

ידי המשרד. מובהר כי אין בהעברת הדיווחים למשרד משום קבלת אחריות של המדינה ו/או המשרד בנוגע לתחזוקת הרכבלית וזו מוטלת על המפעיל בלבד.

14.2 המפעיל יהיה אחראי לתחזוקה שוטפת של התחנות וסביבתן על-פי המפורט בנספחים ל, ל"א, ל"ב, מ"א ולרבות בתוספות לנספחים אלה. האמור מתייחס גם לרציפים וכל המתקנים המשמשים את המערכת כולה. המתקנים והמערכות המותקנים בתחנות וברציפים יתוחזקו על-ידי המפעיל על-פי הוראות היצרן הרלבנטיות לכל מערכת, ובאמצעות אנשים המוסמכים לכך, באופן שימנע ככל האפשר כל תקלות ו/או הפרעה לשירות ו/או לטיב השירות, ובאופן שיאפשר העברת כל המערכות והמתקנים לידי מפעיל אחר כשהם פועלים ותקינים למפעיל אחר עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא.

14.3 המפעיל מתחייב לבצע תחזוקה שוטפת לכל מערכות המידע והמערכות הטכנולוגיות שהוזמנו ו/או הותקנו על ידו ו/או מצויות באחריותו על פי חוזה זה, במהלך כל תקופת ההפעלה, ובאחריותו לדאוג לפעולתן השוטפת והתקינה באופן רציף במהלך כל תקופת ההפעלה, על חשבונו. להסרת ספק, בכל מקום שקיימת **בנספח כ"א (טכנולוגיה ומערכות מידע)** הוראה מיוחדת לעניין תחזוקת מערכת מסוימת או כלל המערכות, יפעל המפעיל בהתאם להוראה זו.

14.4 המפעיל מתחייב כי, ככל שיתאפשר מבחינה טכנית במהלך תקופת ההפעלה כתוצאה משיפור או התקדמות טכנולוגית, לערוך שינויים במאפיינים הטכניים של המערכות הטכנולוגיות ומערכות המידע, או חלק מהן, ושינויים אלה מהווים שדרוג למערכת קיימת או תחזוקה שוטפת של מערכת קיימת, לרבות עדכון גרסה, ידאג המפעיל להטמיע את אותם שינויים במערכת, על חשבונו, אף אם מדובר בשיפור של מאפייני המערכת או של תפקוד המערכת בהשוואה לדרישות שנכללו בהליך, הכל באישור ספק המערכת והממשלה. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראת סעיף 27.5 (שינוי פרטני בדין) להלן, במידה והשינוי במאפיינים הטכניים של מערכת מסוימת נדרש כתוצאה משינוי בדין החל; ואין באמור בו כדי לגרוע מהוראת סעיף 27.3.3 (הוראת שינוי המביאה לחיסכון עלויות למפעיל) להלן.

14.5 נפגע מרכיב כלשהו של המערכת באופן שאינו מאפשר שימוש בו, בין מחמת תאונה ובין מכל סיבה אחרת, ידאג המפעיל לתקנו ולהחזירו לפעילות תקינה וסדירה וידאג כי בכל מקרה לא תיפגע רמת השירות לרבות בתקופת התיקון.

15. תעריפי נסיעה, סובסידיות והסדרים מיוחדים

15.1 תעריף הנסיעה ברכבלית הינו כמפורט בנספח י"א (מפת אזורי תעריף), וחלים עליו כל הוראות הדין והוראות המפקח על התעבורה בנוגע לתעריפים בתחבורה הציבורית.

15.2 הוראות הנוגעות לתעריפים, גבייה, כרטוס, סובסידיות והסדרים מיוחדים, וההוראות הנוגעות להתחשבות בגינם יהיו על-פי האמור בפרק ה'.

15.3 המפעיל מתחייב כי מערכות הכרטוס יאפשרו זיהוי מלא ומדויק של כל הנסיעות שבוצעו ברכבלית, ואשר חלים עליהן הנחה או הסדר כמפורט ב**נספח י"א** וזאת לצרכי מעקב, מחקר, בקרה והתחשבות.

15.4 המדינה רשאית, באופן בלעדי ובכל עת, להורות למפעיל להוריד או להעלות את מחירי הנסיעה מעבר למחירים הנקובים ב**נספח י"א (מפת אזורי תעריף)**, והכל במועד שייקבע ע"י המדינה; והמפעיל מתחייב לבצע את העדכון במועד שנקבע. במקרה כאמור, יעודכנו תשלומי הסובסידיה בהתאם ל**נספח י"ב (דוגמא לחישוב מדד תשומות)**.

15.5 יודגש כי ידוע ומוסכם כי לא תשולם למפעיל כל סובסידיה או תמיכה או תמורה אחרת שלא נקבעו מפורשות בחוזה זה על נספחיו, בגין השירותים שהוא מספק/יספק לפי חוזה זה.

16. כרטוס, מסלקה וגבייה

16.1 המפעיל מתחייב להנפיק לנוסעים, בכל תקופת ההפעלה, את כל סוגי הסדרי הנסיעה הרלוונטיים לאזור זה כפי שמופיע בצו על הפיקוח, לרבות הסדרי נסיעה משותפים עם מפעילי תחבורה ציבורית אחרים וכל הסדר נסיעה נוסף עליו התחייב המציע בהצעתו, או כל הסדר נסיעה נוסף הקבוע במסגרת **נספח כ' (כרטוס חכם)** וכן כל הסדר נסיעה נוסף שהמדינה הורתה לו להנפיק ולגבות את תעריפי הנסיעה המאושרים לכל קו שירות שניתן לו רישיון קו לגביו, בהתאם לצו פיקוח על מצרכים ושירותים (מחירי נסיעה בקווי השירות באוטובוסים) כפי שיעודכן מעת לעת.

16.2 המפעיל יקבל את אישור המפקח על התעבורה לנוסח ולצורת הכרטיסים האמורים.

16.3 במידה והמפעיל על פי חוזה זה מפעיל או יפעיל קווי שירות בתחבורה ציבורית שאינם מערכת הרכבלית, יחויב למכור בקווי השירות כרטיסים נפרדים ומובחנים מהכרטיסים שהוא מוכר/ימכור בקווי שירות אחרים כאמור, וזאת בכל סוג אמצעי כרטוס, וכל זאת במטרה לאפשר הפרדת ההכנסה מהנוסעים ברכבלית לצורך הדיווח על ההכנסות מקווי השירות ברכבלית.

16.4 המפעיל מתחייב לבצע נוהלי רישום ודיווח של מכירות והשמדות כרטיסים בהתאם להנחיות המדינה שתינתנה לו, וכפי שיהיו מעת לעת, ובכלל זאת בהתאם לדרישות הדיווח כאמור ב**נספח כ' (כרטוס חכם) ובנספח כ"ז (דיווחים)**.

16.5 המפעיל מתחייב כי, יכבד אמצעי כרטוס אשר נמכרו לציבור ע"י מפעילי תחבורה אחרים, הכל בהתאם להנחיות מפורטות ב**נספח כ'** לעניין הכרטוס החכם ולהנחיות נוספות אשר יימסרו למפעיל מעת לעת ע"י המפקח על התעבורה.

16.6 המפעיל מתחייב לפעול בהתאם לקביעות המדינה בכל הנוגע להקמה והפעלה של מערכת כרטוס חכם, שתאפשר שיתוף (אינטראופרביליות) עם המערכות המקבילות של מפעילי תחבורה ציבורית שונים וזאת לפי מפרטי קליפסו הישראליים כהגדרתם בנספח הכרטוס החכם, ובהתאם להנחיותיה של המדינה כפי שתהיינה מעת לעת, והוא מתחייב להצטייד

במכשירי כרטוס מתאימים כאמור שם על חשבונו. אין באמור כדי לגרוע מיתר התחייבויות המפעיל בקשר עם מערכת הכרטוס והכרטוס החכם כאמור בסעיף 7.1.1 לעיל.

16.7 מחובת המפעיל לנקוט את כל האמצעים הסבירים הדרושים על מנת למנוע זיוף כרטיסים וכרטיסיות. המפעיל יקבל את אישורו של המפקח על התעבורה בכתב ומראש לכל המרכיבים הטכניים הכרוכים בהפעלתו של מערך הכרטוס.

16.8 בנוסף המפעיל מחויב להפעיל בקרי כרטוס (פקחים) להעמקת הגביה על פי הנוהל שיהיה תקף כמפורט בסעיף 39.4 בחלק ד'.

16.9 כרטוס משותף :

16.9.1 כרטוס משותף מונהג בכל אזורי התעריף במטרופולין חיפה על פי הגדרתם בנספח י"א (מפת אזורי תעריף), וכולל את כל מפעילי התחבורה הציבורית באמצעי התחבורה השונים (אוטובוסים כרמלית, רכבות, מטרופוליט וכ"ו) ובכלל זאת מערכת הרכבלית.

16.9.2 לצורך כך, המפעיל יחויב להצטרף להסדר כרטוס משותף שיגובש מול מפעילי תחבורה ציבורית נוספים, ותחול עליו החובה למכור ולכבד כרטיסים שבהסדר.

16.9.3 כמו כן, מתכנן משרד התחבורה הפעלה של כרטוס משותף עם חניוני חנה וסע.

16.9.4 הכרטיסים המשותפים אותם יידרש המפעיל למכור ולכבד, יהיו על פי צו הפיקוח.

16.10 מסלקה :

16.10.1 המפעיל יפעל בהתאם להנחיות המשרד כפי שתהיינה מעת לעת, ועל פי נהלים ודרכי עבודה שייקבעו על ידי המפקח על התעבורה, ויחתום על הסכם הצטרפות ודיווח למסלקה בנוסח שייקבע על-ידי המפקח על התעבורה / משרד התחבורה.

16.10.2 המפעיל מתחייב לשתף פעולה עם המדינה ועם מפעילים אחרים ולפעול ע"פ הנחיות המדינה בקשר למסלקה.

16.10.3 המפעיל מחויב בדיווח למסלקה לגבי מכירות ושימושים על פי פרוטוקול שהמסלקה קובעת. יובהר, כי אם לא יבצע המפעיל בדייקנות את הוראות המדינה והמפקח בעניין הדיווח למסלקה, יהווה הדבר הפרה של החוזה אשר תזכה את המדינה בסעד קבוע בנספח כ"ו (פיצויים מוסכמים).

17. התמורה ואופן חישובה, פיצויים מוסכמים וסנקציות אחרות

17.1 המפעיל מתחייב לבצע את כל ההתחייבויות המוטלות עליו על פי חוזה זה במהלך כל תקופת החוזה, על חשבונו, וכנגד התמורה הקבועה בהצעתו, ובהתאם לאמור בחלק ה' של מסמכי ההליך. פירוט התשלומים שלהלן לא בא להוסיף או לגרוע מן האמור בסעיף 17.1 זה.

17.2 מלבד התמורה שלעיל, לא יהיה המפעיל זכאי כלפי המדינה לכל תשלום, פיצוי, שיפוי, השתתפות, החזר הוצאות, תמריץ, הנחה, מענק וכיו"ב.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המפעיל לפעול להגדלת הכנסותיו באמצעים המותרים, לרבות על ידי הגשת בקשות להטבות מס או מענקים ממשלתיים, השכרת שטחי פרסום על פי חוזה זה וכיו"ב.

17.3 תשלום בגין פתיחת תחנות נוספות

17.3.1 ככל שתודיע המדינה למפעיל על פתיחת תחנות נוספות כאמור בסעיף 3.3 לעיל, יהיה המפעיל זכאי לתשלומים נוספים כמפורט בסעיף זה להלן **ובחלק ה'** של מסמכי ההליך.

17.3.2 המפעיל יקבל תשלום חד פעמי בגין הצטיידות במערכות נוספות והוצאות נוספות שיהיו כרוכות בהפעלת התחנות הנוספות כאמור בהודעת המדינה למפעיל, על-פי הפירוט שבחלק ה'.

17.3.3 ככל שהודעת המדינה תינתן למזמין במהלך השנתיים הראשונות מיום צו התחלת עבודה, יהיה התשלום בגין הצטיידות נוספת, במחירים שהוצגו בתוכנית הכלכלית של המשרד, כפי שהוגשה במסגרת הצעתו להליך.

17.3.4 ככל שהודעת המדינה תגיע מאוחר משנתיים ממועד צו התחלת עבודה, יהיה הבסיס לחישוב התשלום בגין הצטיידות נוספת הצעות שיקבל המזמין מלא פחות מאשר 3 ספקים לכל מערכת; מכל מקום, המדינה תישא בעלות זו על-פי שיקול דעתה.

17.3.5 המפעיל יהיה זכאי לתוספת תמורה בגין הוצאות שוטפות נוספות שייגרמו לו בגין הפעלת התחנה, וזאת על-פי המפורט בפרק ה' להליך – התחשבות.

17.4 הצטיידות במערכות מידע ומערכות טכנולוגיות נוספות

17.4.1 הצטיידות במסכי מידע לציבור נוספים תהיה על חשבון המדינה.

17.4.2 הצטיידות נוספת במצלמות במעגל סגור, CLM, TVM או וולידטורים ושערים, תהיה על חשבון המדינה ותיעשה על פי שיקול דעתה. עם זאת במידה והמפעיל רוצה בהצטיידות נוספת על דעתו, הוא רשאי לבצע במימונו וללא השתתפות כספית מצד המדינה.

17.4.3 הצטיידות בעמדת הנפקה פרסונלית (כרטוס חכם אישי) בכפוף להנחיית המדינה: המדינה שומרת לעצמה את הזכות להנחות את המפעיל בכל עת, להקים עמדה למתן שירותי כרטוס חכם "על הקו", לרבות שירותי הנפקת כרטיס חכם אישי. בגין הקמת והפעלת עמדת הכרטוס החכם כאמור לעיל, תפצה המדינה את המפעיל בעלויות הישירות של רכישת העמדה בלבד.

17.4.4 כל הצטיידות נוספת במערכות מידע ומערכות טכנולוגיות, או ברכיבים מסוימים שלהן, שאינה כלולה בסעיפים המפורטים לעיל, ואשר נדרשת במסגרת הרחבה למפת הבסיס, תהיה על חשבון המדינה.

17.4.5 הצטיידות נוספת שהיא על חשבון המדינה כאמור לעיל תיעשה על פי המנגנון הקבוע בפרק ה' להליך, בשינויים המחויבים.

17.5 תשלומי זמינות

17.5.1 המפעיל יקבל, מדי חודש בחודשו במהלך תקופת ההפעלה, תשלומי זמינות תקופתיים על פי הסכום שנקב בהצעת המציע בהתייחס למפת הבסיס, וכמפורט בחלק ה'.

17.5.2 אחת לחציון תבצע התחשבות עבור תוספת/הפחתה של שעות הפעלה, בהשוואה למפת הבסיס, סך השעות אחרי ההפחתה/הוספה יקוזזו / יתווספו לתשלום הזמינות התקופתי בהתאם למנגנון המתואר בחלק ה' לחוזה.

17.6 תמריץ ולידציות

17.6.1 על מנת לעודד את המפעיל להגדיל את הביקוש ואת מספר הכרטיסים הנמכרים, ישולם למפעיל מדי חודש תמריץ וולידציות בתוספת הסובסידיה הייעודית.

17.6.2 התמריץ האמור ישולם במועד התשלום של תשלומי הזמינות התקופתיים, מדי חודש, ויחושב כמפורט בחלק ה'.

17.7 שינויים בנפח הפעילות

17.7.1 במקרה של שינוי בשעות ההפעלה בהשוואה למפת הבסיס, ייבחן השינוי בהתייחס לשעות ההפעלה במפת הבסיס. במידה והחליט המפקח או המשרד לשנות את מפת הבסיס באופן קבוע, על ידי הוספה או החסרה של שעות הפעלה, יוגדל או יופחת, לפי העניין, תשלום הזמינות התקופתי בשיעור המפורט בפרק ה'.

17.7.2 מחיר התוספת ישולם על פי האמור לעיל, במקרים הבאים:

17.7.2.1 המפקח הורה או אישר תוספת שעות נסיעה בהשוואה למפה העדכנית כאמור בסעיף 9.6.1.1.

17.7.2.2 המפעיל ביצע נסיעות נוספות מעבר למפה העדכנית, במסגרת מנגנון הגמישות התפעולית האוטומטית, כאמור בסעיף 9.6.1.4.

17.7.2.3 המפעיל קיבל אישור מראש לתוספת שעות הפעלה באירועים ידועים מראש מעבר למפה העדכנית כאמור בסעיף 9.5.4.

17.7.2.4 המפעיל ביצע שעות הפעלה נוספות בגין אירועים שאינם צפויים מראש, דיווח על כך וקיבל אישור לתשלום.

להסרת ספק, המפעיל לא יהיה זכאי לתשלום כאמור בגין תוספת שעות הפעלה שלא אושרו מראש ובכתב כאמור, וזאת למעט במקרים בהם מימש המפעיל את זכותו לגמישות תפעולית אוטומטית כמפורט בסעיף 9.6

17.7.3 הקטנת נפח הפעילות:

המחיר שיופחת מתשלום הזמינות התקופתי בגין כל שעת הפעלה שהופחתה לעומת מפת הבסיס, יהיה כמפורט בחלק ה'.

המחיר השולי עבור גריעה יופחת על פי האמור לעיל במקרים הבאים:

17.7.3.1 המפקח הורה או אישר הפחתת שעות הפעלה בהשוואה למפת הבסיס כאמור בסעיף 9.6.1.1.

17.7.3.2 המפעיל לא ביצע את כל שעות הפעלה במפת הבסיס.

17.7.3.3 המפעיל קיבל אישור מראש להפחתת שעות הפעלה באירועים ידועים מראש ביחס למפת הבסיס כאמור בסעיף 9.6.1.9.

17.7.3.4 יובהר, כי במקרה של הקטנת נפח הפעילות אשר בוצעה ללא אישור המשרד או המפקח על פי חוזה זה, יופחת התשלום המגיע למפעיל כאמור בסעיף זה לעיל, ובנוסף יוטל על המפעיל קנס כאמור בסעיף 25.6 (ביטול החוזה עקב הפרה מצד המפעיל) להלן, וכן יובא הדבר לידי ביטוי במדד רמת השירות כאמור בסעיף 21.5 (מדד רמת שירות) להלן.

17.7.4 למען הסר ספק, השינוי במספר שעות הפעלה הינו רלבנטי רק לנסיעות בקווי השירות בתוואי הרכבלית, ולא לנסיעות אחרות מכל סוג שהוא (לרבות נסיעות תרגול, נסיעות לטובת אחזקה ובדיקות, הדרכה וכיו"ב).

17.7.5 הפעלה חלקית - במקרה של הפעלה חלקית של קו הרכבלית תהיה הפחתה בתשלום בגין כל מקטע מושבת. ראה התחשבוניות בחלק ה'.

17.8 מנגנוני הצמדה

17.8.1 על תשלומים על-פי הסכם זה יחולו מנגנוני הצמדה המפורטים בנספח י"ב (דוגמאות לחישוב מדד תשומות).

18. שירות לציבור

18.1 פירוט הדרישות בנושא שירות לציבור מופיע בנספח כ"ט של מסמכי ההליך. ההוראות שלהלן באות להוסיף ולא לגרוע מן האמור בו.


כבל אקספרס בע"מ
CABLE EXPRESS LTD
516065877 9.ח

- 18.2 המפעיל יקים משרד ראשי לריכוז פעילות ניהולית ומנהלתית ויודיע על כך באמצעים המפורטים בנספח כ"ט, ובכלל זאת יאפשר במשרד זה קבלת קהל וקבלת מענה טלפוני כמפורט שם.
- 18.3 מערך השירות לנוסע כולל שירותי דלפק וקבלת קהל כמפורט בנספח כ"ט שירות קבועות בטכניון או במקומות אחרים שתקבע/תאשר המדינה בהן יינתנו השירותים הבאים:
- 18.3.1 מידע לציבור בדבר שרותי המפעיל ושירותי מפעילים אחרים במטרופולין, ככל שיהיה מידע לגביהם בידי המפעיל ולפי הנחיות המדינה.
- 18.3.2 הנפקת כרטיסים חכמים, שירותי "על הקו" לכרטיס חכם ושירותים שונים אחרים לכרטיסים חכמים (טיפול בתקלות, טעינת הסדרי נסיעה, מענה לפניות) יינתנו לציבור במסגרת עמדת השרות המצויה בתחנת מרכזית המפרץ ומופעלת באחריות המדינה
- 18.3.3 קבלת תלונות/הצעות לשיפורים/פניות ציבור.
- 18.3.4 שירותי הדלפק יהיו זמינים לפחות בימי אי-ה' בין השעות 8:00 בבוקר ועד 18:00, בימי ו' משעה 8:00 בבוקר עד 14:00.
- 18.3.5 הגישה לעמדות קבלת קהל תהיה מונגשת לכלל האוכלוסייה לרבות בעלי מוגבלויות.
- 18.3.6 המפעיל יקים השירותים לנוסעים בהתבסס, בין היתר, על מערכות המידע המפורטות בחוזה זה ועל כל תשתית אחרת ו/או כל משאב אחר שנדרשים למתן השירותים לציבור, אף אם לא פורטה במסמכי החוזה.

18.4 מערך לטיפול בפניות הציבור

- 18.4.1 על המפעיל להקים ולהפעיל מערך טיפול בפניות ציבור.
- 18.4.2 מערך פניות הציבור יטפל בתלונות שיתקבלו בכתב בדואר רגיל, בכתב באמצעות פקס, בפניה טלפונית, בדואר אלקטרוני ובאתר האינטרנט.
- 18.4.3 זמן מענה נדרש לפניה טלפונית יעמוד על 30 שניות לכל היותר. פניה בכתב תקבל מענה בתוך 5 ימי עבודה.
- 18.4.4 המערך יכלול מנגנון לבירור תלונות שיתעד את ממצאיו לצרכי ביקורת על ידי משרד התחבורה. מערך השירות יכלול רישום של כל פניה, מתי התקבלה, אופן הפניה, מהות הפניה, פרטי הפונה, מענה ראשוני, המשך טיפול. כל רבעון יימסר דו"ח מסכם של הפניות שהתקבלו כפי שמפורט בסעיף 21.4 ובנספח כ"ז (דיווחים). משרד התחבורה יאמת את תכולת הדו"ח הרבעוני על ידי בדיקות איכות אקראיות.
- 18.4.5 ליקויים מוצדקים יתוקנו בתוך חודש ממועד קבלת הפנייה אצל המפעיל.

18.5 מידע שוטף לציבור (למעט מידע בזמן אמת)

18.5.1 המפעיל יחזיק בכל עת חומרים מודפסים ובהם המידע על שירותי המפעיל (לרבות מידע בדבר הפעלת הרכבלית) להפצה במשרדי קבלת קהל ובדלפקי שירות, בכמויות מספיקות.

18.5.2 המפעיל יפעיל אתר אינטרנט שישמש בין היתר להספקת מידע לציבור אודות הקו, מיקום תחנות, לוחות זמנים, תעריפי נסיעה, אמצעי כרטוס, אופן שימוש במכשירים לרכישת כרטיסים ומכשירים למתן תוקף וכדומה.

18.5.3 המפעיל יפרסם במקומות הנ"ל כל שינוי בשירות (תוספת או גריעה של נסיעות), בין אם זמני ובין אם קבוע.

18.5.4 המפעיל יפרסם גם באמצעי התקשורת (עיתונות מקומית ורדיו) אודות אותם שינויים בהתאם לדרישות בפרק ד'.

18.5.5 בכל מידע שיימסר לציבור יפרסם המפעיל את כתובת אתר האינטרנט שלו ומספרי הטלפון של מוקד השרות המאויש.

18.5.6 המפעיל ימסור למדינה ו/או למי מטעמה מידע מודפס או אלקטרוני בפורמט שתקבע המדינה ואשר ישמש את המדינה למתן מידע לציבור על שירותי המפעיל ועל שירותי מפעילים אחרים. כך, לדוגמא, תהיה המדינה אחראית לעדכן המידע הקבוע לציבור בתחנות בדבר שירותי המפעילים הרלוונטיים, בהסתמך על המידע שתקבל מכל מפעיל רלוונטי, וכן להשתמש במידע כאמור לצרכי מוקד מענה טלפוני וצרכים נוספים.

18.6 מידע לציבור בזמן אמת

18.6.1 המפעיל ימסור לציבור מידע לציבור בזמן אמת באמצעות אתר האינטרנט שיקים ויפעיל, לפי האמור בנספח כ"ט (הנחיות למידע שוטף לציבור) ובאמצעות נציגי שרות לקוחות המצויים בתחנות כמפורט בחוזה.

18.6.2 המפעיל יתקין, יתפעל ויתחזק שילוט אלקטרוני למתן מידע לציבור בזמן אמת, ובין היתר מידע על שירותי הרכבלית, שירותי מפעילים אחרים באזור הרכבלית (כפי שיתקבל אצל המפעיל מאת המדינה או מי מטעמה), והודעות שונות בנושאי בטיחות וחירום. פירוט הדרישות הינו לפי האמור בנספח כ"ט.

18.6.3 במסגרת המידע בזמן אמת ימסור המפעיל את המידע הבא:

18.6.3.1 מועדי הפעלת הרכבלית.

18.6.3.2 מידע בדבר שינויים במועדי הפעלת הרכבלית.

18.6.3.3 מידע בדבר שינויים במתכונת הפעלת הרכבלית (לדוגמא: פתיחת/סגירת תחנות במועדים שונים).

18.6.3.4 מידע בדבר שירותי מפעילים אחרים באזורי תחנות הרכבלית, כפי שיתקבל אצל המפעיל מאת המדינה או מי מטעמה.

18.6.3.5 הודעות בטיחות שונות.

18.6.3.6 הודעות חירום שונות.

19. פרסום מסחרי על גבי הקרונות –

19.1 מפעיל השירות יהיה רשאי להתקין מודעות פרסום חיצוניות על גבי הקרונות אך ורק בהתאם לאמור בסעיף 41 של חלק ד'.

19.2 הפרסום יהיה רק במעטפת החיצונית של הקרונות.

19.3 לא יותר פרסום בתוך הקרונות.

19.4 לא יותר פרסום בשטחי תחנות הרכבלית ו/או בתוואי הרכבלית.

19.5 הפרסום לא יסתיר ו/או יגביל את יכולת הצפייה של הנוסעים אל מחוץ הקרונות. הפרסום לא יסתיר ו/או יגביל את יכולת הצפייה מחוץ לקרון לתוכו.

19.6 הפרסום לא יחרוג מגבולות מעטפת הקרונות.

19.7 התקנת הפרסום ועדכונו מעת לעת יבוצעו כך שלא יגרם כל פגיעה/נוק למעטפת הקרונות, לרבות צבעם של הקרונות.

19.8 אופן ומתכונת התקנת הפרסום ועדכונו יאושר מראש ובכתב על-ידי המדינה.

19.9 הפרסום ייעשה על-פי כל דין, וכן הפרסום לא יפגע ברגשות כלל אוכלוסיית הנוסעים, או בקבוצות אוכלוסייה.

19.10 הכנסות הפרסום יהיו שייכות למפעיל בלבד.

20. ביטחון השירות

20.1 המפעיל מתחייב לבצע כל הנחיה שתינתן לו על ידי המדינה, בנוגע לאבטחת הנוסעים והרכבלית, כנהוג לגבי התחבורה הציבורית בקווי השירות, בתחומי האבטחה, הבטיחות, ורכב מההיבט הביטחוני וכן התקנת מערכת קשר וביצוע נוהלי אבטחה, הכל על-פי המפורט בנספח מ"ג (הנחיות בטחון).

20.2 האחריות לביטחון הינה של המדינה, והמדינה תהיה אחראית להעסקת המאבטחים של המערכת. מובהר בזה שהמפעיל מחויב לשאת בעלויות הכרוכות בביצוע הוראות הביטחון

ביחס למחוייבויותיו כמפורט בנספח מ"ג ככל שלא נאמר לגביהן באופן מפורש כי הן יהיו על חשבון המדינה.

21. רמת שירות, דיווחים ובקרה תפעולית

21.1 המפעיל מתחייב לנהל, במשך כל תקופת ההפעלה, רישומים מדויקים לגבי כל נסיעה שביצע, על-פי המפורט בנספחים כ"ז (דיווחים).

21.2 במועד הפעלת מנגנון לקביעת רמת שירות מתחייב המפעיל:

21.2.1 לשתף פעולה עם המדינה לצורך יישום מנגנון רמת שירות, לספק למדינה כל נתון שיידרש, ובכלל זאת ליישם את מנגנוני הפרס/קנס במידה ויהיו כאלה.

21.3 המדינה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם המפעיל בכל מקרה של הפרה יסודית, כאמור בהסכם; מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מובהר כי אם בתקופת מדידה של חצי שנה עלה שיעור אי ביצוע שעות הפעלה של מפעיל השירות מעל 1% ושיעור זה חוזר במהלך שתי (2) תקופות מדידה עוקבות, רשאית המדינה לבטל את הסכם ההפעלה ולהעביר את קו השירות לכשיר שני, אם הוכרז כזה, או למפעיל אחר.

21.4 דיווחים למדינה ודו"חות סקרים

21.4.1 המפעיל יקיים מערכת הנהלת חשבונות ודיווח כמפורט בנספח כ"ז (דיווחים) להלן, שיספקו לו ולמדינה מידע תפעולי וכספי ברמה נאותה על הפעילויות השונות שלו.

21.4.2 המפעיל ימציא למדינה, או למי שהוסמך לכך מטעם המדינה, לפי דרישה, כל פרט, מסמך, החלטה, מאזן, דו"חות כספיים, דו"חות על מכירת כרטיסים לסוגיהם ועל השמדתם, דוחות ספירות נוסעים וכיוצא באלה, כמפורט בנספח כ"ז וכל מידע אחר בכל הנוגע לפעילות ולשירותים המבוצעים על ידו, שיידרשו על ידי המדינה ו/או מי מטעמה, ויאפשר לבא כח המדינה ולאנשים ולגופים שנתמנו על ידה לצורך זה, לעיין בכל מסמך, מאזן, דו"ח וכיוצא באלה ולהמציאם להם על פי דרישתם.

21.4.3 הדו"חות הכספיים של המפעיל יוגשו כקבוע בנספח כ"ז (דיווחים).

21.4.4 דיווחי המפעיל יעמדו בכל הדרישות כמפורט בנספח כ"ז (דיווחים).

21.4.5 לבקשת המשרד או המפקח, ישמור המפעיל מידע ספציפי שנאסף באחת או יותר מהמערכות הטכנולוגיות שבשליטת המפעיל, שערים, כרטוס וכיו"ב, במועד מסוים או בתקופה מסוימת או בהתייחס לאירוע מסוים, וזאת לצורך תמיכה בהליכים פורמליים ואחרים שבהם ייתכן ויהא צורך במידע שנאסף כאמור. העביר המשרד או המפקח למפעיל בקשה כאמור, ישמור המפעיל את המידע המבוקש לתקופה של שבועיים ימים מיום הבקשה, כאשר השמירה האמורה יכול שתיעשה במערכות מחשוב השייכות למפעיל אך אינן משרתות את מערכת הרכבלית, ובלבד שתובטח

שמירה מדויקת ומלאה של המידע לתקופה האמורה וכן אפשרות להוכיח כי לא בוצע במידע כל שינוי מרגע שנאסף.

21.4.6 האמור בסעיף זה בא להוסיף על כל התחייבות של המפעיל לפי הסכם זה ולפי כל דין.

21.5 הפסקת ההסכם במידה של אי עמידה ברמת שירות

21.5.1 תקופת ההפעלה **תופסק** והסכם זה יבוטל במקרה של אי עמידת המפעיל ברמת השירות הנדרשת כמפורט להלן: המדינה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם המפעיל בכל מקרה של הפרה יסודית, כאמור בהסכם; מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל מובהר כי אם בתקופת מדידה של חצי שנה עלה שיעור אי ביצוע שעות הפעלה של מפעיל השירות מעל 1% ושיעור זה חוזר במהלך 2 תקופות מדידה עוקבות, רשאית המדינה לבטל את הסכם ההפעלה ולהעביר את קו השירות לכשיר שני, אם הוכרז כזה, או למפעיל אחר.

21.5.2 ניתנה למפעיל הודעה על הפסקת תקופת ההפעלה עקב אי עמידה ברמת השירות, יראו חוזה זה כאילו מלכתחילה נקבע בו כי תקופת ההפעלה תסתיים במועד שבו הופסקה, וזאת מבלי לגרוע מזכויות המשרד ו/או המדינה לרבות מזכותן לחילוט ערבויות ו/או לקבלת פיצוי כספי או אחר מאת המפעיל; להסרת ספק, במקרה זה יחולו הוראות סעיף 25.6 (ביטול החוזה עקב הפרה מצד המפעיל).

22. אחריות ושיפוי

מבלי לגרוע מאחריות המפעיל לפי כל דין, לרבות אחריותו כלפי המדינה והגורמים המזמינים כהגדרתם להלן בגין כל נזק או אבדן הנובעים מכל מעשה או מחדל של המפעיל בקשר עם הפעלת המערכת כולה לרבות ההכנות להפעלתה, מוסכם על הצדדים כי אחריות המפעיל תהיה כדלקמן:

22.1 כללי

22.1.1 לצרכי סעיף זה ייחשבו **הגורמים המזמינים**, כל אלה: ליפה נוף ו/או לעיריית חיפה ו/או לעיריית נשר ו/או לטכניון ו/או לאוניברסיטת חיפה או לממשלת ישראל - משרד התחבורה, לנציגיהן, לעובדיהן, לנושאי משרה בהן, לחליפיהן או הבאים מכוחן.

22.1.2 המפעיל בלבד יישא במלוא האחריות לכל נזק ו/או הפסד, הוצאה ועלות, לרבות עקב תביעה או כל הליך משפטי או מעין משפטי, שיגרמו **הגורמים המזמינים** ו/או לצד שלישי כלשהו (לרבות לאלה העובדים במסגרת הפרויקט ואלה המשתמשים ברכבלית ובסביבתו), הנובעים מהפעלה ו/או עבודות לשם ההפעלה ובכלל ו/או מתחזוקת הרכבלית ו/או העבודות הנדרשות מן המפעיל בהסכם זה, או הינם תוצאה של כל מעשה או מחדל של המפעיל ו/או של מי מטעמו (לרבות כל קבלני משנה) בין במהלכן ובין לאחר מכן ו/או של הפרה של המפעיל או מי מטעמו של הוראות הסכם זה ו/או הוראות כל דין, ו/או כשפעל או חדל שלא לפי ההוראות שימסרו לו על ידי המשרד

- ו/או תוך הפרתו, בין אם נגרם ע"י צד שלישי כלשהו לרבות נוסעי הרכבלית, ובין אם נגרם על ידי המפעיל ובין אם נגרם ע"י עובדיו, שלוחיו ו/או הנתון למרותו.
- 22.1.3 המפעיל בלבד יישא באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם למאן שהוא כתוצאה מביצוע מעשים פליליים על ידי המועסקים על ידו ו/או על ידי מי מטעמו בעת ביצוע העבודה שהוא חוזה זה.
- 22.1.4 המפעיל בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו לאנשים המועסקים על ידו (לרבות: ליועצים חיצוניים, קבלנים, ספקים) או לכל מאן שהוא.
- 22.1.5 המדינה ו/או הגורמים המזמינים לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג או סיבה שהם, שייגרמו למפעיל או למועסקים על ידו (לרבות: ליועצים חיצוניים, קבלנים, ספקים) ו/או למי מטעמו בעת, או עקב ביצוע חוזה זה.
- 22.1.6 המדינה ו/או הגורמים המזמינים לא יישאו באחריות לכל נזק, ישיר או עקיף, שייגרם כתוצאה מביצוע פעולה (לרבות מעשה או מחדל) כלשהי על ידי המפעיל או מי מטעמו והמפעיל מתחייב בזאת לפצות ולשפות את המדינה ו/או הגורמים המזמינים בגין כל נזק או הוצאה כני"ל שייגרמו למדינה ו/או הגורמים המזמינים עקב ביצוע פעולה או מחדל של המפעיל או מי מטעמו כאמור בסעיף זה.
- 22.1.7 כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה שתוגש ע"י צד שלישי כלשהו נגד המדינה ו/או הגורמים המזמינים בקשר או על פי הסכם זה תיראה כאילו הוגשה נגד המפעיל והמפעיל מתחייב בזאת לפצות ולשפות את המדינה ו/או הגורמים המזמינים, בגין כל נזק או הוצאה כני"ל שייגרמו למדינה ו/או לגורמים המזמינים.
- 22.1.8 המפעיל יפצה וישפה את המדינה ו/או הגורמים המזמינים בגין נזקים ו/או הפסדים שבאחריותו ע"פ הסכם זה ו/או על פי דין. אם המדינה ו/או הגורמים המזמינים יחוייבו על ידי בית המשפט לשלם לצד שלישי סכום כלשהו בגין נזק/או הפסד שהמפעיל אחראי לו, יהא המפעיל חייב בשיפוי מלא של המדינה ו/או הגורמים המזמינים בגין סכום זה לרבות הפסדים והוצאות שייגרמו למדינה ו/או לגורמים המזמינים בעניין.
- 22.1.9 המפעיל מוותר על כל זכות שיבוב או תביעה נגד המדינה ו/או הגורמים המזמינים, עובדיהם וכל הפועלים מטעמם.

22.2 אחריות לנזקים למערכת כולה

- 22.2.1 המפעיל יהיה אחראי בלעדית **הגורמים המזמינים** לכל אבדן ו/או נזק ו/או קלקול של כל מתקן ו/או מרכיב של המערכת כולה, והוא פוטר את הגורמים המזמינים מכל אחריות לכל אבדן ו/או נזק לרכוש כאמור.

22.3 אחריות לכספים

- 22.3.1 המפעיל יהיה אחראי כלפי **הגורמים המזמינים** לכל נזק ו/או אובדן ו/או העלמות ו/או גניבה של כספים ו/או כרטיסים ו/או מסמכים אחרים בעלי ערך כספי הקשורים

להפעלת כל מרכיב של המערכת כולה, לרבות כתוצאה ממעשה או מחדל של מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

22.4 אחריות לנזקים

22.4.1 המפעיל יהיה אחראי כלפי הגורמים המזמינים לכל נזק ו/או תקלה ו/או אבדן ו/או קלקול אשר ייגרמו לצד שלישי ו/או של הגורמים המזמינים ו/או עובדיהם, עקב מעשה ו/או מחדל של המפעיל ו/או עובדיו ו/או כל מי שפועל מטעמו שנגרמו כתוצאה משימוש ו/או הפעלת מערכת הרכבלית ו/או כתוצאה מתאונות דרכים, תוך כדי ביצוע השירותים או בקשר אליהם, וכן לכל נזק שיגרם כתוצאה מפגיעה ברכוש ותשתיות ציבוריות לרבות של הגורמים המזמינים, ולרבות: גשרים, מבנים, מעקות ומחסומים, רמזורים, שלטים, תמרורים, תשתיות כבישים, אלמנטים נופיים אומנותיים וסביבתיים, גינות תשתיות של מים ביוב, ניקוז, תיעול, חשמל, טלפון, מובילי מערכות תקשורת טל"כ וכיו"ב.

22.4.2 המפעיל יהיה אחראי לכל אבדן ו/או נזק מכל סוג שייגרמו לעובדיו, לקבלני משנה מטעמו ועובדיהם, לשלוחיו של המפעיל ולכל מי שפועל בשמו ו/או מטעמו תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר עם ביצוע השירותים על פי חוזה זה.

22.5 המפעיל יפצה ו/או ישפה, לפי העניין, את הגורמים המזמינים תוך שלושים (30) ימים ממועד קבלת דרישתן בכתב, בגין כל נזק, הפסד, הוצאה ועלות לרבות הוצאות ושכ"ט עורכי דין, להם אחראי המפעיל לפי הסכם זה לרבות על פי סעיף האחריות לעיל.

22.6 אם תוגש תביעה על-ידי צד שלישי בקשר עם ביצוע השירותים נשוא חוזה זה ימסור כל אחד מהגורמים המזמינים שנגדו תוגש תביעה למפעיל השירות הודעה בדבר תביעה זו ויאפשר לו להתגונן מפניה. בכל מקרה בו תוגש תביעה או יינקט הליך משפטי אחר (להלן, יחדיו: "הליך") נגד הגורמים המזמינים או מי מהם והם יטענו כי הם זכאים לשיפוי בגינו בהתאם להוראות הסכם זה או על פי כל דין, ימסור הגורם המזמין הרלבנטי הודעה על כך למפעיל בתוך זמן מהמועד בו נמסר לה העתק מן ההליך ותאפשר למפעיל להתגונן מפניה. מובהר, כי אי-מסירת הודעה כאמור לא תפגע בזכות הגורמים המזמינים לשיפוי מהמפעיל כאמור, אלא במידה שהיה בכך כדי לשלול את זכויותיו של המפעיל.

22.7 המפעיל לא יגיע לכל הסדר פשרה בהליך כאמור בסעיף זה (הגנה מפני תביעות) זה מבלי שניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב כל הגורמים המזמינים הרלבנטיים. הגורמים המזמינים יהיו רשאים להגיע להסדר פשרה בהליך כאמור בסעיף זה (הגנה מפני תביעות), ובלבד שניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב על ידי המפעיל, אשר לא יסרב להתפשר בהליך כאמור אלא מנימוקים סבירים.

למען הסר ספק מובהר, כי פשרה בהליך לא תשחרר את המפעיל מחובת השיפוי המוטלת עליו על פי הוראות הסכם זה או על פי כל דין

22.8 המדינה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לעכב ו/או לחלט ו/או לקוזז כספים אשר מגיעים למפעיל, בין בסכומים קצובים ובין שאינם קצובים, כנגד סכומים אשר יגיעו כשיפוי לגורמים המזמינים על פי סעיף זה, בכלל זה ולמען הסר ספק תהיה המדינה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי לעכב סכומים כאמור כנגד תביעות תלויות ועומדות כנגד המפעיל ו/או כנגד הגורמים המזמינים, כל עוד לא יושבו התביעות בפשרה ו/או בפסק דין חלוט.

22.9 המפעיל ישא באחריות מלאה להפעלת מערכת הרכבלית, על כל חלקיה, בהתאם להוראות חוזה זה, להוראות הגורמים המוסמכים ולהוראות כל דין. אחריותו זו של המפעיל לא תפקע או תצומצם גם אם העסיק המפעיל, באישור המפקח ואף ללא אישורו, קבלני משנה במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.

22.10 אין באמור בהוראות סעיף 23 זה כדי להוות חוזה לטובת צד שלישי, וההוראות אינן מיועדות להקנות לצדדים שלישיים, למעט אלו המצוינים מפורשות, זכויות מעבר לאלו המוקנות להם על פי הדין.

ביטוח .23

23.1 העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטחים או אישורי קיום ביטוחים בחתימת המבטחים על ביצוע הביטוחים כמפורט בנספח ל"ג – ביטוח יומצאו על ידי הספק למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים עד למועד חתימת החוזה.

סיום ההתקשרות .24

24.1 הוראות כלליות לעניין אופן סיום ההתקשרות:

המפעיל מתחייב שכל המערכות המשמשות אותו בהפעלת מערכת הרכבלית במישרין או בעקיפין, יהיו מעת הקמתן ובכל תקופת ההפעלה מערכות נפרדות, שאינן מהוות חלק ממערכות הקשורות בהפעלת מערכות תחבורה ציבורית אחרות ו/או בהפעלת מערכים אחרים שאינם כלולים במערכת הרכבלית, הן בהיבט הטכני והן בהיבט זכויות הקניין הרוחני ו/או רישיונות שימוש ו/או הסכמי הפעלה ומתן שירותים, וזאת על מנת לאפשר העברת הפעלת מערכת הרכבלית על כל המערכות המשרתות אותה לידי המדינה בכל עת.

כמו כן תהיה המערכת כולה, על כל המערכות והמכלולים הכלולים בה במצב תקין וניתן לתפעול, לאחר שבוצעו בה כל פעולות האחזקה ו/או התיקון ו/או כל פעולה אחרת הנדרשת על-פי ספר תחזוקת המערכת והנהלים הנוגעים למערכת ו/או הוראות הבטיחות ו/או כל הוראות אחרות על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין כפי שיש לבצען עד למועד העברת המערכת כולה ו/או חלקה לידי המדינה ו/או לידי מפעיל אחר. במקרה של הפסקת ההתקשרות על פי חוזה זה, או ביטולה, מכל סיבה שהיא, על ידי מי מהצדדים, וכן במקרה של סיום ההתקשרות במועדה (כולם להלן בסעיף זה: "הפסקת ההתקשרות"), ינקוט

המפעיל בפעולות הבאות מיד לאחר הפסקת ההתקשרות ולא יאוחר מ-14 ימים מיום דרישתו הראשונה של המשרד לעשות כן :

(א) ימשיך במתן השירותים על פי חוזה זה וכנגד התמורה הנקובה בו, עד למתן הוראה אחרת על ידי המשרד ;

(ב) המשרד יהיה רשאי לבוא בנעליו של המפעיל, או למנות ישות חלופית שתבוא בנעליו המפעיל ותפעיל את מערכת הרכבלית במקום המפעיל, ובכלל זה אף תוך שינויים או שיפורים לעומת האמור בחוזה זה. המפעיל ישתף פעולה עם המשרד והישות החלופית כאמור, ובכלל זה יהיה אחראי להסבת ההסכמים שבין המפעיל לבין קבלני המשנה של המפעיל, כך שהמשרד או הישות החלופית, לפי העניין, יבואו בנעליו המפעיל, והכל ככל שהמשרד הורה על כך. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ישתף המפעיל פעולה בין היתר בהתאם לאמור להלן.

(ג) המפעיל יעביר לידי המשרד או לידי מי שהמשרד יורה עליו, לרבות ישות חליפית כאמור, את מערכת הרכבלית שבידו ואת כל המערכות והציוד שרכש על פי חוזה זה או על בסיסו או מכוחו, לרבות כל רכיב או פרט נוסף שהכניס המפעיל למערכת הרכבלית, כאשר הם במצב שמיש ותקין בהתאם למסמכי החוזה, וכשהם חופשיים ונקיים מכל תביעה, משכון, שעבוד, עיקול וכל זכות של צד שלישי (למעט של המדינה); והכל, אם לא נקבע אחרת לעניין חלק או רכיב מסוים של המערכת בחוזה זה, או אם הודיעה המדינה למפעיל אחרת לעניין חלק או רכיב מסוים של המערכת בהודעה בכתב שתימסר למפעיל לפחות 12 חודשים מראש לפני תום תקופת הזיכיון, או במועד בו נמסרה למפעיל הודעה על הפסקת ההתקשרות אם ניתנה הודעה כזו, אף אם כתוצאה מהודעה זו אין המפעיל מקבל התראה של 12 חודשים כאמור. המפעיל לא יהיה זכאי, והוא מוותר בזה במפורש על כל, זכות או תביעה או טענה או תשלום או פיצוי וכיו"ב בגין המסירה כאמור לעיל, אלא אם כן נקבע אחרת לעניין מסוים בחוזה זה. להסרת ספק, אין באמור לעיל כדי לפגוע או לגרוע מכל זכות לתשלום, תמורה או פיצוי או זכות אחרת כלשהי המגיעה לאחד מהצדדים על פי חוזה זה.

(ד) על פי הוראת המשרד, אשר תינתן על פי שיקול דעתו הבלעדי, יעביר המפעיל לידי המשרד או מי שהמשרד יורה עליו, לרבות ישות חליפית כאמור, כל ידע, תוכנה, מידע, קניין רוחני או אחר, לרבות רישיונות השימוש בקניין הרוחני, הנדרש לשם הפעלת מערכת הרכבלית.

(ה) על פי הוראת המשרד, אשר תינתן על פי שיקול דעתו הבלעדי, ימחה המפעיל לטובת המשרד או מי שהמשרד יורה עליו, לרבות ישות חליפית כאמור, את ההסכמים עם קבלני המשנה הדרושים להפעלת מערכת הרכבלית, אלא אם כן ויתר המשרד על זכותו זו.

24.1.1 העברת המערכת, המערכות הנוספות והציוד לידי המשרד או למי שהמשרד יורה עליו תבצע כדלקמן:

(א) המפעיל מתחייב לקיים הליך העברה מסודר של מערכת הרכבלית על כל חלקיה, למעט חלקים שלגביהם ניתנה לו הוראה אחרת בכתב, למשרד או לישות החליפית, על פי המפורט להלן או על פי תכנית עבודה שיקבע המפקח על התעבורה.

(ב) בסמוך לאחר מתן ההודעה על הפסקת ההתקשרות, יהיה המשרד רשאי לבצע סקר שלמות וכשירות מערכת הרכבלית, על כל רכיביה והמערכות הטכנולוגיות ומערכות המידע, ולוודא כי כל הרכיבים כאמור הינם תקינים, שלמים ומתפקדים באופן מלא על פי הנדרש בהתאם למסמכי ההליך.

(ג) מפעיל ישתף פעולה ויאפשר את ביצוע הסקר במהירות ובשקיפות מלאה, יאפשר כניסה וגישה לכל אתר, ומערכת, על מנת לספור, לבדוק ולתעד כל רכיב ורכיב ומצבו, ולעשות כל פעולה אחרת הכרוכה בביצוע הסקר.

(ד) תוצאות הסקר תחייבנה את המפעיל ויהיה עליו להשיב לתפקוד מלא ותקין כל רכיב שיידרש ולהשלים כל חוסר שיאותר בסקר, בתוך פרק זמן שייקבע על ידי המשרד.

(ה) ככל שלא ישיב המפעיל את רכיבי המערכת לתפקוד מלא ותקין בהתאם ללוחות הזמנים כאמור בהוראת המשרד לעיל, יהיה עליו לשלם למשרד פיצוי מוסכם ומוערך מראש בסכום שלא יפחת מערכו של הרכיב כחדש ותקין בתוספת 10% מאותו הערך, המבטאים תקורות של המשרד בגין תיקון מחדל המפעיל.

(ו) המשרד יהיה רשאי לגבות פיצוי זה מכל מקור הזמין לו, לרבות ערבות בנקאית, קיזוז מתשלומים המגיעים למפעיל (גם אלה שלא במסגרת חוזה זה) או בכל דרך אחרת על פי חוזה זה או על פי דין.

24.1.2 יובהר, כי המשרד יהיה רשאי לבצע כל פעולה אחרת או נוספת לשם מימוש מלוא זכויותיו במקרה של הפסקת ההתקשרות, והמפעיל יבצע כל שיוור לו המשרד באופן סביר לצורך כך.

24.2 כח עליון

24.2.1 לעניין סעיף זה, "כח עליון" פירושו אירועים ו/או נסיבות שאינם מצויים בשליטתו של המציע או המפעיל או המשרד או המדינה, שהם חריגים ו/או בלתי צפויים, ואשר חרף נקיטת צעדים סבירים למניעתם על ידי הצד הנפגע, גורמים לעיכוב משמעותי בלוח הזמנים של הפרויקט במהלך תקופת ההכנה, או גורמים נזק פיזי של ממש לחלקים עיקריים במערכת הרכבלית, או מפריעים באופן חמור להפעלה הסדירה של

מערכת הרכבלית או חלקה במהלך תקופת ההפעלה או משבשים בכל אופן מהותי אחר את הקמת מערכת הרכבלית או הפעלתה.

24.2.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ומבלי למצות את האירועים השונים אשר לא ייחשבו ככח עליון, האירועים המפורטים להלן לא ייחשבו ככח עליון:

(א) מחסור בחומרים או בעובדים, למעט מחסור שהוכרז בצו ממשלתי;

(ב) שביתות, סכסוכי עבודה, השבתות (למעט שביתה כללית במשק), עיצומים, חרם או אירועים דומים, שננקטו כנגד המפעיל או קבלני המשנה של המפעיל או שנגרמו עקב מעשה או מחדל של המפעיל או של קבלני המשנה שלו, או שננקטו כנגד מפעלים, רשויות, נמלים, וצדדים שלישיים אחרים ששירותיהם דרושים למפעיל, ואין נפקא מינה אם ננקטו כחלק מסכסוך עבודה רחב יותר או בעניין שאינו נוגע למפעיל. עם זאת יובהר כי המשרד יהיה רשאי להסתמך על שביתות, סכסוכי עבודה, השבתות, עיצומים, חרם או אירועים דומים אשר משבשים את עבודת המשרד.

(ג) מזג אוויר קשה אשר על-פי הוראות ההפעלה של המערכת אינו אמור לגרום להפסקת פעילות המערכת.

(ד) תנאים פיזיים או טכנולוגיים, לרבות קשיי תקשורת הנובעים מצידוד שאינו בשליטת המפעיל המשבשים את הפעלת מערכת הרכבלית או את מערכות התקשורת או תקשורת הנתונים המשרתת את המערכת;

(ה) אי השגה או אי חידוש של כל אישור או רישיון הדרוש על פי דין או על פי מסמכי ההליך לביצוע התחייבויות המפעיל, במועד הנקוב בדין או במסמכי ההליך או בהסכם זה להשגתו;

(ו) כל נזק שהינו בר ביטוח ונדרש מהמפעיל ביטוח בגינו במסגרת הביטוחים הנדרשים בהליך זה לרבות אך בלתי מוגבל לנזקי טבע ורעידות אדמה, אף אם תגמולי הביטוח שישולמו למפעיל אינם מאפשרים לכונן את הנזק במלואו.

(ז) כל אירוע אשר תוצאותיו מוסדרות בחוזה זה אשר אלמלא כן היה יכול להיחשב כאירוע כח עליון על פי סעיף זה.

24.2.3 כל צד יודיע לאלתר למשנה על התקיימותו של אירוע כח עליון, מייד לאחר תחילת אירוע הכח העליון ומיד לאחר סיומו. צד שנמנע ממתן הודעה כאמור לא יהיה זכאי להסתמך על טענה בדבר אירוע כח עליון. חלק הצד אשר קיבל הודעה על התקיימותו של אירוע כח עליו בהתאם לסעיף זה, יודיע על כך לצד שנתן את ההודעה, וזה יהיה רשאי לפנות למנגנון יישוב הסכסוכים על מנת שיכריע האם אמנם מדובר באירוע כח עליון. לא פנה הצד נותן ההודעה למנגנון יישוב הסכסוכים כאמור, לא יהיה זכאי להסתמך על טענה בדבר אירוע כח עליון.

24.2.4 כל צד ימשיך בביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה שלא הושפעו מאירוע כח עליון וינקוט בכל צעד סביר על מנת לצמצם את השפעת אירוע כח עליון על התחייבויותיו.

24.2.5 החלטות שתתקבלנה בעניין אירועי כח עליון תכוונה להמשך ביצועו המלא של חוזה זה ולהשלמת התחייבויות הצדדים במלואן עד לתום תקופת הזיכיון.

24.2.6 אירוע כח עליון יגרום להשעיית חיוביו של אותו צד לחוזה זה המבקש להסתמך עליו, באופן שאי ביצוע ההתחייבות המושפעת מאירוע הכח העליון לא ייחשב כהפרה של חוזה זה ולא יצדיק את ביטולו או הפעלת כל סנקציה על פיו. בנסיבות אלה, לצד השני לחוזה זה לא תהיה החובה לקיים את ההתחייבויות המותנות או שלובות בהתחייבויות המושפעות מאירוע הכח העליון, ובכפוף לכך אין באירוע הכח העליון כדי להשפיע או לפטור אף צד להסכם זה מביצוע ההתחייבויות שאינן מושפעות מאירוע הכח העליון.

24.2.7 אירוע אירוע של כח עליון, יהיה המפעיל זכאי לפיצוי אם גרם אירוע הכח העליון להתארכות תקופת ההכנה ו/או לעיכוב בהפעלת המערכת סכום הפיצוי ייקבע על בסיס הפרמטרים הבאים:

(א) אם אירוע הכח העליון גרם לאי פעילות בתקופת ההפעלה – תופחת העלות השולית לשעת הפעלה כתיאורה בסעיף 17.7.3 לעיל מתשלומי הזמינות המגיעים למפעיל על פי החוזה, בהתאם למספר השעות שלא בוצעו בפועל בעקבות אירוע הכח העליון. במידה ואירוע הכח העליון חל בתקופת ההכנה לא יקבל המפעיל פיצוי. למען הסר ספק התשלומים בתקופת ההכנה יתבצעו בהשלמת כל אבן דרך, על בסיס אבני הדרך שהוגדרו לתקופת ההכנה. במידה ואירוע הכח העליון חל בתקופת ההפעלה, ישולם למפעיל חלק יחסי בשיעור של 25% מהתשלום התקופתי הקבוע המגיע למפעיל, להסרת ספק, תשלום החלק היחסי כאמור יבוא במקום תשלומי הזמינות המגיעים למפעיל על פי סעיף 17.5 לעיל.

(ב) המועד לתשלום הפיצויים שנקבעו ע"פ סעיף קטן (א) לעיל יהיה במועד התשלום התקופתי.

(ג) להסרת ספק, תקופת הזיכיון לא תוארך בעקבות אירוע כח עליון.

24.2.8 שיקום הפרויקט בעקבות אירוע כח עליון

(א) אירוע אירוע כח עליון אשר גרם נזק פיזי של ממש לחלקים עיקריים במערכת הרכבלית, אזי יהיה המשרד רשאי אך לא חייב לשקם את המערכת ולהביאה להפעלה מחדש; בחר המשרד לעשות כן, יסייע בידיו המפעיל בעניינים שבאחריותו על-פי הסכם זה, ותקופת ההפעלה תחודש הפעלתה מחדש של מערכת הרכבלית תוך שמועד סיום ההפעלה יידחה לתקופה השווה לתקופת ההשבה של הרכבלית כתוצאה מאירוע כח עליון.

(ב) המדינה תישא בעלויות הכספיות הנדרשות לשיקום המערכת כולה והמפעיל יהיה זכאי להחזר הוצאותיו בתקופת שיקום המערכת כפי שהוצאו בפועל באופן ישיר לשם השיקום, ובלבד כי אלה יאושרו מראש על-ידי המשרד. מובהר כי בתקופת השבתה בשל כח עליון לא יהיה המפעיל זכאי לפיצוי כלשהו על אובדן הכנסה או נזקים עקיפים.

24.2.9 מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה, תהיה למשרד הזכות, בכל עת, להודיע על ביטולו של חוזה זה בקרות אירוע של כח עליון.

(א) חל אירוע כח עליון שהשלכותיו נמשכו למעלה מ-100 ימים רצופים, או למעלה מ-100 ימים במצטבר במהלך תקופת ההכנה;

(ב) חל אירוע כח עליון שהשלכותיו צפויות להימשך למעלה מ-100 ימים רצופים, או למעלה מ-100 ימים במצטבר במהלך תקופת ההכנה, אף אם לא חלפה תקופה בת 100 ימים.

24.3 פעולות מלחמתיות וטרור

24.3.1 לעניין סעיף זה, "פעולות מלחמתיות וטרור" פירושו מעשים או אירועים בעלי אופי צבאי-לוחמני, אשר חרף נקיטת צעדים סבירים למניעת השפעתם על ידי המפעיל, וחרף עמידת המפעיל בכל דרישות ההסכם בענייני ביטחון, גורמים לעיכוב משמעותי בלוח הזמנים של הפרויקט במהלך תקופת ההכנה, או מפריעים באופן חמור להפעלה הסדירה של מערכת הרכבלית, או חלקה, או תחזוקתה, במהלך תקופת ההפעלה.

24.3.2 פעולות מלחמתיות וטרור ייחשבו ככח עליון בהתאם לסעיף 24.2 לעיל.

25. הפרות, פיצויים מוסכמים וביטול החוזה

25.1 מבלי לגרוע מהאמור בכל הוראה אחרת בחוזה זה, ובכלל זה בסעיף 9 לעיל לעניין תחילת הפעלה במועד וסעיף זה להלן, ובמיוחד מבלי לגרוע מסמכות המדינה לבטל החוזה באופן מיידי במקרה של הפרה יסודית, המדינה תהיה רשאית לבטל חוזה זה בהודעה בכתב של 60 ימים מראש, ולחלט את ערבות הביצוע (או ערבות והביצוע המעודכנת, לפי העניין), אשר תשמש כפיצוי מוסכם ומוערך מראש בידי המדינה, וזאת מבלי לגרוע מזכותה של המדינה לכל פיצוי או סעד אחר לפי דין או מן האפשרות שבידה להוכיח את נזקה בפועל, בקרות אחד מן האירועים הבאים, אשר ייחשבו כולם כהפרה יסודית של חוזה זה:

25.1.1 אם המפעיל חדל להפעיל את מערכת הרכבלית או חלקים ממנה, שלא על פי הוראות חוזה זה או הוראת רשות מוסמכת, ואולם יובהר כי במקרה כאמור המדינה תהיה רשאית לבטל חוזה זה בהודעה בכתב של 10 (עשרה) ימים מראש;

25.1.2 אם המפעיל לא השלים את הפעולות שעליו לבצע במהלך תקופת ההכנה במועד שנקבע לכך בחוזה זה או בתכניות העבודה ולוחות הזמנים שאושרו לו, לרבות לאחר

- הארכת תקופת ההכנה בהתאם לסעיף 6.2.4 לעיל, ואולם יובהר כי במקרה כאמור המדינה תהיה רשאית לבטל חוזה זה בהודעה בכתב של 10 (עשרה) ימים מראש ;
- 25.1.3 אם המפעיל חדל מביצוע הפעולות שעליו לבצע במהלך תקופת ההכנה לתקופה של 10 (עשרה) ימים רצופים, או 30 (שלושים) ימים במצטבר בתקופה של 12 (שנים עשר) חודשים, שלא על פי הוראות חוזה זה או ללא אישור המשרד ;
- 25.1.4 אם המפעיל לא היה מוכן לתחילת הפעלה מסחרית מלאה ותקינה של המערכת כאמור בהסכם זה ;
- 25.1.5 אם הוטל על המפעיל או על נכסיו עיקול אשר לא הוסר בתוך 30 ימים מיום שהוטל ;
- 25.1.6 אם המפעיל נקלע, ביוזמתו או שלא ביוזמתו, להליכי הקפאת הליכים, כינוס נכסים, פירוק או הסדר נושים ולא הביא לביטול אותם הליכים בתוך 30 יום מיום תחילתם ;
- 25.1.7 אם המפעיל יעביר את חיוביו על פי חוזה זה, כולם או חלקם לאחר ללא קבלת הסכמת המדינה בכתב ומראש ;
- 25.1.8 אם חל שינוי מהותי במפעיל, בתזכיר ובתקנון ההתאגדות שלו, או באחזקות במפעיל או באמצעי השליטה בו, על פי קביעתו של המפקח, ואשר לא אושר בהתאם להוראות הסכם זה ;
- 25.1.9 אם התברר כי איזו מהצהרות המפעיל הכלולות במבוא לחוזה זה הייתה בלתי נכונה ;
- 25.1.10 אם התברר כי איזו מהצהרות המציע בהצעתו היתה בלתי נכונה ;
- 25.1.11 אם המפעיל ביצע התחייבות כלשהי מההתחייבויות המוטלות עליו והטעונות אישור המשרד, או המפקח, מבלי שקיבל אישור זה כנדרש ;
- 25.1.12 אם המפעיל לא המציא במועד ערבות בנקאית, לרבות חידוש ערבות בנקאית, אישור על עריכת ביטוחים, לרבות חידוש ביטוחים, או לא חידש במועד רשיון קו אחד או יותר ;
- 25.1.13 אם המפקח על התעבורה יבטל את רישיון הקו שניתן למפעיל או לא יאריך אותו, בהתאם לסמכותו על פי דין, עקב סיבה שאינה בשליטת המפעיל ;
- 25.1.14 אם המפעיל הודה באי-יכולתו לפרוע את חובותיו לצד שלישי כלשהו הקשור לחוזה זה ;
- 25.1.15 הפרה יסודית ו/או חוזרת ונשנית של איזו מההתחייבויות המפעיל על-פי הסכם זה.

25.1.16 אם הפר המפעיל את הוראת הסעיפים הבאים, אשר הפרתם, מבלי לגרוע מהאמור לעיל ומהאמור להלן, תיחשב הפרה יסודית: 4, 6.2, 6.3, 7.4, 8.6, 8.10, 11, 12, 14, 20, 21, 23, 27.1, 27.2.

25.1.17 אם המפעיל לא אייש משרה אחת או יותר מהמשרות על פי דרישות ההליך כמפורט בנספח י"ח בתוך חודשיים ממועד צו התחלת עבודה.

25.2 למען הסר ספק, המדינה תהיה רשאית לראות הפרה יסודית כהפרה הניתנת לתיקון, או למחול על הפרתה, או להבליג עליה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ואולם כל ויתור, מחילה או ארכה לתיקון ההפרה ייחשבו כניתנים לפני משורת הדין, לא יהוו תקדים ולא ייחשבו כאימוץ מדיניות באשר לטיפול בפגם זה או אחר, והמדינה תהיה רשאית בכל עת להפעיל את מלוא זכויותיה לפי חוזה זה במקרה של הפרתו. למען הסר ספק, אף אם תאמץ המדינה באופן מפורש מדיניות לגבי פגם אחד אין הדבר מחייב לגבי פגם אחר.

25.3 הפר המפעיל תנאי מתנאי החוזה הפרה שאינה הפרה יסודית, תתרה בו המדינה, בהודעה בכתב, ותיתן לו ארכה של 14 ימים לתיקון ההפרה; לא תיקן המפעיל את ההפרה במסגרת הארכה שניתנה לו, יראו את ההפרה כעילה לביטול החוזה ורשיונות הקווים, כולם או חלקם, או לאי הארכת תוקפם של רשיונות שפג תוקפם, או לביטול או לאי הארכת תוקפם של רשיון קו אחד או מספר קווים שהמפעיל לא עמד בהתחייבויותיו לגביהם לפי חוזה זה, והכל לפי שיקול דעת המפקח על התעבורה.

25.4 למען הסר ספק, מובהר בזה כי המפקח על התעבורה רשאי למסור את הפעלת המערכת, למפעיל אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ולמפעיל לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה כלפי המשרד בגין ביטול רשיון הקו ו/או העברת המערכת להפעלה בידי מפעיל אחר.

25.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ייחשבו האירועים המפורטים בנספח כ"ו (פיצויים מוסכמים) כהפרות של הסכם זה, ותוטל בגינם הסנקציה הקבועה בצידם כמפורט באותו נספח.

25.6 הליכים לקראת ביטול החוזה מחמת הפרתו על ידי המפעיל

25.6.1 בחר המשרד לבטל את החוזה מחמת הפרתו על ידי המפעיל, או להתרות במפעיל כי עליו לתקן הפרה כלשהי שביצע, יודיע על החלטתו למפעיל בהודעה בכתב שתימסר במועדים הקבועים בחוזה זה, ואם לא נקבע מועד בחוזה זה – בתוך תקופה שלא תפחת מ-30 (שלושים) ימים בטרם כניסת ההודעה לתוקפה (להלן: "הודעת הביטול" או "הודעת ההתראה", לפי העניין, ו"תקופת התיקון" בהתאמה).

25.6.2 הגיע המועד שבו נכנסה לתוקפה הודעת הביטול, או חלפה תקופת התיקון והמפעיל לא תיקן את ההפרה, יראו את החוזה כמבוטל החל מאותו מועד.

25.6.3 נכנסה הודעת הביטול לתוקפה במהלך תקופת ההכנה ולפני המועד הקובע כהגדרתו בסעיף לעיל, יפצה המפעיל את המדינה בגין כל הנזקים, ההוצאות והעלויות שנגרמו למדינה עקב ההפרה וביטול החוזה. למען הסר ספק מובהר בזה כי הנזקים, ההוצאות

והעלויות כאמור כוללים, בין היתר, הוצאות ועלויות בקשר עם החלפת המפעיל במפעיל אחר, לרבות כתוצאה משינוי בתנאי השוק המשפיע על תנאי ההתקשרות עם המפעיל האחר. להסרת ספק, אין באמור כדי לגרוע מזכותו של המשרד לחלט את הערבות שבידיו, כולה או חלקה, בגובה כל הנזקים, ההוצאות והעלויות המתוארים לעיל. למען הסר ספק, המשרד יהיה רשאי לפנות למנגנון יישוב הסכסוכים הקבוע בחוזה בתביעה לתשלום פיצויים כאמור במקום חילוט הערבות או בנוסף על כך, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

25.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, על מעשה או מחדל של המפעיל המהווים אי עמידה ברמת השירות הנדרשת בחוזה זה, כמפורט בסעיף 21 לעיל ו**בנספח כ"ז** להלן, ישלם המפעיל פיצויים מוסכמים מראש כמפורט **בנספח כ"ו (פיצויים מוסכמים)** להלן, וזאת בכפוף לתנאים כדלקמן:

25.7.1 תשלום הפיצויים כאמור לא יבוא במקום אלא בנוסף לכל סעד אחר העומד למדינה על פי כל דין והסכם בגין הפרת החוזה על ידי המפעיל.

25.7.2 קביעת המפקח על התעבורה כי בוצעה הפרה לכאורה, כאמור לעיל, תהיה לאחר שקיבל דיווח מפקח של המשרד או ממי שהוסמך על ידי המפקח על התעבורה לפקח על פעילות המפעיל או בהסתמך על דיווח ותלונות מהציבור על ביצוע מעשה או מחדל כאמור, שנבדקו על ידי המפקח על התעבורה או מי שהוסמך על ידו כאמור לעיל, ונמצאו מוצדקות.

25.7.3 המפקח על התעבורה, או מי שמונה מטעמו, יוציא למפעיל דרישה לתשלום הפיצוי המוסכם על ביצוע הפרה כאמור. ככל שהוצאה הדרישה שלא על ידי המפקח, תינתן למפעיל אפשרות לערער על קביעתו זו בפני המפקח הארצי על התעבורה, תוך 21 יום ממועד הוצאת דרישת התשלום. לא ערער המפעיל תוך התקופה האמורה, תהיה קביעתו של המפקח על התעבורה סופית. הגיש המפעיל ערעור על הקביעה, יחליט המפקח הארצי על התעבורה בערעור ויודיע למפעיל על החלטתו. החלטת המפקח על התעבורה תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור.

25.7.4 הצדדים מצהירים, כי סכומי הפיצויים כאמור, נקבעו על ידם בהתחשב במהותם ובהיקפם של ההסכם ונספחיו, והינם סבירים בנסיבות העניין.

25.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, היה והמפעיל יפר איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה אשר נקבע לצידן תקציב ייעודי, תהיה המדינה רשאית לקזז את הסכום הנקוב בחוזה בגין כל התחייבויות כאמור שלא בוצעה בשלמותה, וזאת מכל סכום שיגיע למפעיל מהמדינה, ואף לחלט סכום זה מתוך ערבות הביצוע (או ערבות הביצוע המעודכנת, לפי העניין).

25.9 הצדדים מצהירים, כי סכומי פיצויים כאמור, נקבעו על ידם בהתחשב במהותם ובהיקפם של החוזה ונספחיו, והינם סבירים בנסיבות העניין. למען הסר ספק, אין באמור **בנספח כ"ו (פיצויים מוסכמים)** כדי לגרוע מזכותה של המדינה לכל סעד אחר העומד לה על פי כל הסכם

ולפי כל דין, ואין בדרישה לתשלום פיצויים לפי ההוראות האמורות כדי לגרוע מסמכויותיה לפי כל דין והסכם.

26. שינויים בחוזה

- 26.1 לא יעשה שינוי לחוזה או ויתור על כל זכות על פי חוזה זה, אלא בהסכמת שני הצדדים בכתב.
- 26.2 הסכמת צד לסטייה מתנאי חוזה זה, במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 26.3 לא השתמשו המדינה או המפעיל במקרה מסוים בזכות מהזכויות הנתונות למי מהם לפי חוזה זה, לא ייחשב הדבר כויתור על אותה זכות במקרה אחר.

27. שונות

27.1 חובה להמשיך במתן השירותים

המפעיל מצהיר כי ידוע לו ומוסכם עליו כי בכל מקרה של מחלוקת בין הצדדים, לא יהיה המפעיל רשאי להשעות את מתן השירותים על ידו או להפסיקם או להפחיתם באופן כלשהו, מלא או חלקי. המפעיל יבצע את הוראות המדינה ו/או המשרד ו/או המפקח על התעבורה, לפי העניין, במלואן, וכל מחלוקת שתתעורר, אם וככל שתתעורר, תתברר בנפרד מבלי שיהא בכך להשפיע על מתן השירותים על ידי המפעיל.

27.2 ויתור על סעדים

המפעיל מצהיר כי ידוע לו כי בכל מקרה הוא לא יהיה זכאי לשינוי כלשהו במאפייני מערכת הרכבלית, התחייבויותיו, היקף ואופי העבודות והשירותים שעליו לבצע, וכי בכל היבט הנוגע ליישומה של מערכת הרכבלית והפעלתה הוא יבצע את הוראות המפקח; המפעיל מצהיר, כי הוא מסכים לסמכויות המפקח כאמור, והוא מוותר בזה על טענות בדבר זכותו לכאורה לכל סעד כנגד המשרד ו/או המדינה ו/או המדינה, למעט סעדים כספיים וסעדים הנוגעים להארכת לוחות הזמנים לביצוע התחייבויותיו.

27.3 הוראות שינוי על ידי המדינה

- 27.3.1 מוסכם על המפעיל וידוע לו כי ייתכנו הוראות מטעם המדינה, באמצעות המפקח על התעבורה, שעל פיהן ישונו מאפייני המערכת, ובהתאם לכך יידרש המפעיל להשקיע תשומות נוספות או להפחית מהשקעותיו, וזאת מחמת נסיבות חדשות או בלתי צפויות, שינויים טכנולוגיים או מחמת כל שינוי אחר אשר המדינה החליטה כי יש לערוך במאפייני הפרויקט (להלן: "הוראת שינוי"). למען הסר ספק, שינויים אחרים בפרויקט אשר מוסדרים במקום אחר בחוזה זה ובנספחיו, לא ייחשבו כהוראת שינוי ויחולו לגביהם ההסדרים הספציפיים הרלוונטיים אליהם.

- 27.3.2 המפעיל מסכים כי זכות המדינה ליתן לו הוראת שינוי כלשהי כאמור, באמצעות המפקח על התעבורה, והוא מתחייב לבצעה לאלתר אלא אם כן הסכימה המדינה אחרת.
- 27.3.3 סבר המפעיל כי הוראת שינוי מזכה אותו בתשלום נוסף בהתאם לתנאי חוזה זה, יודיע למפקח על התעבורה בהקדם האפשרי ולכל המאוחר בתוך 7 ימים מיום מתן הוראת השינוי על עמדתו כאמור, בתוספת נימוקים ואסמכתאות. לא ניתנה הודעה מטעם המפעיל כאמור, יראוהו כמוותר על כל טענה כי ביצוע הוראת השינוי מזכה אותו בתשלום או בפיצוי כלשהו.
- 27.3.4 המפעיל לא יחל בביצוע הוראת שינוי אשר מזכה אותו בתשלום נוסף, אלא אם ניתנה לו הודעה על כך מראש ובכתב, על ידי המפקח על התעבורה וחשב המשרד, בה פורט הסכום שישולם לו בגין ביצוע הוראת השינוי. החל המפעיל בביצוע הוראת שינוי מבלי שקיבל הודעה כאמור, יראוהו כמוותר על כל תוספת תשלום בגינה, ככל שהגיעה לו.
- 27.3.5 ניתנה למפעיל הוראת שינוי שהיא בגדר דין – יחולו הוראות סעיף 27.5 (שינוי בדין החל) להלן. למען הסר ספק, המפעיל לא יהיה זכאי לפיצוי בגין הוראת השינוי כאמור אלא בהתאם להוראות סעיף 27.5, או במידה ונתקבלה החלטה אשר חלה על כלל מפעילי התחבורה הציבורית באוטובוסים בישראל או מסוגו של המפעיל.
- 27.3.6 ניתנה למפעיל הוראת שינוי שאיננה בגדר דין – יחולו הוראות סעיף 27.5 להלן (בקשת המפעיל לתשלום עקב שינוי פרטני בדין) בשינויים המחויבים.
- 27.3.7 להסרת ספק, גם אם חלקו המדינה והמפעיל על ההשלכות הכספיות של הוראת שינוי כאמור, יבצעה המפעיל ללא דיחוי אלא אם כן הסכימה המדינה אחרת, והצדדים יתדיינו לגבי משמעותה הכספית והמשמעות לגבי לוחות הזמנים על פי האמור בסעיף זה לעיל.
- 27.3.8 להסרת ספק, מוסכם על הצדדים כי הוראה המחייבת את המפעיל לבצע שינוי במערכות המידע והמערכות הטכנולוגיות, או חלקן, והשינוי הוא במהותו שינוי שוטף (כגון עדכון גרסה, תחזוקה וכיו"ב) – לא תיחשב כהוראת שינוי לענין סעיף זה, והמפעיל יישא בעלויותיה, כאמור בסעיף 14.4 לעיל.
- 27.4 הוראות מטעם רשויות שונות**
- 27.4.1 המפעיל מצהיר כי לא יבצע כל הוראה מטעם כל רשות שהיא, אשר יש לה השפעה על העלויות הכספיות שהמפעיל נושא בהן או שהוא זכאי לתמורה בגינן, או על לוחות הזמנים שבהם הוא מחויב, אלא אם היא ניתנה על ידי המפקח על התעבורה וחשב המשרד, או אם ניתן למפעיל אישור לבצעה מטעם המפקח על התעבורה וחשב המשרד. בהעדר אישור כאמור, לא תהיה למפעיל כל טענה כנגד המדינה ו/או המשרד ו/או המפקח בגין פעולות שביצע על פי הוראות רשויות אחרות.

27.4.2 האמור בסעיף 27.4.1 לעיל לא יחול במקרה של הוראה מטעם הרשויות המוסמכות בתחום הביטחון, הסדר הציבורי או הבטיחות (צה"ל, משטרת ישראל, מכבי האש), ובלבד שלא ניתן היה לקבל את אישור המפקח על התעבורה וחשב המשרד לפני תחילת יישומן. ואולם, אישור כאמור יתבקש על ידי המפעיל בהזדמנות הראשונה, והמפעיל מצהיר כי ידוע לו כי מחובתו להודיע למפקח על התעבורה ולחשב המשרד על כל הוראה כאמור.

27.5 שינוי בדין החל

27.5.1 המפעיל יישא באחריות מלאה להתאים את הפעלת מערכת הרכבלית כולה על כל חלקיה לכל שינוי שיעשה בדין החל על הפעלת מערכת הרכבלית, לרבות שינוי בתקנות ו/או בהנחיות משרד התחבורה (להלן בסעיף זה: "שינוי בדין"), וזאת בכל הנוגע לשינוי שנכנס לתוקף החל מיום חתימת הגשת ההצעה להליך.

27.5.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אחריות המפעיל להתאמה לשינוי בדין כאמור בסעיף 27.5.1 לעיל לא תזכה את המפעיל בכל תמורה ו/או תשלום ו/או שיפוי ו/או פיצוי ו/או הטבה ו/או הקלה ו/או הארכת מועד וכיוצ"ב.

27.5.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אחריות המפעיל להתאמה לשינוי בדין כאמור בסעיף 27.5.1 לעיל לא תגביל ו/או תצמצם ו/או תבטל איזו מבין התחייבויות המפעיל על פי חוזה זה, ולא תשחרר את המפעיל מכל אחריות אחרת המוטלת עליו על פי חוזה זה, והכל אם לא נאמר אחרת בחוזה זה במפורש.

27.5.4 למפעיל לא תהיה למפעיל כל זכות או טענה כנגד המשרד ו/או המדינה ו/או המפקח בקשר עם שינויים בדין, ולא תיגרע מלוא אחריותו ומחויבויותיו על פי חוזה זה עקב כך.

27.6 קניין רוחני

27.6.1 המפעיל מצהיר ומתחייב כי ביצוע חוזה זה על ידו אינו מהווה הפרה או פגיעה בזכויות קניין רוחני כלשהן של צדדים שלישיים.

27.6.2 המפעיל אחראי ויקפיד כי בביצוע חוזה זה על ידו, וכן במימושה של הצעת המציע, ייעשה שימוש בקניין רוחני כדון, ובכלל זה כי הקניין הרוחני כאמור ייווצר או יירכש על ידי המפעיל, לרבות בדרך של מתן רשיון שימוש בקניין הרוחני על ידי בעלי הזכויות בו. המפעיל אחראי כי לא תהיה בהתקשרות עמו פגיעה בכל זכות יוצרים, סודות מסחריים, זכויות קניין רוחני, זכויות פטנטים או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו.

27.6.3 המפעיל יסב למשרד, או למי שהמשרד יורה עליו, את כל רישיונות השימוש בקניין רוחני הדרושים לשם ביצוע חוזה זה ובכלל זה לצורך הקמת מערכת הרכבלית וכל מערכות המידע והמערכות הטכנולוגיות התומכות בה, ללא תוספת תמורה או כל

תשלום אחר מצד המשרד, ויובהר לעניין זה כי המפעיל יישא בתשלומים בעבור רישיונות השימוש לבעליהם ובעבור הסבתם.

27.6.4 הסבת רישיונות השימוש בקניין הרוחני כאמור, תיעשה ללא תלות מצד המשרד במפעיל, ובאופן שיאפשר למשרד להשתמש בקניין הרוחני מכח רישיונות השימוש גם אם בוטלה ההתקשרות עם המפעיל או נסתיימה.

27.6.5 המפעיל אחראי כי רישיונות השימוש בקניין הרוחני כאמור לעיל, יעמדו בתוקפם במהלך כל תקופת ביצוע חוזה זה, ובכלל זה כי לא יהיה בהסבתם, לרבות במקרה של הפסקת ההתקשרות עם המפעיל, כדי לפגוע בתוקפם או במשכס.

27.6.6 למען הסר ספק, האמור בסעיף 27.6.1 לעיל לא יחול על חומר, מידע או נתון שנמסר למפעיל על ידי המדינה, ובלבד שהמפעיל השתמש באותו חומר, מידע או נתון, למטרת ביצועו של חוזה זה ולמטרה שלשמה נמסר לו אותו חומר, מידע או נתון. עשה המפעיל שימוש בחומר כאמור, לא יראוהו כמי שהפר או פגע בזכויות של צדדים שלישיים.

27.6.7 המפעיל ימסור למדינה, במעמד חתימת חוזה זה, הצהרה חתומה על ידי כל צד שלישי המעורב בביצועו של חוזה זה מטעם המפעיל, כי אותו צד שלישי מוותר על כל זכות קניין רוחני וכל זכות מוסרית, ככל שיש לו, ביחס לכל רכיב מרכיבי מערכת הרכבלית, כלפי המדינה והבאים מטעמה; כן יצהיר אותו צד כי הוא מוותר על כל זכות לטעון כנגד ביצוע כל שינוי ו/או תיקון ולרבות הריסה או ביטול של אותו רכיב במערכת הרכבלית או במערכות המידע או במערכות הטכנולוגיות, ולרבות ויתור על טענה בדבר פגיעה במוניטין או בשם הטוב, או כי הוא מסכים לביצועו של כל שינוי ו/או תיקון ולרבות הריסה או ביטול של אותו רכיב ככל שהדבר נדרש לטובת מערכת הרכבלית.

27.6.8 כל המסמכים, התכניות, השרטוטים, הדגמים, הדוגמאות, לוחות הזמנים, הנתונים הטכניים והעיצוביים, בעל פה ובכתב (להלן: "התכניות"), לרבות התכניות בקשר עם מערכת הרכבלית ועם מערכות המידע והמערכות הטכנולוגיות, שהוכנו ו/או הומצאו על ידי המפעיל או למפעיל או בשם המפעיל או מי מטעמו, ולרבות המציע במסגרת הצעתו, בקשר עם חוזה זה ו/או ההליך ו/או מערכת הרכבלית, ולרבות מסמכי ההליך על נספחיו ולרבות הליך המיון המוקדם על נספחיו, הם רכושה של המדינה, ויישארו רכושה של המדינה, אלא אם כן צוין אחרת במפורש בחוזה זה. כל העותקים וההעתקים של "התכניות", בין במקור ובין בהעתק ובין בכל אופן מוחשי-פיזי אחר יימסרו לידי המשרד על פי דרישה ראשונה. המפעיל וכל גורם מטעמו יעשו שימוש ב"תכניות" אלה אך ורק לשם ביצוע התחייבויות המפעיל על פי חוזה זה, ולא יעשו בהן, או בכל חלק מהן, כל שימוש שהוא לכל מטרה אחרת ללא אישור מראש ובכתב מאת המדינה.

27.6.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המפעיל וכל גורם אחר מטעמו ימסרו למדינה כל עותק והעתק של "התכניות" מיד עם סיום תקופת הזיכיון או קיצורה או הפסקתה מכל סיבה שהיא.

27.6.10 המפעיל יבטיח, על חשבונו, כי למדינה ולבאים מטעמה תהיה זכות בלתי מוגבלת, בלתי חוזרת ובלתי מותנית, לעשות שימוש, הן במהלך תקופת הזיכיון והן לאחריה, בכל חומר, מידע או נתון, שעשויות להיות בו זכויות קניין רוחני לגורם כלשהו זולת המדינה, לרבות ידע מקצועי, הקשור למערכת הרכבלית ו/או הפעלתה ו/או תחזוקתה ו/או חלקים ממנה במסגרת חוזה זה.

27.6.11 יובהר, כי זכות השימוש המוקנית למדינה על פי סעיף 27.6.10 לעיל נועדה להבטיח מתן גיבוי יעיל למערכת הרכבלית כולה, במקרה הצורך, ולהבטיח אחידות במערכות הכרטוס ו/או הבקרה ו/או מערכת פיקוד ובקרה ו/או מערכות אחרות של מערכת הרכבלית. המדינה לא תעשה שימוש מסחרי בכל חומר, מידע או נתון שיש למפעיל זכות קניין בו, ולא תתבע זכויות בעלות בידע המקצועי של המפעיל, אלא למטרות האמורות לעיל.

27.6.12 על אף האמור בסעיף 27.6.11 לעיל, תהא המדינה רשאית לעשות שימוש בכל חומר, מידע או נתון שיש למפעיל זכות קניין בו, במסגרת פרויקטים אחרים של תחבורה ציבורית הדומים באופיים ובמאפייניהם למערכת הרכבלית, במידה וישנם או יהיו כאלה.

27.6.13 המפעיל מתחייב לשפות ולפצות את המדינה ואת המשרד בגין כל הוצאה שייאלצו להוציא בקשר עם תביעה שתוגש נגד מי מהם בעניין זכויות של קניין רוחני בקשר עם מערכת הרכבלית כולה. כמו כן מתחייב המפעיל לשפות ולפצות את המדינה ואת המשרד בגין כל הוצאה שנאלצו או ייאלצו להוציא לשם רכישת זכויות או רישיונות שימוש בקניין רוחני, ולשאת בכל עלות או נזק שייגרמו למדינה או למשרד עקב העדר יכולת לרכוש זכויות או רישיונות שימוש כאמור. המפעיל לבדו יישא באחריות לשלם תגמולים, תשלומים וכיו"ב בקשר עם הזכויות ורישיונות השימוש.

27.6.14 סמל מערכת הרכבלית, לרבות הזכויות בו, הוא קניינה של המדינה ו/או של חברת יפה נוף, תחבורה, תשתיות ובניה בע"מ. המפעיל לא יהיה רשאי לעשות שימוש בסמל זה אלא בכפוף לכל דין, על פי הוראות המפקח ובהתאם להוראות החוזה.

27.6.15 אין באמור לעיל כדי למנוע מהמפעיל לרשום סימני מסחר או מדגמים השייכים לו בהתאם להוראות כל דין.

27.7 הגשת תביעות נגד המפעיל, המדינה, המשרד או המפקח על התעבורה

27.7.1 פתח צד שלישי כלשהו תובענה או הליך משפטי כלשהו כנגד המפעיל ו/או המדינה ו/או המשרד ו/או המפקח על התעבורה, ביחד ו/או לחוד, בקשר עם חוזה זה, יהיו

המדינה ו/או המשרד ו/או המפקח על התעבורה רשאים אך לא חייבים, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לבקש להצטרף כצד להליך, או לצרף את המפעיל כצד להליך לרבות כצד פורמלי, לפי העניין.

27.7.2 יובהר, כי בשום מקרה לא יעמידו המדינה ו/או המשרד ו/או המפקח ייצוג משפטי עבור המפעיל, ועליו לדאוג לייצוג משפטי עבורו ועל חשבונו.

27.7.3 נקבע בפסק דין של ערכאה מוסמכת, שלא עוכב ביצועו, כי על המדינה ו/או המשרד ו/או המפקח לשפות ו/או לפצות ו/או לשלם לצד השלישי שפתח בתובענה ו/או בהליך המשפטי, מכל עילה שהיא, בקשר עם חוזה זה ו/או עם הפעלת מערכת הרכבלית, יישא המפעיל בכל סכום שנפסק כי על המדינה ו/או המשרד ו/או המפקח לשלמו לצד השלישי, לרבות שכ"ט עו"ד ומע"מ עליו וכן הוצאות משפט שנפסקו. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי במקרה שיש בידי המדינה ערבות בנקאית אוטונומית תקפה שמסר המפעיל, תהא המדינה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, ובתנאי שמסרה למפעיל הודעה על כך לפחות 7 ימים מראש, לשלם לאותו צד שלישי את מלוא הסכום שנפסק כאמור, ולקזז מסכום הערבות את הסכום שנפסק וששולם על ידה מתוך הערבות, והמפעיל ישלים את סכום הערבות על ידי הגשת ערבות מעודכנת וזאת בתוך 7 ימים מיום שנדרש לכך.

27.7.4 להסרת ספק, האמור בסעיף זה לא יחול מקום שהמפעיל הגיש תביעה או הליך משפטי נגד מדינה ו/או המשרד ו/או המפקח בקשר עם חוזה זה.

27.7.5 הוראות סעיף זה לא יגרעו מהאמור בסעיף 25.6 (ביטול החוזה עקב הפרה מצד המפעיל) אלא אם כן נקבע במפורש אחרת.

27.8 מקום שמצוין בכל מקום בחוזה זה או בנספחיו סכום הנקוב בשקלים חדשים, המגיע למפעיל כתשלום מאת המדינה, או המגיע למדינה מאת המפעיל, מכל סיבה שהיא, לרבות סכומי ערבות שיש להמציאה, יהיה הסכום לתשלום צמוד למדד המחירים לצרכן המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, כאשר מדד הבסיס הוא המדד האחרון הידוע ביום הגשת ההצעות להליך והמדד הקובע הוא המדד האחרון הידוע ביום ביצוע התשלום; הוראה זו לא תחול מקום שקיימת באופן מפורש, בחוזה או בנספח, הוראה אחרת לעניין תשלום מסוים.

27.9 על חוזה זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד.

27.10 בא כוח המדינה לענין חוזה זה יהיה המפקח על התעבורה או מי שהוא הסמיך לכך בהודעה למפעיל, לענין מסוים או בכלל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הוראת המפקח כשהיא מושרת בכתב על ידי חשב המשרד, רק היא בכוחה להטיל על המשרד חובת תשלום למפעיל.

27.11 כל סכום המגיע למי מהצדדים למשנהו ישא ריבית חשכ"ל מהיום הקבוע לשילומו ועד יום התשלום בפועל והכל אם לא נקבע אחרת במפורש בחוזה זה או בנספחיו.

27.12 כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

27.12.1 המדינה: משרד התחבורה בניין ג'נרי 2, רחוב בנק ישראל 5, ירושלים.

27.12.2 המפעיל: כבל אקספרס בע"מ, רח' פאולוס השיש' נצ'ר.

הודעה שתשלח בדואר רגיל בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר כני"ל. הודעה שתשלח בדואר רשום בישראל תיחשב כאילו נתקבלה במועד שנחתם אישור מסירה לגביה על ידי הנמען או נציגו המוסמך.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המדינה:

המנהל הכללי של משרד התחבורה:

המפעיל:

כבל אקספרס בע"מ
CABLE EXPRESS LTD
פ.ח. 516065877

21/8/19: תאריך:

18/12/19: תאריך:

חשב משרד התחבורה:

16/12/19: תאריך:

תוספת 1 לחוזה הפעלה
ההליך

כבל אקספרס בע"מ
CABLE EXPRESS LTD
פ.ח. 516065877