו, וקבלת רשיונות קו, כאמור להלן.
- 6.3.6 יובהר, כי תקופת ההפעלה יכול שתקוצר גם בהתאם לאמור בסעיף 6.3.3 (הארכת תקופת ההכנה) לעיל.
- 6.3.7 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תקופת ההפעלה יכול שתסתיים בטרם-עת, וזאת בהתקיים אחד המקרים המנויים להלן בסעיף 25 (הפרות וסנקציות), 21.4 (רמת שירות).
- 6.4 יובהר, כי אין באמור לעיל כדי לגרוע מסמכות המדינה ומהזכויות הנתונות לה לפי כל דין להפסיק או לבטל את החוזה בגין הפרתו.
- 6.5 היה והמפעיל לא יחל להפעיל את המערכת במועד הקבוע לכך בהתאם לסעיף 6.2 (תקופת ההכנה) לעיל מסיבה שאינה תלויה במדינה, אזי הדבר ייחשב כהפרה יסודית של חוזה זה,

המקנה למדינה זכות לביטול מידי של החוזה וחילוט ערבות הביצוע. החליטה המדינה לבטל את החוזה כאמור, תחולט ערבות הביצוע ותשמש כפיצוי מוסכם ומוערך מראש של הנזקים שנגרמו למדינה כתוצאה מהפרת החוזה כאמור, וזאת מבלי לגרוע מזכויות אחרות המוקנות למדינה ו/או למשרד.

6.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 6.2 (תקופת ההכנה), 6.3 (תקופת ההפעלה) לעיל ועל אף האמור בהם, רשאית המדינה, לפי שיקול דעתה המוחלט, להאריך את תקופת ההפעלה בתקופה נוספת של 6 (שישה) חודשים. להסרת ספק יובהר, כי המפעיל איננו זכאי להארכת תקופת ההפעלה והוא לא יהיה רשאי להסתמך במסגרת שיקוליו על אפשרות זו, המסורה לשיקול דעתה הבלעדי של המדינה, ולא יהיה רשאי להעלות כל טענה או תביעה או דרישה בקשר להחלטת המדינה להאריך או לא להאריך את תקופת ההפעלה על פי סעיף זה.

7. אספקת מערכות המידע והמערכות הטכנולוגיות

7.1 במהלך תקופת ההכנות, מוטלת על המפעיל החובה להתקין במערכת הרכבלית מערכות טכנולוגיות המהוות חלק אינטגרלי ממערך השירות לנוסע ומרכיב מרכזי במעטפת הניהול והבקרה של כלל המערכת: המפעיל נדרש להקים ולהפעיל את המערכות הבאות: כרטוס, מידע לציבור, תכנון מול ביצוע, תיקי אירוע, שו"ב, מערך תקשורת אקטיבית ומערך טלפוניה, הכל כמפורט בנספח כ"א.

7.1.1 **מערכת כרטוס, לרבות כרטוס חכם משולב משותף למספר מפעילים** – מערכת הכרטוס משמשת למכירת הסדרי נסיעה, לתיקוף הסדרי נסיעה אלקטרוניים ואחרים, הענקת זכויות נסיעה לנוסעים ברכבלית, גבייה של התמורה בגינם מהנוסעים וביצוע בקרה על התשלום. מערכת זו, לרבות התיאום עם המדינה, או מי מטעמה, ועם גורמי התחבורה האחרים, תהא באחריותו הבלעדית של המפעיל. המפרט הפונקציונלי והטכנולוגי של המערכת יאופיין ויופעל בין היתר על פי מפרטי האינטראופרביליות המוגדרים על ידי משרד התחבורה מעת לעת. במסגרת זו יידרש המפעיל, בין היתר, ליישם כרטוס חכם, לרבות הנפקה והפצה של כרטיסים חכמים וכרטיסים חכמים אישיים, ליישם כרטוס משותף ו/או כרטוס משולב, לקיים מערך פרסום וקידום מכירות של שירותי הכרטוס, להנהיג מרכז שירות לקוחות ולקיים דיווחים רציפים וסדורים למדינה. כחלק בלתי נפרד ממערכת הכרטוס ישתלבו שערים חכמים כמפורט בתוספת לנספח כ'.

מידע מלא ומפורט בדבר הדרישות הפונקציונליות ממערכת זו, תכונותיה, מבנה המערכת, ואופן יישומה, מופיע בנספח כ' והתוספות לנספח כ' להלן.

7.1.2 **מערכת מידע לציבור הנוסעים** – מערכת מידע לציבור מאפשרת מסירת מידע לציבור המשתמשים במערכת הרכבלית טרם ביצוע הנסיעה ובמהלכה. המידע מועבר בדרכים שונות, כגון: בשילוט דיגיטלי בתחנות הרכבלית, באתר אינטרנט ועוד. מערכת זו הינה באחריות בלעדית של המפעיל, למעט פעילויות שיוגדרו במפורש בסעיפים הרלבנטיים ויהיו באחריות המדינה. בנוסף לכך קיימים גם אמצעי העברת מידע שאינם טכנולוגיים כגון פוסטרים בתחנות, עלוני מידע ועוד. המפעיל יידרש לספק מידע

לציבור בדבר מערכת הרכבלית, על פי המפורט בחוזה ובנספח כ"ט. יחד עם זאת, המפעיל לא יידרש להפעיל מרכז מידע – מרכז כזה יופעל על ידי המדינה או מי שהמדינה תורה, ובו יקבל הציבור מידע על כלל מפעילי התחבורה הציבורית לרבות הרכבלית. המפעיל יידרש לספק למרכז המידע, מידע מלא, אמין ומדויק על השירות, באופן רציף, על פי המפורט בחוזה ובנספח כ"ט. המפעיל יידרש לרכוש, להתקין, להפעיל ולתחזק שלטים אלקטרוניים למידע בזמן אמת אשר יוצבו בתחנות לאורך תוואי מסלולי הרכבלית. כמו כן יידרש המפעיל לרכוש שלטים נוספים אשר יוצבו בתחנות מערכת הרכבלית והכל כמפורט בנספח כ"ט. המפעיל יידרש להקים מערכת לניהול המידע אשר יוצג בשילוט לציבור, ולנהל את המידע לפי הנחיות המדינה. המדינה תוכל להורות למפעיל, והמפעיל יהיה חייב במקרה כזה, להעביר את מערכת ניהול המידע שהקים המפעיל – לידי המדינה, בתנאים שייקבעו לעניין זה. מידע מלא ומפורט בדבר הדרישות הפונקציונליות של מערכת המידע לציבור הנוסעים, תכונותיה, מבנה המערכת, ואופן יישומה, מופיע בנספח כ"ט להלן.

7.1.3 **מערכת שליטה ובקרה:** המפעיל נדרש להקים מערך המנטר ומבקר את תקינות כלל האמצעים הטכנולוגיים במערכת הרכבלית, כמפורט בתוספת 5 לנספח כ"א.

7.1.4 **מערך תקשורת אקטיבית:** המפעיל נדרש להקים מערכת תקשורת אקטיבית שתתחבר למערכת התקשורת הפסיבית שתקים המדינה, והכל כמפורט בתוספות 1 ו-2 לנספח כ"א.

7.1.5 **מערך טלפוניה:** המפעיל נדרש להקים מערך טלפוניה לעמידתו בכלל דרישות ההליך כמתואר בנספח כ"א.

7.2 האחריות למערכות הטכנולוגיות השונות (לרבות אלה שיועמדו לרשות המפעיל ע"י המדינה) ובכלל זה האחריות לאפיון על, אפיון מפורט, תכנון, מימון, רכישה, הקמה, בחינה, תחזוקה והפעלה של כל מערכת או תת מערכת, הינה על המפעיל אלא אם נאמר במפורש אחרת. המועדים לביצוע שלבים אלה יהיו בהתאם לתוכניות העבודה ולוחות הזמנים שיאושרו למפעיל על פי סעיף 9 להלן.

7.3 הקמת המערכות והתשלום הקשור בהקמתן ייעשו על-פי אבני הדרך שבחלק ה' להליך.

7.4 **על כל אחת מן המערכות שלעיל להיות עצמאית וייעודית למערכת הרכבלית, מבלי שהיא מסתמכת על תשתיות או אמצעים של המפעיל אשר אינם ייעודיים למערכת הרכבלית, ותהיה כזו שתאפשר העברת כל המערכות לידי המדינה ו/או לידי מפעיל אחר על-פי הוראות המדינה ללא צורך להפרידן ממערכות אחרות המשמשות את המפעיל. המפעיל מתחייב לסייע בידי המדינה ו/או מפעיל אחר שייבחר על-ידיה בהעברת המערכות ו/או כלל המידע שעל המערכות לפי בחירת המדינה בכל מקרה בו יידרש לכך.**

7.5 בנוסף, המפעיל יקבל לאחריותו לשם תפעול ואחזקה את המערכות נוספות שיוקמו על-ידי המדינה ו/או מטעמה ובין השאר מערכת טלוויזיה במעגל סגור ומערכת כריזה, הכל כאמור בנספח כ"א.

8. הכנות לקראת הפעלה, הרצה והפעלה

בנוסף לאמור בסעיפים 6 ו-7 לעיל, מתחייב המפעיל לבצע את הפעולות וההכנות הבאות לקראת תחילת תקופת ההפעלה, על פי המפורט להלן:

8.1 במהלך תקופת ההכנה יידרש המפעיל לבצע את כל הפעולות הנחוצות לשם הפעלת מערכת הרכבלית במלואה, ובכלל זאת התקנת המערכות כאמור בסעיף 7 לעיל וכן הפעולות שלהלן.

8.2 המפעיל יקיים תוכנית הדרכה מלאה לצוותו, בהתאם לתוכנית הדרכה והכשרה שתוכן ותועבר על-ידי ספק המערכת, וזאת במועד שיידרש הן לשם לימוד מערכת הרכבלית, ביצוע בדיקות הקבלה כמפורט להלן והן לשם הפעלה ותחזוקה של המערכת על-פי הוראות מסמכי ההליך וההסכם. ההדרכה תתקיים בישראל כאשר עלויות ספק הרכבלית ישולמו על-ידי חברת יפה נוף ו/או המדינה, ואולם המפעיל יישא בכל העלות המוטלת עליו ובכלל זאת עלות העסקת עובדיו ו/או יועציו במהלך תוכנית ההדרכה. עוד מובהר כי תוכנית ההדרכה מחייבת הסמכה על-ידי ספק הרכבלית, ובכלל זאת הכשרת suprtintendant אשר יוסמך גם לבצע הדרכות פנימיות של צוות המפעיל.

8.3 ההדרכה תתקיים על פי האמור בנספח י"ח (תפעול ותחזוקה) ובכפוף להוראות המדינה.

8.4 כל שינוי בכוח האדם של המפעיל, אשר יצריך קבלת הדרכה נוספת על-ידי ספק המערכת, או כל גורם אחר תהיה באחריותו הבלעדית ובמימונו של המפעיל, וככל שתידרש על-פי כל דין ו/או על-פי כללי ההפעלה והתחזוקה של המערכת הדרכה של ספק המערכת, יהיה על המפעיל לדאוג לקבלת הדרכה והכשרה מספק המערכת, באחריותו ועל חשבונו וזאת הן במהלך תקופת ההכנות והן במהלך תקופת ההפעלה.

8.5 בנוסף ישלים המפעיל בתקופת ההכנות ובתקופת ההפעלה הדרכות נוספות, ככל שאלה מתחייבות מן ההוראות והנספחים של הסכם זה, ובכלל אלה הדרכות בתחום הביטחון כאמור בנספח מ"ג (הנחיות ביטחון), בתחום הבטיחות לרבות חילוץ והצלה ועזרה ראשונה כמפורט בנספח מ"ה (הנחיות בטיחות) על תוספותיו.

8.6 המפעיל יקבל את המערכת לאחריותו המלאה במעמד קבלת המערכת בידי יפה נוף ו/או המדינה מאת ספק המערכת. לשם כך ישתתף המפעיל בהליך קבלת המערכת מספק המערכת לידי יפה נוף ו/או המדינה, ויאשר את קבלת המערכת לאחריותו המלאה והבלעדית. מובהר כי על המפעיל יהיה לבצע את הליכי הקבלה ביחד עם יפה נוף ו/או המדינה והוא לא יהיה רשאי לדחות את לוחות הזמנים לביצוע בדיקות הקבלה ו/או לסרב לאשר את בדיקות הקבלה מטעמים בלתי ענייניים; במקרה של מחלוקת בין יפה נוף ו/או המדינה ובין המפעיל בכל הנוגע למבחני הקבלה תכריע עמדת המדינה, והמפעיל יהיה מחויב לפעול על-פי עמדה זו.

- 8.7 האמור לעיל יחול גם על קבלת התחנות ומלוא עבודות ההנדסה האזרחית ובכלל זאת מלוא המערכות שיותקנו במסגרת עבודות ההנדסה האזרחית ומערכות נוספות שיותקנו ע"י המדינה ו/או מי מטעמה.
- 8.8 מעת קבלת המערכת בידי המפעיל, הוא יפעל ישירות מול ספק המערכת; המפעיל לא יהיה רשאי לחזור אל יפה נוף ו/או המדינה בכל עניין הנוגע לקבלת המערכת ו/או מימוש האחריות ו/או הוראות התחזוקה החלות על ספק המערכת. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, תהיה יפה נוף ו/או המדינה רשאית לסייע בידי המפעיל ככל שספק המערכת יפר את הוראות הסכם הקמת המערכת.
- 8.9 האמור לעיל יחול גם על התחנות ומלוא עבודות ההנדסה האזרחית ובכלל זאת מלוא המערכות שיותקנו במסגרת עבודות ההנדסה האזרחית ו/או מערכות שתתקין המדינה. המדינה תהא רשאית להמחות לשם כך את מלוא זכויותיה או את חלקן, על-פי ההסכמים הרלבנטיים והמפעיל יפעל ישירות מול ספק מערכת הרכבלית, קבלן הקמת התחנות ו/או יתר הספקים והקבלנים, ללא סיוע יפה נוף ו/או המדינה.
- 8.10 במהלך תקופת ההכנות וכחלק מהליך ההקמה, יפעל ספק המערכת לעמידה בכל התנאים הטכניים הנדרשים לשם קבלת אישור הפעלה של המערכת, ובכלל זאת התקנת כל המערכות הטכניות שבאחריותו, כמפורט בהסכם זה. מובהר בזה כי לשם התקנת המערכות שבאחריות המפעיל, יהיה עליו לפעול בשיתוף פעולה ובתיאום מלא עם המדינה ו/או עם קבלן הקמת המערכת ו/או הקבלנים שיקימו את התחנות. על המפעיל לקחת בחשבון לוח הזמנים לביצוע פעולותיו כי הוא יוכל להתקין את המערכות שבאחריותו לאחר השלמת עבודות הקמת המערכת ועבודת הקמת התחנות. במקרים בהם יהיה צורך בתיאום העבודות טרם השלמת עבודות ההקמה ע"י המדינה או מי מטעמה, יבוצע תיאום באחריות המפעיל מול הגורמים האחראים להקמה מטעם המדינה. על המפעיל לבצע מצידו את כל הפעולות שידרשו ממנו לשם קבלת רישיון הפעלה של המערכת, ולשם כך יהיה עליו לשתף פעולה עם יפה נוף ועם ספק המערכת וקבלן ההקמה של עבודות ההנדסה האזרחית, וכן עם ספקים שונים נוספים של חברת יפה נוף ו/או של המדינה. המפעיל יפעל על פי האמור בנספחי הבטיחות ובכללם זה בתהליך קבלת PTO כמפורט בתוספת 2 לנספח מ"ה.
- 8.11 במהלך תקופת ההכנה יהיה המפעיל מחויב להוצאת רישיון עסק בכל הנוגע לתחנות וליתר המתקנים אשר הוא יפעיל ואשר מצריכים רישיון עסק. יפה נוף תסייע בידי המפעיל בקבלת הנחיות מפורטות מן הרשויות המוסמכות, וככל שעמידה בהוראות אלה מצריכות פעולות מטעם ספק המערכת ו/או קבלן עבודות הקמת התחנות, תדאג יפה נוף לכך שאלה יבוצעו במהלך עבודות ההקמה הרלבנטיות, וזאת תוך שהמפעיל משתף פעולה במתכונת שנקבעה בסעיף 7 לעיל בנוגע לקבלת המערכת ו/או התחנות. מרגע המסירה יהיה המפעיל אחראי לביצוע כל הפעולות הדרושות לשם קבלת רישיון העסק ושמירת תוקפו לכל אורך תקופת ההפעלה.

- 8.12 בתוך 14 יום ממועד צו התחלת עבודה יגיש המפעיל למדינה וליפה נוף את כל ההסכמים עם ספקי המערכות שעליו להתקין ו/או להפעיל כאמור בסעיף 7 לעיל. אין בהגשת ההסכמים כדי להוות אישור של המדינה ו/או יפה נוף כי הם עומדים בתנאי ההסכם, ו/או לפטור את המפעיל מלעמוד בכל ההסכם. מבלי לגרוע מן האמור לעיל מובהר בזה כי המדינה ו/או יפה נוף יהיו רשאיות לבחון את זהות הספקים ו/או את ההסכמים ו/או המפרטים של המערכות ולדרוש בהם שינויים הדרושים לשם עמידה בהוראות מסמכי ההליך וההסכם כולל נספח מ"ה (הנחיות בטיחות) ו/או המשרד ו/או המפקח על התעבורה ו/או ספק המערכת ו/או ISA, מבלי שאלה יזכו את המפעיל בשינוי התמורה על-פי הסכם זה.
- 8.13 6 חודשים לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש המפעיל למפקח על התעבורה תוכנית מפורטת להסברה ושיווק לציבור בנוגע למערכת הרכבלית (להלן: "תוכנית ההסברה והשיווק").
- 8.14 60 יום לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יאשר המפעיל בכתב למשרד שהוא קיבל לידי את כל מלאי החלקים והחלפים הנדרש למועד תחילת ההפעלה מאת קבלן הקמת המערכת, וכי נוצרו בין קבלן הקמת המערכת לבין המפעיל יחסי עבודה תקינים, וכי נקבעו ביניהם אופני ההתקשרות לצורך הזמנת חלפים ולצורך קבלת שירות, הכל בהתאם להסכם הקמת המערכת.
- 8.15 90 יום לפני מועד תחילת ההפעלה בפועל, יגיש הזוכה בהליך למשרד בקשה לקבלת רישיון להפעלת הרכבלית. את הבקשה יש להגיש על פי הנחיות המשרד על-פי כל כל ההוראות המפורטות בנספח מ"ה (הנחיות בטיחות) על תוספותיו. מובהר בזה כי לשם קבלת הרישיון יהיה המפעיל מחויב לעמוד בכל הוראות המשרד והוראות PTO כמפורט בתוספת 2 לנספח מ"ה.
- 8.16 בתוך 30 יום מתאריך צו התחלת העבודה, יגיש המפעיל למדינה תכנית עבודה מפורטת בציון לוחות זמנים מפורטים ומדויקים בהתחשב בכל ההתחייבויות שעל המפעיל לשאת בהן בהתאם להוראות הדין, לתנאי ההליך ולהוראות החוזה, לרבות לעניין הצטיידות במערכות המידע והמערכות הטכנולוגיות והתקנתן, כח אדם, הכשרת מפעילים וכח אדם אחר וכל התחייבות נוספת החלה עליו. לוח הזמנים יכלול גם התייחסות למועדים המצויינים לעיל בסעיף 8 זה.
- 8.17 המשרד יהיה רשאי להורות למפעיל לתקן את התוכניות ו/או לוח הזמנים המפורט, והמפעיל יעשה כן בהתאם להוראות המשרד בתוך 7 ימים מיום קבלת הערותיו. רק לאחר יישום הערות המפקח על התעבורה במלואן, ייחשבו התוכניות ולוח הזמנים המפורט כמאושרים.
- 8.18 לוח הזמנים המפורט יחייב את המפעיל לכל דבר ועניין. לא עמד המפעיל באחת או יותר מאבני הדרך, ייחשב הדבר כהפרה או כהפרה צפויה של חוזה זה, והמשרד והמדינה יהיו זכאים לסעדים המתאימים בגין כך כמפורט בחוזה.

- 8.19 לאחר הגשת לוח הזמנים למשרד כאמור, לא יהיה המפעיל רשאי לבקש לערוך שינוי בלוח הזמנים, לרבות שינוי בסדרן של אבני הדרך וכן שינוי במועדים שנקבו לאבני דרך, אלא אם כן קיבל את אישור המשרד מראש ובכתב. להסרת ספק, אישור המשרד ללוח הזמנים ו/או לכל שינוי בו לא יגרעו מאחריות המפעיל לעמידה בכל אבני הדרך במלואן ובמועדן.
- 8.20 כן יובהר, כי אין באמור כדי לגרוע מיתר הוראות חוזה זה בדבר דחיית מועדים העלולה להביא לקיצור תקופת ההפעלה ו/או לכל סנקציה אחרת שתושט על המפעיל.
- 8.21 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ייכללו בתכניות העבודה ולוחות הזמנים שיגיש המפעיל גם אבני הדרך הבאות:
- 8.21.1 איוש תפקידי אנשי המפתח והתקשרות עם יתר אנשי הצוות הדרושים לשם עמידה בכל הוראות הסכם זה במועדן.
- 8.21.2 התקנת המערכות שבאחריות המפעיל.
- 8.21.3 ביצוע פעולות ההדרכה הנדרשות עם קבלן הקמת המערכת וכל יתר הפעולות שעל המפעיל לקיים בשיתוף פעולה עם קבלן הקמת המערכת על-פי הסכם זה.
- 8.21.4 המועד שבו יגיש המפעיל למפקח על התעבורה תכנית מפורטת לנושא הסברה ושיווק לציבור של כרטוס חכם בתחבורה הציבורית במערכת הרכבלית על פי האמור **בנספח כ' (כרטוס חכם) להלן**.
- 8.21.5 המועד שבו יגיש המפעיל למפקח על התעבורה בקשה לקבלת רישיון הפעלה; מועד זה יימסר לאחר תיאום עם יפה נוף ועם ספק הרכבלית. יובהר, כי את הבקשה יש להגיש על פי הנחיות משרד התחבורה כפי שיהיו בתוקף ויש לכלול בה את כל הנתונים הדרושים לקבלת הרישיון.
- 8.22 האישור להפעלת מערכת הרכבלית יינתן על-ידי המשרד בין השאר בכפוף לעמידת המפעיל בתנאי ההסכם לרבות כל ההתחייבויות ואבני הדרך. המועד הסופי להפעלת המערכת כולה ייקבע על ידי המשרד בהתאם לקבלת מערכת הרכבלית בידי יפה נוף והמפעיל, קבלת יתר מרכיבי המערכת, בדיקות הבטיחות ובהתאם למוכנות המפעיל כאמור.
- 8.23 ביום תחילת תקופת ההפעלה יהיו כל מערכות המידע והמערכות הטכנולוגיות המפורטות בסעיף 7 לעיל **ובנספח כ"א (טכנולוגיה ומערכות מידע)** כשירות ומוכנות להפעלה מלאה וללא כל תקלות.

9. הפעלת המערכת ורמת שירות נדרשת, תפעול והחזקה

- 9.1 המפעיל יתחזק ויפעיל במהלך כל תקופת ההפעלה את המערכת כולה על כל חלקיה ומרכיביה, באופן רצוף וסדיר בהתאם להוראות ההליך והחוזה על נספחיהם ובהתאם להוראות המשרד שיינתנו לו מעת לעת ועל פי כל דין, ולא לסטות מהן ללא קבלת אישור לכך בכתב ומראש מאת המפקח על התעבורה.

9.2 המפעיל יפעיל ויתחזק את המערכת בהתאם על-פי מלוא הוראות היצרן, ו/או על פי הוראות ISA ו/או הוראות בנושא הבטיחות המפורטות בנספח מ"ה (הנחיות בטיחות), וכללי הבטיחות כפי שהם מופיעים בהסכם זה ו/או בהוראות שיינתנו למפעיל בכל עת על-ידי כל רשות מוסמכת ו/או היצרן ועל-פי הוראות המפקח על התעבורה.

9.3 המפעיל יעמוד בכל הדרישות להחזקה רציפה ו/או חידוש עיתי (באופן שנתי או באופן אחר כפי שייקבע על-ידי המפקח על התעבורה) של היתר ההפעלה ובכלל זאת יעמוד בכל המדדים ו/או המבחנים שידרשו על-ידי המפקח על התעבורה ו/או מי מטעמו, ובין השאר על-פי הוראות ISA ו/או הוראות היצרן ו/או הוראות בנושא הבטיחות המפורטות בנספח מ"ה (הנחיות בטיחות) לשם שמירה על כשירות המערכת לצורך הפעלתה השוטפת ולשם שמירה ו/או חידוש של היתר ההפעלה.

9.4 עקרונות והוראות תפעול ואחזקה יינתנו למפעיל על-ידי קבלן ההקמה של מערכת הרכבלית במסגרת תהליך מסירת המערכת, והצדדים יראו בהם חלק בלתי נפרד מהסכם זה. מובהר כי אם וככל שהיצרן יודיע במהלך כל תקופת ההפעלה על שינוי בהוראות התחזוקה ו/או בצורך בביצוע כל טיפול או תיקון גם אם אלה אינם מופיעים בהוראות הכתובות שיימסרו במהלך מסירת המערכת, יראו בהודעות היצרן כחלק בלתי נפרד מהוראות התחזוקה וההפעלה, ואף הן יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

למפעיל ולייתר המציעים בהליך הוצגו הוראות תחזוקה והפעלה של מערכת רכבלית דומה שהוקמה בסינגפור והמפעיל מאשר שהוא מכיר את ההוראות התחזוקה וההפעלה הללו, אולם מובהר ומוסכם בזה כי הוראות אלה הוצגו לשם לימוד והתרשמות בלבד, וכי ההוראות המחייבות הן ההוראות שיימסרו לגבי מערכת הרכבלית שבהסכם זה.

9.5 המפעיל יתחזק ויפעיל את יתר המערכות שייקים ו/או שיימסרו לאחריותו, על-פי הוראות היצרן של כל מערכת וכן על-פי עקרונות התפעול וההחזקה שבנספח י"ח (תפעול ותחזוקה), ועל-פי הוראות המפקח על התעבורה כפי שיימסרו לו מעת לעת.

9.6 הפעלה ורמת שירות

9.6.1 המפעיל יפעיל את המערכת, וכן יתפעל ויתחזק את מערכת הרכבלית על פי האמור בנספח י"ח (תפעול ותחזוקה).

9.6.2 המפעיל מתחייב להפעיל את מערכת הרכבלית בהתאם לרמת השירות הנדרשת בהליך התחרותי ובחווה זה ולהתאים את הפעלת המערכת בפועל לשינויים שידרשו מעת לעת. יובהר, כי למפקח על התעבורה הסמכות לקבוע מעת לעת את רמת השירות של הרכבלית, וכי רישיון ההפעלה שיינתן למפעיל יחייב את המפעיל בביצוע מדוקדק של צרכי השירות כפי שייקבעו על-ידי המשד, ובין השאר בהתאם לאמור בסעיף 9.7 להלן. שעות הפעלה במפה העדכנית ושעות הפעלה בפועל יהוו את הבסיס להתחשבות. המפעיל לא יקבל פיצוי על שעות הפעלה מעבר לשעות המופיעות ברישוי

למעט אם קיבל לכך אישור בכתב מהמפקח. התחשבות בגין שינויים בהיקף השירות תבצע כמפורט בחלק ה'.

9.6.3 המפעיל מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההפעלה, רזרבה תפעולית של קרונות וחלקי חילוף והכל כמפורט בין היתר במסמכי ההליך ובחוזה וכן בנספח י"ח (תפעול ותחזוקה).

9.6.4 ארע אירוע חריג שבשלו חלה ירידה תלולה במספר הנוסעים במערכת הרכבלית במשך תקופה רצופה של 3 חודשים, רשאי המפעיל להגיש למשרד בקשה להתאמת רמת השירות לירידה במספר הנוסעים. אישר המשרד בכתב את הבקשה כאמור, תותאם רמת השירות תוך 2 ימים מיום האישור. להסרת ספק, לא יאשר המשרד בקשה לרידוד רמתה שרות של הרכבלית אם לא הוכח לו, להנחת דעתו, כי אכן קיים מיעוט נוסעים המצדיק את רידוד רמת השרות.

9.6.5 ההתחשבות בגין רידוד רמת השרות כאמור תבוצע בהתאם לאמור בסעיף 17.7 (שינויים בנפח הפעילות) לעיל.

9.7 תוספת נסיעות והפחתת נסיעות

9.7.1 על אף שבסיס הפעלת הרכבלית נעשה במתכונת של הפעלה קבועה, הרי שפעילות התחבורה הציבורית אינה קבועה ועשויה להשתנות בהתאם לצרכים, בעקבות שינויים בביקוש, בעקבות אירועים מיוחדים וכו'. להלן הנחיות כלליות לגבי שינויים בתפעול השרות.

9.7.1.1 בסמכות המדינה לערוך שינויים במפת הבסיס ומפת התנועה העדכנית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

9.7.1.2 על המפעיל מוטלת החובה לספק את השרות הטוב ביותר לנוסע. בפרט מוטלת על המפעיל האחריות לבחון את מצב הביקושים ולעקוב אחר אירועים מיוחדים באזור ההפעלה המצריכים שינוי באספקת השרות אותו הוא מספק.

9.7.1.3 המפעיל אחראי לספק באופן מיידי וסביר פתרונות לכל אירוע, הפרעה ובעיה בשטח, בזמן אמת ובאופן שיעשה שימוש הטוב ביותר במכשירים והכלים העומדים לרשותו.

9.7.1.4 לצורך כך, המדינה תאפשר למפעיל גמישות תפעולית אוטומטית בהיקף של 5 שעות בחודש לצורך תוספת נסיעות מעבר למפת התנועה העדכנית, אשר המפעיל מוצא לנכון לבצע בהיקף השרות.

9.7.1.5 המפעיל נדרש להשתמש בגמישות התפעולית בכל מקום שימצא לנכון לצורך מענה על אירועים או בעיות באזור.

9.7.1.6 בכל חודש, יידרש המפעיל להעביר למשרד התחבורה דוח ביצוע, הכולל תיאור של הנסיעות שביצע במסגרת הגמישות התפעולית האוטומטית וההנמקות לתוספות השרות, לצורכי בקרה של המשרד.

- 9.7.1.7 המדינה תשלם למפעיל השרות עבור תגבור השרות לציבור במסגרת הגמישות התפעולית האוטומטית, כאמור בפרק ה' התחשבות.
- 9.7.1.8 המשרד רשאי לשנות את היקף הגמישות התפעולית, להגדילה או להקטינה, ואף לבטלה בכלל, לפי שיקול דעתו הבלעדי. בפרט, רשאי המשרד לבטל את הגמישות התפעולית האוטומטית במידה ומצא כי נעשה בה שימוש שאינו מוצדק או שאינו נעשה לשביעות רצון המשרד.
- 9.7.1.9 במהלך תקופת ההפעלה ייתכן ויהיה צורך לשנות את היקף השירות, לרגל אירועים מיוחדים, בין השאר באירועים צפויים ובמקרים של הפרעות צפויות לשירות סדיר בתחבורה ציבורית חלופית באזור פעילות הרכבלית. המפעיל מחויב לפעול לפי הוראות המדינה ויהיה זכאי לתמורה כמפורט בפרק ה'.
- 9.7.1.10 המפעיל יעשה כל מאמץ סביר לתגבר שרות גם במקרה של אירועים בלתי צפויים, ויעשה מאמץ למצוא פתרון סביר להפרעות לא צפויות לשרות בזמן אמת.
- 9.7.1.11 על המפעיל ליידע את הציבור בכל הכלים העומדים לרשותו במערכות מיידיות (כריזה, אינטרנט, מוקד טלפוני) על השינוי בשירות. כמו כן יעדכן המפעיל את מרכז המידע הארצי שבאחריות המשרד בכל שינוי בשרות, בהשוואה למפה העדכנית.
- 9.7.1.12 המפעיל יגיש דוח מפורט על אירועים מיוחדים שחלו שאינם צפויים מראש בכל חודש ויפרט בו את השינויים בשרות שבוצעו בכל אירוע.
- 9.7.1.13 המפעיל יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין פעילות במסגרת אירועים מיוחדים כאמור בפרק ה'.

10. מתן רישיון והפעלה

- 10.1 רישיון ההפעלה יהיה לתקופה של שנה אחת כל פעם או לתקופה אחרת, כפי שייקבע בו. תוקפו של הרישיון יוארך על ידי המפקח על התעבורה מדי שנה בשנה לשנה אחת נוספת, או מדי תקופה לתקופה אחת נוספת, בכפוף להוראות חוזה זה, עד לתום תקופת ההפעלה.
- 10.2 המפעיל מתחייב להפעיל את מערכת הרכבלית במהלך כל תקופת הרישיון בכפוף להוראות חוזה זה בדבר ביטול רישיון ו/או הפסקת החוזה.
- 10.3 המפעיל מתחייב לעמוד, במהלך כל תקופת ההפעלה, בכל תנאי הרישיונות שניתנו או יינתנו לו, כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, ובדרישות המפקח על התעבורה להפעיל את הקווים בהתאם לכל דין.
- 10.4 סמכויות המשרד בנסיבות מיוחדות בהן לא הוכרזה שעת חירום

10.4.1 מבלי לגרוע מסמכויות המשרד ו/או המפקח על התעבורה ואו מנהל רשות התחבורה הציבורית על פי כל דין, רשאי המפקח על התעבורה, בנסיבות מיוחדות מטעמי ביטחון ואשר לא הוכרזה בגינן שעת חירום, ונדרש בגינן מתן שירותי הסעה המותאמים לאותן נסיבות מיוחדות, להורות למפעיל, בין השאר, לפעול כמפורט להלן:

10.4.1.1 לתגבר או להפחית את השירות או להפסיקו.

10.4.1.2 לשנות מסלול ההפעלה (קיצור או הארכה).

10.4.1.3 להעמיד את מערכת הרכבלית לצורך הסעות מיוחדות כפי שייקבע המפקח.

10.4.1.4 להעמיד תשתית מתאימה למתן מידע בזמן אמת על השינויים בשירותי התחבורה הציבורית הניתנים לציבור.

10.4.1.5 להעביר למפקח על התעבורה דוחות ודיווחים שוטפים ומיידיים בכל העניינים הנוגעים לביצוע ההנחיות ולהפעלת השירות, במועדים ובתדירות שייקבעו, ובכלל זה היקף השירות ומערכת הרכבלית המופעלת על ידי המפעיל. הדוחות והדיווחים יינתנו על-פי המפורט בנספח כ"ז (דיווחים).

10.4.1.6 להטיל על בעלי התפקידים הבאים: מנהל המערכת, מנהל התפעול ואחד או יותר מהמפעילים של הרכבלית לבצע את הנחיות המפקח.

10.4.1.7 למנות את אחד מאנשי הנהלת המפעיל להיות איש הקשר בין המפעיל לבין המפקח.

10.4.2 עשה המפקח על התעבורה שימוש בסמכויותיו האמורות וסבור המפעיל כי ביצוע הוראות אלו גרם לו לעלויות הפעלה נוספות, רשאי המפעיל לפנות למדינה בדרישה לפיצוי כספי בגין פעולות אלה.

10.4.3 החליטה המדינה לפצות את המפעיל אזי סכום הפיצוי יחושב על פי האמור בפרק ה' של מסמכי ההליך.

11. הפעלת השירות על ידי המפעיל והמחאת חוזה

11.1 המפעיל מתחייב כי כל ההתחייבויות, החיובים והתפקידים המוטלים עליו במסמכי ההליך ובחוזה יבוצעו על ידיו ועל ידי עובדים המועסקים על ידיו, ולא בדרך של קבלנות משנה, אלא אם כן אושרה מראש העסקה בדרך של קבלנות משנה בידי המפקח על התעבורה ו/או המשרד.

11.2 המפעיל יבצע את כל ההתחייבויות, החיובים והתפקידים המוטלים עליו במסמכי ההליך ובחוזה בצורה הטובה ביותר, באופן מקצועי ומדויק, ובהתאם לכל דרישות מסמכי ההליך והחוזה על נספחיו, להוראות כל דין ולכל הנחיה או סטנדרט רלבנטיים ולרבות הוראות המפקח על התעבורה והוראות כוחות הביטחון בעניינים הנוגעים לביטחון ההפעלה או הנסיעה או השימוש במערכת הרכבלית. מקום שאין הוראה תקפה ומחייבת בעניין מסוים, ינהג המפעיל בהתאם לסטנדרט המקצועי הגבוה ביותר הנהוג ובאופן שיהיה לטובת הפעלת מערכת הרכבלית.

11.3 המפעיל ישתף פעולה באופן מלא, מקצועי ובתום לב, במהלך כל תקופת הזיכיון עם המדינה, עם המשרד, עם המפקח על התעבורה, עם משטרת ישראל, עם הרשויות המקומיות אשר מערכת הרכבלית פועלת בתחומן, ועם כל גוף אחר המנוי בסעיף 5.2 לעיל, בקשר עם ביצועו של חוזה זה.

11.4 המדינה, המשרד או כל גוף שלטוני אחר לא יסייעו למפעיל בביצוע ההתחייבויות, החיובים והתפקידים המוטלים על המפעיל במסמכי ההליך ובחוזה, אלא אם כן צוין בחוזה זה אחרת באופן מפורש, והחוזה לא יפורש כמקנה למפעיל זכות כלשהי כלפי הגופים האמורים, או כמטיל עליהם חובה מסוימת, אלא אם כן צוין הדבר בחוזה באופן מפורש.

11.5 כל הוראה או הנחיה שניתנו למפעיל על ידי המדינה או המשרד אין בהן כדי לגרוע מאחריותו של המפעיל או מהתחייבויותיו שעל פי מסמכי ההליך והחוזה, והוראות הדין.

11.6 כל האמצעים, הכלים, הארגון, הנהלים וכח האדם העומדים לרשות המפעיל ואשר ישמשו לביצוע כל התחייבויותיו יהיו כמפורט במסמכי ההליך ובחוזה, וכפי שיוצגו בהצעת המציע וכפי שיתקנו מעת לעת על פי הנחיות המדינה ו/או ועדת המכרזים. מובהר למפעיל כי שינוי של כל אחד מהמנויים לעיל ללא קבלת הסכמת המדינה ו/או המפקח מראש ובכתב יעמיד למדינה זכות לביטול הזכיה ו/או לביטול החוזה, ולחילוט ערבו ההליך ו/או ערבות הביצוע על-פי העניין, וכל סעד נוסף המוקנה למדינה על פי דין.

11.7 המפעיל לא יערוך שינוי כלשהו במבנה ו/או בהרכב הבעלות ו/או ההחזקות ו/או השליטה בו, ובכלל זאת לא לפצל את התאגיד במסגרתו יפעל המפעיל, למזגו או לאחדו עם תאגיד אחר, אלא אם קיבל לכך את הסכמת המדינה ו/או ועדת המכרזים מראש ובכתב; כל שינוי שיאושר כאמור יבוצע בכפוף לתנאים שתקבע המדינה ו/או ועדת המכרזים, ובכלל זאת קבלת אישור הממונה על ההגבלים העסקיים, במידה ויידרש.

11.8 המפעיל ישאר במהלך כל תקופת ההכנות וההפעל תאגיד כשיר לכל פעולה משפטית על פי דיני מדינת ישראל, וינקוט בכל הצעדים הדרושים כדי להימנע מכינוס נכסיו ו/או חלק מהם ו/או מכניסה להליכי פירוק ו/או חדלות פירעון.

11.9 כח אדם ומאפייניו

11.9.1 המפעיל יאייש את התפקידים הנדרשים לשם מילוי התחייבויותיו על-פי המבנה הארגוני ואיוש התפקידים אשר בהצעתו.

11.9.2 חפץ המפעיל, או נדרש, להחליף מי מבעלי התפקידים המנויים בסעיף 11.11 להלן, לא יהא רשאי למנות בעל תפקיד מחליף אלא לאחר קבלת אישור המשרד לזהותו של בעל התפקיד המחליף. להסרת ספק, הוראה זו לא תחול מקום שההחלפה נדרשת עקב יציאת בעל התפקיד לחופשה שמשכה אינו עולה על 30 ימים בשנת הפעלה.

11.10 הכשרת עובדים

- 11.10.1 כל העובדים אשר יהיו במגע עם קהל הנוסעים שיועסקו על ידי המפעיל ו/או מטעמו יהיו דוברי עברית, וילבשו במהלך מתן השירות לנוסעים מדים אחידים עם תגי-שם מזהים, במהלך כל תקופת ההפעלה.
- 11.10.2 בעלי התפקידים אשר יעסקו במערכת הרכבלית ו/או תפעולה ו/או החזקתה אשר יועסקו על ידי המפעיל או מטעמו יהיו בעלי הכשרה נאותה וכן יעברו ריענון תקופתי של הוראות ונהלים וכן של מיומנויות נדרשות, והכל כנדרש לשם לביצוע תפקידם בהתאם להוראות המשרד ו/או הוראות ההפעלה של הרכבלית כפי שייקבעו על-ידי המפעיל בהתבסס על הנחיות ספק הרכבלית. זאת יהיו, בנוסף לדרישות הקבועות בכל דין בדבר הכשירות לעסוק בעבודתם של בעלי תפקידים אלה.
- 11.10.3 המפעיל יגיש במהלך תקופת ההכנה תכנית מפורטת להכשרת בעלי התפקידים הייעודיים למערכת הרכבלית.
- 11.10.4 המפעיל יערוך ויחזיק תיקי עובדים מעודכנים, שיכללו תיעוד השתתפות בקורס הכשרה לתפעול ואחזקת הרכבלית, תהליכי ריענון ההכשרה וכן הכשרות בתחום הביטחון, בטיחות, עזרה ראשונה וכל ההכשרות שיידרשו במסגרת הסכם זה ו/או בהתאם לכל דין, וכן יכלול תיעוד לגבי מעורבות בתקלות, שלילת רישיונות, קנסות ועבר פלילי ואימות מול מחשב משרד התחבורה.
- 11.10.5 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהמפעיל לקבל אישורים שונים טרם קליטת עובד, ובכלל זה אישורי העדר רישום פלילי, ובמקרה כזה המפעיל יעביר למשרד או למי מטעמו את כל המידע הנדרש.
- 11.10.6 האמור בסעיף זה הינו בנוסף לאמור בסעיף 8.2 לעיל ואינו גורע ממנו.

11.11 העסקת קבלני משנה

- 11.11.1 המפעיל יהיה רשאי להעסיק קבלני משנה לצורך הפעלת המערכות שבאחריות המפעיל המנויות בסעיף 7 לעיל, ואלה בלבד, וזאת באמצעות קבלני משנה אשר יאושרו מראש על-ידי המדינה. למען הסר ספק מובהר כי המפעיל לא יהיה רשאי להפעיל את מערכת הרכבלית באמצעות קבלן משנה.
- 11.11.2 ככל שיבקש המפעיל להעסיק קבלני משנה נוספים על המנויים בסעיף 11.11.1 לעיל, יהא המפעיל רשאי לפנות אל המדינה בבקשה מנומקת וזו תחליט בדבר על-פי שיקול דעתה הבלעדי. למפעיל לא תהא כל טענה או תביעה במקרה של דחיית בקשתו.
- 11.11.3 רצה המפעיל להחליף אחד או יותר מקבלני המשנה המפורטים לעיל, יהא רשאי לעשות כן רק לאחר קבלת אישור המפקח על התעבורה מראש ובכתב ועל פי תנאי האישור.

11.11.4 זולת קבלני המשנה הנקובים בסעיף 11.11.1 לעיל, יהא רשאי המפעיל להעסיק קבלני משנה בביצוע עבודות ו/או במתן שירותים מהסוגים המפורטים בנספח מ"א (תחזוקת מבנים ותוואי ועמודים) ובהתאם לתנאים האמורים שם.

11.11.5 העסיק המפעיל קבלן משנה, לרבות על פי הוראת סעיף 11.11.1, 11.11.2 או 11.11.3 לעיל, יערוך עמו הסכם בכתב וימציא למשרד העתק מהסכם זה מיד לאחר חתימתו ולאחר חידושו או הארכתו, וכן על פי דרישה ראשונה של המשרד. הסכם שייערך בין המפעיל לבין קבלן משנה יכלול גם הוראות בכל אחד מהעניינים הבאים:

11.11.5.1 קבלן המשנה יתחייב לשמור על סודיות המידע שיובא לידיעתו במסגרת ביצועו של החוזה;

11.11.5.2 קבלן המשנה יצהיר ויתחייב כי לא תהיה לו או למי מעובדיו כל טענה או תביעה כלפי המדינה, המשרד והמפקח, בקשר עם ביצועו של החוזה, או תשלומים המגיעים לו מהמפעיל, מכל מין וסוג לרבות טענה בדבר קיומם לכאורה של יחסי עובד-מעביד;

11.11.5.3 קבלן המשנה יצהיר כי הוא מבין, מכיר ונוטל על עצמו את מלוא הצהרות והתחייבויות המפעיל שעל פי החוזה, ככל שהן רלבנטיות לאותו קבלן-משנה, וכי הוא מודע להשלכותיהן ומתחייב לבצען במלואן ובהתאם להוראות החוזה;

האמור לעיל כולל בין היתר התחייבויות המפעיל בקשר עם אבטחה ובטיחות כמפורט בנספח מ"ג ובנספח מ"ה בהתאמה.

11.11.5.4 קבלן המשנה יצהיר כי הוא מסכים כי זכויות המפעיל על פי ההסכם שנערך עימו יומחו לטובת המשרד ו/או המדינה, בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות עם המפעיל מכל סיבה שהיא, לרבות על פי סעיף 24 (סיום התקשרות) להלן, ויתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו גם במקרה של מימוש ההמחאה כאמור;

11.11.5.5 העסיק המפעיל קבלן משנה, לרבות על פי הוראת סעיף 11.11.1, 11.11.2 או 11.11.3 לעיל, יקבל מכל קבלן משנה כאמור, כתנאי להתקשרותו עמו, הצהרה בכתב המעידה כי קבלן המשנה קיים את חובות בעניין שמירת זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים עליו כמעסיק. בכל מקרה יישא המפעיל באחריות לכך שקבלן המשנה ישלם לעובדיו את מלוא הזכויות המגיעות להם על פי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים כאמור. לעניין סעיף זה, "דיני העבודה" הינם כהגדרתם בתקנות חובת ההליכים, התשנ"ג-1993, וכן על-פי חוק העסקת עובדים על ידי קבלני שירות בתחומי השמירה והניקיון בגופים ציבוריים, התשע"ג-2013, ההסכמים הקיבוציים וצווי ההרחבה הנוגעים לעובדי ניקיון.

11.11.6 התקשר המפעיל בהסכם עם קבלן משנה, לא ישנה המפעיל הוראותיו של סעיף מהותי בהסכם שנחתם עם אותו קבלן משנה אלא באישור המפקח מראש ובכתב ובהתאם לתנאי האישור.

11.12 העדר יחסי עובד-מעביד

11.12.1 מובהר בזה וכן מוצהר ומוסכם בחוזה, כי המפעיל יהיה במעמד של "קבלן עצמאי", וכי לא יתקיים בינו לבין המדינה ו/או המשרד ו/או המפקח ו/או כל גורם אחר מטעמם או בשמם, יחס של עובד ומעביד, ולא של מרשה ומורשה, וכי אין בכוחו של המפעיל לקבל על עצמו התחייבויות כלשהן בשמם של המדינה ו/או המשרד ו/או המפקח ו/או מי מטעמם, אם לא נקבע אחרת במפורש בחוזה זה או בהוראה בכתב שתינתן למפעיל.

11.12.2 עובדי המפעיל וכל אלה המועסקים על ידיו או מטעמו או על ידי קבלני המשנה המועסקים על ידו או מטעמם, ולרבות קבלני המשנה בעצמם, לא יחשבו בכל מקרה שהוא כעובדיהם של המדינה ו/או המשרד ו/או המפקח ו/או מי מטעמם.

11.12.3 המפעיל ישפה ויפצה את המדינה, המדינה, המשרד והמפקח, לפי העניין, על פי דרישה ראשונה בכתב, בגין כל סכום שייאלץ מי מהם לשלם למי מעובדי המפעיל ו/או חליפיהם ו/או יורשיהם בגין כל עילה הנובעת במישרין או בעקיפין מיחסי העבודה.

11.12.4 להסרת ספק יובהר שככל שייקבע על ידי ערכאה מוסמכת כי עובדי המפעיל הינם עובדי המדינה ו/או המדינה ו/או המשרד ו/או המפקח, הוא ישפה ויפצה את המדינה, המשרד או המפקח, לפי העניין, לפי דרישה ראשונה, על כל סכום שייפסק כנגד מי מהם מתוקף קביעת היותם המעביד, ולרבות כל הוצאה שנאלצו להוציא בקשר עם דרישה שהופנתה אליהם בעניין זה.

11.13 המחאת החוזה

11.13.1 המדינה תהיה רשאית להמחות את זכויותיה והתחייבויותיה הנזכרות במסמכי ההליך ובחוזה, כולן או מקצתן, לגורמים ממשלתיים ו/או סטוטוריים ו/או לחברה ממשלתית ו/או עירונית ו/או מעורבת לפי שיקול דעתה, ובלבד שזכויותיו של המפעיל על פי מסמכי ההליך והחוזה לא תיפגענה. החליטה המדינה לבצע המחאה כאמור, תודיע על כך למפעיל לפחות 30 ימים לפני כניסתה לתוקף של אותה המחאה.

11.13.2 המפעיל אינו רשאי להמחות לצד שלישי כלשהו התחייבות כלשהי מהתחייבויותיו על פי מסמכי ההליך והחוזה, או זכות כלשהי מזכויותיו על פי מסמכי ההליך והחוזה, אלא באישור המדינה מראש ובכתב. להסרת ספק, העסקת עובדים, בין ששכרם משתלם לפי זמן העבודה ובין ששכרם משתלם לפי שיעור העבודה, אין בה, כשלעצמה, משום המחאה אסורה כאמור.

11.13.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המפעיל יבצע בעצמו את התחייבויותיו על-פי מסמכי ההליך והחווה והוא לא יעביר את חיוביו על פי החווה לאחר באופן חלקי או מלא, ולא יפעיל את מערכת הרכבית באמצעות קבלן משנה או שותף.

11.14 למען הסר ספק, מובהר בזה כי המפעיל יהיה האחראי הבלעדי כלפי המדינה למתן השירות ולעמידה בהוראות מסמכי ההליך והחווה, ובתנאי רישיון הקו והוראות ההפעלה, וכן יישא באחריות כלפי כל צד שלישי לכל מעשה או מחדל שלו במהלך תקופת ההכנות ותקופת ההפעלה ו/או בקשר להן, בין אם המעשה או המחדל ייעשה על ידיו באופן ישיר ובין אם ייעשה על ידי עובדים מטעמו, קבלני משנה מטעמו, או כל צד שלישי אחר מטעמו, וכל אלה ייחשבו כשלוחיו של המפעיל לעניין זה. להסרת ספק יובהר, כי הסכמת המדינה או המפקח על התעבורה להפעלת קבלן משנה, כאמור בסעיף 11.11 לעיל, לא תגרע מהתחייבויותיו של המפעיל כאמור במסמכי ההליך והחווה.

11.15 בשום מקרה לא ישתמש המפעיל במערכת הרכבית או בחלקה, לרבות בחלקים המהווים זרובה תפעולית, להפעלה או לתגבור של שירותי תחבורה ציבורית או אחרת הניתנים על ידיו, והן תשמנה לצרכי מערכת הרכבית בלבד.

12. ערבויות

12.1 לשם הבטחת קיום עמידת המפעיל בתנאי בתנאי ההסכם, ולהבטחת ביצוע כל התחייבויות המפעיל במסגרת תקופת ההכנה ותקופת ההפעלה, ובהתאם לרישיון ההפעלה שיימסר למפעיל, ימסור המפעיל למשרד התחבורה ערבות בנקאית מתאימה (להלן: "ערבות ביצוע"). יובהר, כי בהתאם לתנאי ההליך – על המפעיל להמציא ערבות ביצוע כתנאי לחתימת חוזה זה, ואולם אם נחתם חוזה זה מסיבה כלשהי בטרם המציא המפעיל ערבות כאמור – ימציא המפעיל ערבות זו בתוך 7 ימים מיום חתימת החוזה על ידו וזאת כתנאי לכניסת חוזה זה לתוקף.

12.2 ערבות הביצוע תהא ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משרד התחבורה על סך של 6,000,000 ₪.

12.3 ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס יהיה המדד האחרון הידוע ביום ההודעה למציע על זכייתו המותנית בהליך.

12.4 ערבויות הביצוע וההליך יהיו לפי הנוסח המצורף **כנספח ג' ו-ד' בהתאמה**.

12.5 בתום 30 יום של הפעלה מסחרית תקינה לאחר קבלת רישיון הפעלה בידי המפעיל, יופחת סכום ערבות הביצוע ל-2,000,000 ₪. ערבות הביצוע בסך 6,000,000 ₪ תושב למציע כנגד המצאת כתב ערבות הביצוע על הסכום שך 2,000,000 ₪ כאמור לעיל ובדיקת תקינותו.

12.6 ערבות הביצוע תהיה בתוקף במהלך כל תקופת ההכנה וכל תקופת ההפעלה ועד 180 (מאה ושמונים) ימים לאחר תום תקופת החווה, בכפוף לאמור להלן.

12.7 למרות כל האמור לעיל, במקרה בו יידרש המפעיל להפעיל את המערכת כולה גם לאחר תום תקופת ההפעלה הקבועה בחוזה זה, לרבות עקב הפעלת המערכת באופן זמני לפני כניסת מפעיל חדש, יהיה על המפעיל, בתוך 7 (שבעה) ימים מיום דרישתו הראשונה של המשרד בכתב, להמציא ערבות ביצוע מוארכת בסך שיקבע המשרד למשך התקופה עליה יורה המשרד.

12.8 מובהר בזה כי בכל תקופת ההפעלה בהתאם להוראות חוזה זה, תהיה ערבות הביצוע המעודכנת, לפי העניין, צמודה למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס יהא המדד האחרון הידוע ביום ההודעה לזוכה על זכייתו בהליך.

12.9 המשרד יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע או את ערבות הביצוע המעודכנת, לפי העניין, כולה או חלקה, לפי שיקול דעתו, במקרה שהמפעיל לא עמד בהתחייבותו להפעיל את הרכבלית במועד, דהיינו בתום תקופת ההכנה, וכן במידה שהמפעיל קיבל רישיון להפעלת הרכבלית ולא עמד בהתחייבות מההתחייבויות המזכות את המדינה בחילוט הערבות כולה או מקצתה, כמפורט בחוזה זה. בנוסף לאמור לעיל, יהא המשרד רשאי לקזז סכומים בהתאם מתוך התשלומים שעל המדינה לשלם לזכיון. המשרד ישלח למפעיל הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

12.10 חולט חלק מסכום ערבות הביצוע או ערבות הביצוע המעודכנת, לפי העניין, ישלים המפעיל את סכום הערבות לסכום הקבוע לעיל בתוך 14 (ארבעה עשר) ימים ממועד ההודעה על החילוט. לא השלים המפעיל את סכום הערבות כאמור, רשאי המשרד לחלט את הערבות שבידו במלואה ולבטל את החוזה ואת רישיונות הקווים שניתנו למפעיל לפי החוזה. ואולם, אם עמדו לזכות המפעיל סכומים המגיעים לו מהמשרד, רשאי המשרד להשלים את הסכום החסר בערבות על ידי קיזוז ההפרש מהסכומים המגיעים למפעיל. יובהר, כי חובת המפעיל להשלמת סכום הערבות כאמור ברישת סעיף זה תחול, בכל שנת הפעלה רצופה, פעם אחת בלבד, אך המפעיל יהיה חייב להשלים את סכום הערבות מיד בתחילת שנת ההפעלה העוקבת, וזאת מבלי לגרוע מזכות המשרד לבצע קיזוז או להשתמש בכל זכות אחרת העומדת לו.

12.11 מובהר כי האמור בסעיף זה בא להוסיף על האמור ביתר סעיפי החוזה בדבר חילוט ערבויות.

12.12 להסרת ספק ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הרי כל סכום שיגיע למדינה לפי חוזה זה מאת המפעיל, רשאית היא לקזזו מכל תשלום שמגיע ממנה למפעיל, או לחלטו, כולו או חלקו, מהערבות, לקזזו כאמור את חלקו ולחלט את חלקו האחר. המשרד ישלח למפעיל הודעה בכתב על ביצוע חילוט או קיזוז כאמור.

13. שימוש בתחנות ותשתיות נוספות

13.1 המפעיל מתחייב להתקשר בהסכמי שכירות ובהסכמי אחזקה וניהול עם בעלי המקרקעין ו/או התחנות הבאים:

13.1.1 תחנה מרכזית המפרץ: התחנה בבעלות המדינה, המפעיל יקבל זכות שימוש בתחנה על-פי עקרונות השימוש בתחנה מרכזית המפרץ מפורטים בנספח ל'.

13.1.2 תחנות הטכניון:

עקרונות השימוש בתחנות הטכניון מפורטים בנספח ל"א.

13.1.3 תחנת האוניברסיטה:

עקרונות השימוש בתחנת האוניברסיטה מפורטים בנספח ל"ב.

13.2 תוואי הדרך:

על המפעיל לקיים תחזוקה של העמודים ושמירה על גישה חופשית לתוואי, כולל פינוי מכשולים וגיזום צמחייה, והכל בהתאם לנספח מ"א (תחזוקת מבנים תוואי ועמודים), בין היתר לטובת חילוץ והצלה, וסיורי ביטחון.

13.3 תחנות נוסעים:

הפעלה ותחזוקה של תחנות הנוסעים יהיו באחריות המפעיל; מובהר כי תחנות הנוסעים כוללות גם את סביבת התחנות בגבולות המצוינים בתשריט המצורף במסגרת נספח מ"א.

תפעול ואחזקת התחנות יהיה בהתאם לכל דין ולכל הוראות ההסכם, וכן בהתאם לדרישות הטכניון והאוניברסיטה כמפורט בסעיף 13 לעיל. המערכות הכלולות בתחנות יופעלו ויתוחזקו על-פי המפורט בהסכם זה ובנספחיו.

13.4 העדר זכויות קנייניות בקרקע

13.4.1 למפעיל אין ולא יהיו זכויות קנייניות כלשהן במקרקעין שבהם תפעל מערכת הרכבלית כולה, ובכלל זאת זכויות בעלות ו/או חכירה.

13.4.2 למפעיל מוקנית בתחנות וברציפים זכות מסוג "זכות שימוש" בלבד ותחולתה בתקופת ההפעלה בלבד, כל עוד המפעיל מפעיל את מערכת הרכבלית כולה, ובהתאם להוראות החוזה. לתחנות ולרציפים תהא לציבור זכות גישה חופשית, בכפוף לכל דין. עוד יובהר, כי זכות השימוש שתינתן למפעיל כאמור איננה זכות שימוש בלעדית, וכי בתחנות וברציפים אלה משתמשים ו/או ישתמשו ו/או יורשו להשתמש מפעילי תחבורה ציבורית אחרים ו/או נוספים על פי קביעת המפקח על התעבורה.

13.4.3 מבלי לגרוע מכל האמור בסעיף זה, בשום מקרה לא ייחשב המפעיל כדייר מוגן לפי חוק הגנת הדייר [נוסח משולב], התשל"ב-1972, ותקנותיו, באיזה מהמקרקעין שבהם תפעל מערכת הרכבלית או כל חלק ממנה. למען הסר ספק, בשום מקרה לא ייחשב המפעיל שוכר או כמחזיק של המקרקעין האמורים, אם לא נקבע אחרת בחוזה זה או בהסכם אחר שהמפעיל צד לו.

14. תחזוקת המערכת, אחריות וחלפים

המפעיל מתחייב לתחזק בכל תקופת ההפעלה את מערכת הרכבלית כולה על-פי הוראות היצרן של ספק הרכבלית, ו/או על פי הוראות המדינה ו/או הוראות הסכם זה באופן הטוב ביותר, וכן להחזיק

את התחנות וכל המערכות הנוספות באופן שלא יפחת מהוראות היצרן ובאופן הטוב ביותר לשם מתן שירות מלא וללא תקלות, ולשם העברת מערכות תקינות לחלוטין בתום תקופת ההפעלה לידי המדינה ו/או לידי מפעיל אחר שיתמנה על-ידי המדינה.

14.1 תחזוקת מערכת הרכבלית

המפעיל יבצע תחזוקה שוטפת של מערכת הרכבלית על-פי המפורט בנספח י"ח (תפעול ותחזוקת מערכות הרכבלית), ובין השאר:

14.1.1 **תחזוקה תקופתית על פי הוראות היצרן:** המפעיל יתחזק על אחריותו ועל חשבונו את מערכת הרכבלית בדווקנות בהתאם להוראות היצרן וספר המערכת אשר יוכן על-ידי היצרן עבור מערכת הרכבלית, ותוך שימוש במערכות המידע לתחזוקה ודיווח, וכן החלפים והחלקים שיסופקו על-ידי היצרן ואלה אשר ירכשו ע"י המפעיל, על-פי הסכם הקמת הרכבלית.

14.1.2 **תיקונים של תקלות/ ליקויים שוטפים:** המפעיל מחויב לטפל ולתקן כל תקלה באופן מידי באמצעות גורם מוסמך לכך על-פי כל דין ו/או על-פי ספר המערכת ו/או הוראות היצרן. המפעיל יתעד במערכת המידע לאחזקת הרכבלית בין היתר את התקלה, סיבתה, אופן הפתרון, מבצע הטיפול, עלות הטיפול, וזמן השבתה.

14.1.3 **תחזוקה לנזקי תאונה או אחר:** המפעיל מחויב לתקן באופן מידי כל נזק פנימי או חיצוני למערכת הרכבלית שנגרם כתוצאה מתאונה או במזיד לרבות ע"י מי מהנוסעים. המפעיל יתעד את הנזק, סיבתו, אופן הפתרון, מבצע הטיפול, מחיר הטיפול, וזמן השבתת הקרונית ו/או חלקים אחרים במערכת ו/או המערכת כולה. אחריות לוונדליזם – על המפעיל.

14.1.4 **חלקי חילוף:** בתחזוקה יעשה שימוש אך ורק בחלקים ואו רכיבים ו/או חלפים ו/או חומרים התואמים את ספר המערכת ו/או הוראות היצרן. המפעיל מתחייב להחזיק את מלאי החלקים כנדרש על-פי הוראות היצרן, וכן מתחייב שכל החלקים ייקנו מן היצרן על-פי הקבוע בהסכם ההקמה שבין היצרן לבין המדינה. שימוש בחלפים שאינם של יצרן המערכת יבוצע רק במקרים המפורטים בנספח י"ח (תפעול ותחזוקה).

14.1.5 **נזקי גוף כתוצאה מתאונה:** המפעיל חייב לדווח על פי הנדרש כחוק על כל תאונה מכל סוג שהוא הקשורה במערכת כולה שבמהלכה נפגע נוסע או עובר אורח בתוך או מחוץ לקרוניות הרכבלית ו/או בתחנות. בנוסף לכך יחויב המפעיל למלא את פרטי המקרה בטופס מתאים שיימסר למפעיל ע"י המשרד. המפעיל יעביר למשרד את הטפסים בסוף כל רבעון. האירועים יתועדו בין היתר ביומן האירועים שינהל המפעיל.

14.1.6 המפעיל מתחייב להציג בפני המשרד כל תיעוד ו/או דוחות הנוגעים לתחזוקת מערכות הרכבלית ו/או הנוגעים לכל טיפול באירוע חריג הנוגע לתחזוקת הרכבלית, וזאת בהתאם להוראות היצרן ולספר הוראות המערכת, וכן כל תיעוד נלווה ככל שיידרש על-