



הנהלת בתי המשפט  
ADMINISTRATION OF COURTS

Office Of the Legal Adviser

לשכת היועץ המשפטי

י"ג בכסלו, תש"פ  
11 בדצמבר, 2019

מספרנו: 24525018  
פ-209/2019  
(בתשובה נא לציין מספרנו)

לכבוד,

עו"ד אלעד מן

באמצעות הדוא"ל: [elad@man-barak.com](mailto:elad@man-barak.com)

עוד" מן הנכבד,

**הנדון: בקשתך לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998**

סימוכין: מכתבך מיום 17.10.2019

1. לאחר שבחנו את בקשתך לקבלת רשימת סקרים שבוצעו על ידי מערכת בתי המשפט בשנים 2018-2019, החלטנו לקבלה ולמסור לך את המידע המבוקש.

2. מצורפת בזה רשימת הסקרים:

א. סקר שביעות רצון בקרב שופטים ורשמים. הסקר נערך במחוז צפון, מחוז ת"א ומחוז ירושלים (כל אחד בנפרד) במטרה לבדוק את שביעות רצונם מפרמטרים שונים בעבודתם כמו: תהליך הקליטה, חווית העבודה כשופט, ממשק העבודה מול מזכירות בימ"ש, עבודה מול סגן נשיא ועוד. הסקר נערך במחוז צפון, מחוז ת"א ומחוז ירושלים (כל מחוז בנפרד).

ב. סקר שביעות רצון-עיתון עת המשפט. סקר שהועבר לעובדי מערכת בתי המשפט במטרה לבחון את מידת שביעות רצונם מעיתון "עת המשפט". פרמטרים אשר שנבדקו: שביעות רצון מהכתבות המופיעות בעיתון, שביעות רצון מעיצוב העיתון, תדירות העיתון וכדומה.



הנהלת בתי המשפט  
ADMINISTRATION OF COURTS

Office Of the Legal Adviser

לשכת היועץ המשפטי

- ג. סקר שביעות רצון-פרויקט תיעוד דיונים. סקר שביעות רצון שבוצע טלפונית באמצעות נציגי שרות במרכז המידע הטלפוני. אוכלוסיית הסקר: עורכי דין שהשתתפו בדיונים מוקלטים במסגרת פרויקט תיעוד דיונים. הסקר בחן את מידת שביעות רצונם מדהתנהלות דיון מוקלט, מקובץ השמע ומהתמליל.
- ד. סקר אמרכלות מחוז צפון. סקר איתור צרכים שהועבר לעובדים במחוז צפון על מנת לבחון עד כמה הם מודעים לזכויות ולחובות שלהם ומהם הדרכים להעברת מידע זה.
- ה. סקר בקרה על המענה הטלפוני במרכז המידע. סקר שביעות רצון של הפונים למרכז המידע.

3. אנו לרשותך ככל שיידרש.

בכבוד רב,

שרון סבן-ספראי  
הממונה לפי חוק חופש המידע