



המשרד לשוויון חברתי הממונה על העמדת מידע לציבור

ירושלים, י"ח טבת, תש"ף
15 ינואר, 2019

לכבוד
הצלחה – התנועה הצרכנית לקידום חברה כלכלית הוגנת (ע"ר)
באמצעות עו"ד אלעד מן
בדוא"ל: elad@man-barak.com

מס' פנייה: 32/19

שלום רב,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 – "אמות מידה, נהלים והוראות לעניין פרטיות"

סימוכין: פנייתך באמצעות דוא"ל מיום 17.11.2019; מכתבי להארכת מועד מיום 17.12.2019

במענה לפנייתך שבנדון, להלן התייחסות המשרד לשוויון חברתי (להלן – המשרד) כפי שהתקבלה מהגורמים הרלוונטיים במשרד.

1. המשרד פועל בכל הקשור לאבטחת מידע וסודיות על פי תורת ההגנה בסייבר של מערך הסייבר הלאומי, הנחיות יה"ב (היחידה להגנת הסייבר בממשלה) ונוהל "רימון" של שב"כ, בהתאם לסיווג המידע המצוי בידי המשרד. למשרד קיימים הנהלים הבאים בתחום אבטחת מידע: תיחום מערכת ניהול אבטחת המידע; שימוש נאות במשאבי מחשב; רישום וניהול מאגרי מידע; ניהול אירועי אבטחת מידע וסייבר; טיפול במדיה נתיקה וסילוק מדיה; סקרי אבטחת מידע ומבדים פנימיים; אבטחת חדרי שרתים; מטרות אבטחת המידע; מודעות עובדים לאבטחת המידע; ניהול שינויים; פיתוח מאובטח; אבטחת שרשרת אספקה ומיקור חוץ; גישה מרחוק; מדיניות הצפנה; אבטחה פיזית; גיבויים; הכשרת נאמן אבטחת מידע; פעולות מתקנות; אבטחת מידע במשאבי אנוש ובלשכה משפטית. לא ניתן למסור את הנהלים עצמן שכן חשיפת נהלי האבטחה עלולה להעמיד את המשרד בסיכון ממשי לפגיעה במאגרי המידע שלו, זאת משום שמנהלים מסוג זה ניתן ללמוד על אמצעי אבטחת המידע הקיימים במשרד, אבטחה פיזית וסביבתית של המאגרים, הוראות לעניין גיבוי נתונים ועוד. מאחר שחשיפת נהלי אבטחת המידע הנהוגים במשרד עלולה בוודאות קרובה לשבש את יכולתו לנהל ולהחזיק את המאגרים בתנאים הנדרשים, לא ניתן, כאמור, למסרם, זאת בהתאם לסעיף 9(ב)(1) לחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 (להלן – החוק). כמו כן, חשיפתם של חלק מהנהלים עלולה להביא לפגיעה בבטחון המדינה או בבטחון הציבור, ועל כן לא ניתן למסרם גם מטעם זה, זאת בהתאם לסעיף 9(א)(1) לחוק.



המשרד לשוויון חברתי הממונה על העמדת מידע לציבור

2. המשרד נמצא בתהליכים לקבלת תקן ISO 27001 המאשר קיום תהליכי ניהול אבטחת מידע וסייבר בארגון ואשר נדרש מתוקף החלטת ממשלה 2443, וכן בתהליך גיוס נותני שירותים בתחום אבטחת מידע וסייבר.
3. אגף ביטחון, חירום, מידע וסייבר במשרד (להלן – האגף) עורך אחת לשנה הדרכה לעובדי המשרד בתחום אבטחת מידע ופרטיות, במסגרתן מחודדות ההנחיות בקשר לשמירה על מידע במשרד. בנוסף, האגף מיידע את העובדים בזמן אמת על התקפות סייבר שונות העלולות לפגוע במידע המוגן במשרד.
4. בהסכמי התקשרות בהם הדבר נדרש, חותמים עובדי הספק הרלוונטיים להתקשרות על הצהרת סודיות, במסגרתה מתחייבים לשמור בסוד ולא להעביר כל מידע בקשר להתקשרות, ובכלל זה נתונים אישיים של אזרחים (אם הדבר רלוונטי). נוסף על כך, להסכמי ההתקשרות בהם הדבר נדרש מצורף נספח דרישות בקשר לאבטחת מידע.
5. מאגרי המידע הרשומים של המשרד פורסמו בדו"ח השנתי לשנת 2018 המחויב לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 (להלן – החוק), המפורסם באתר המשרד. לאחר פרסום הדו"ח הנ"ל נודע לח"מ על מאגר רשום נוסף – מאגר מס' 600002923, "אנשי עסקים ויזמים במגזר המיעוטים" של הרשות לפיתוח כלכלי של מגזר המיעוטים (להלן – הרשות). יצוין כי המאגר נרשם בזמן שהרשות היתה במשרד ראש הממשלה ובעל המאגר הרשום הוא משרד ראש הממשלה.
6. המשרד מבצע בימים אלו בדיקה ומיפוי באשר לקיומם של מאגרים נוספים לאלו שנרשמו אל מול ההגדרות שבדין, אך התהליך עדיין בעיצומו. לא ניתן בשלב זה לפרט אודות מאגרים אלו משום שמדובר במדיניות בשלבי עיצוב, זאת בהתאם לסעיף 9(ב)(2) לחוק.

בברכה,

יעלה גרין לשם
ממונה על העמדת מידע לציבור