

מדינת ישראל

משרד התקשורת
אגף בכיר הנדסה ורישוי
תחום מספור

ו' אלול התשע"ג
12 אוגוסט 2013
סימננו: 8002 - 129/13

אל:

- עו"ד מיכל פליישר - מנהלת מערך רגולציה, הוט טלקום ש.מ.
גב' שרון פליישר בן-יהודה - סמנכ"ל רגולציה, "בזק" החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
גב' יוליה מרוז - מנהלת אגף רגולציה, פלאפון תקשורת בע"מ
מר איתמר ברטוב - ראש מטה, סלקום ישראל בע"מ, סלקום תקשורת קווית ש.מ., ועידן פתרונות קונפרנסינג
עו"ד רולי קלינגר - סמנכ"ל ייעוץ משפטי ורגולציה, פרטנר תקשורת בע"מ, פרטנר פתרונות תקשורת נייחים ש.מ., 012 טלקום בע"מ ו-012 סמייל טלקום בע"מ
מר אורן מוסט - נשיא ומנהל תפעול ראשי, גולן טלקום בע"מ
עו"ד קרן טוהר אוליאל - היועצת המשפטית וסמנכ"ל רגולציה, הוט מובייל בע"מ
מר ערן גרף - עוזר מנכ"ל ומנהל תחום רגולציה בי.איי.פי פתרונות תקשורת
מר אביגדור טמיר - מנכ"ל גלי פון בע"מ
מר אריאל שרייבר - מנכ"ל אלון סלולר בע"מ
מר ליאור בנאי - מנכ"ל פרי טלקום בע"מ
מר רמי לוי - מנכ"ל רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ
מר דורון כוהן - מנכ"ל בינת סמך (אאוטסורסינג) בע"מ
מר אחי מרצי - מנכ"ל הום סלולר בע"מ
מר שי חקשורי - מנכ"ל טי טו טי תקשורת בע"מ
מר אבנר פורת - מנכ"ל סלקט תקשורת בע"מ
מר עזריה סלע - מנכ"ל עזי תקשורת בע"מ
מר עמוס לסקר - מנכ"ל טל רב תקשורת סלולרית בע"מ
משרד עורכי דין גיסין ושות' - נאמן, סלראן תקשורת סלולרית בע"מ

שלום רב,

הנדון: מספר מקוצר לעסקים – כוכבית וארבע ספרות – מענה לשימוע

- בתאריך 08.01.2013 פרסם משרד התקשורת שימוע לבעלי רשיונות מפ"א לרבות מפ"א ייחודי, ולבעלי רשיונות רט"ן לרבות רט"ן ברשת אחרת (להלן – "מפעילים"), אשר נועד לאסדר את הפעילות בשירות "מספר מקוצר לעסקים", ולהגביר את השקיפות בתהליך אספקת השירות, וזאת בהמשך להוראות המינהל מיום 7.5.2007 ומיום 4.5.2008 ("השימוע").
- במשרד התקבלו תגובות לשימוע מהמפעילים וכן מהחברות "מרכז הכוכביות" ו-"כוכבית המותג".

מדינת ישראל

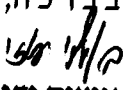
משרד התקשורת
אגף בכיר הנדסה ורישוי
תחום מספור

3. לאחר שהמשרד בחן את התגובות שהתקבלו, ואף ערך שימוע בע"פ לחברות "מרכז הכוכביות" ו-"כוכבית המותג" החליט המשרד לקבוע כדלקמן:
- לקוח המבקש לרכוש השירות, יוכל להתקשר בהסכם עם כל בעל רישיון מפ"א, וזה יקצה לו מספר מקוצר לעסקים מתוך מאגר המספרים הפנויים אצלו ואצל כל יתר בעלי רישיון מפ"א, על פי בחירתו של הלקוח ומספר הצל ברשתו של בעל רישיון המפ"א ("השירות").
 - בעל רישיון המפ"א, עמו בחר הלקוח להתקשר, יפעיל את השירות כנדרש ויעדכן את יתר המפעילים (מפ"א ורט"ן) אודות הפעלת השירות במספר כוכבית וארבע ספרות מסוים ומספר הצל שהוקצו ללקוח וזאת תוך יום עסקים מעת חתימת ההסכם.
 - הלקוח שמבקש לרכוש את השירות רשאי להתקשר בהסכם עם כל בעל רישיון מפ"א אחר ולנייד את מספר הצל שלו אליו בהתאם לצורך. בהסכם הלקוח עם בעל הרישיון לא תהיה מחויבות של הלקוח למשך זמן קצוב, וכן לא יוטל עליו תשלום דמי יציאה, במקרה של ניוד מספר הצל למפעיל אחר או במקרה של הפסקת השירות מצד הלקוח.
 - בעל רישיון מפ"א, אשר הלקוח שלו ביקש לסיים את ההתקשרות, יעדכן את יתר המפעילים (נייה ונייד) תוך יום עסקים אחד מעת סיום ההתקשרות. על בעלי רישיונות מפ"א לעדכן את מצבת מספרי כוכבית וארבע ספרות באתר האינטרנט שלהם, לא יאוחר ממועד הודעתם לשאר בעלי הרישיון, כאמור.
 - בעל רישיון מפ"א שברשתו מספר הצל, והוא בלבד, או גורם אחר מטעמו רשאי לחייב ולגבות מהלקוח עבור מתן השירות.
4. להלן התייחסות המשרד לעיקרי הטענות שעלו במסדרת השימוע:
- טענה – אין בשירות כפי שהוא כיום כל כשל המצדיק אסדרה חדשה.
התייחסות – אין המדובר באסדרה חדשה או בקביעת כללים חדשים, אלא פרשנות של הוראות המינהל מיום 4.5.2008 ו-20.7.2010 לאור כך שלדעת המשרד הפרקטיקה שנוצרה בשוק לא תאמה את מהות הוראות אלה.
סעיפים 2 ו-3 בהוראת המינהל מיום 20.7.2010 קובעים כי רק מפ"א שברשתו מספר הצל יספק את השירות של מספר מקוצר לעסקים. בפועל הלקוח המבקש לרכוש את השירות מופנה לגורמים שלישיים, אשר אינם מספקים את השירות בעצמם וזאת שלא בהתאם להוראת המינהל.
 - טענה – האסדרה המוצעת כרוכה בהטלת עלויות משמעותיות להקמת המערך על המפעילים.
התייחסות – הטענה הנ"ל לא גובתה ולא הוכחה על ידי המפעילים. לנוכח האמור, המשרד לא השתכנע כי הקמת מערכת לטיפול בהקצאת מספרי כוכבית ו-4 ספרות מצריכה השקעה משמעותית ע"י המפעילים.
 - טענה – עלולה להיווצר סיטואציה בלתי רצויה בה משאב הכוכביות הפנויות ינוצל כולו בחלוקת "חינם" ע"י בעל רישיון מפ"א, ובכך יגמר מלאי הכוכביות הפנויות, ותחל ספרות במספרים.
התייחסות – מאז תחילת השירות של מספר מקוצר לעסקים נצרכו כ-1,200 מספרים (נכון ליום פרסום השימוע) מתוך פוטנציאל של מעל ל-6,000 מספרים. כפי שאין כיום הקצאת מספרי 1-800 בחינם, כך אין אנו רואים מצב בו יוקצו מספרי כוכבית ו-4 ספרות חינם.

מדינת ישראל

משרד התקשורת
אגף בכיר הנדסה ורישוי
תחום מספור

- ד. טענה - לכל המפעילים יש עלויות כתוצאה מהגדרה של מספר הצל במתג (זאת בניגוד לשירות 1800 שבה מספר הצל נמצא רק אצל המפעיל המספק את השירות).
- התייחסות - אצל המפעילים קיימת פעילות חד פעמית, בעת הגדרת המרת המספר המקוצר למספר הצל בטבלת ההמרה; לדעת המשרד, הפעילות האמורה לא דורשת עלות משמעותית. יצויין כי לאחר הגדרה חד פעמית זו, לא נדרשת כל פעילות עי"י המפעילים. עצם ההגדרה החד פעמית תאפשר למנויים של המפעיל גישה למספר הנייח אצל המפ"א, דבר שיביא הכנסה למפעיל ממנו יוצאת השיחה
- ה. טענה - יישום האסדרה המוצעת דורשת שיוקם פורום מפעילים, במסגרתו יקבעו ההסדרים ההדדיים להפעלת השירות.
- התייחסות - המפעילים האמונים על השירות יקיימו ההסדרים ההנדסיים והתפעוליים הנדרשים בהתאם לתיק השירות. באם הדבר ידרש, המפעילים יקימו פורום מפעילים אשר יקבע את ההסדרים ההדדיים ביניהם.
- ו. טענה - המגיבים התייחסו במסגרת השימוע למשך הזמן הקבוע לבעל רשיון מפ"א המקצה את המספר המקוצר לעסקים, לעדכון שאר המפעילים לגבי הפעלת המספר האמור. חלק מהמגיבים ביקשו לקבוע כי העדכון הני"ל ייעשה במהלך יום העסקים וחלק אחר מהמגיבים ביקשו לקבוע כי העדכון ייעשה תוך 2 ימי עבודה.
- התייחסות - בהמשך לתגובות, החליט המשרד לקבוע כי המפעיל שיקצה את המספר המקוצר יפעיל את השירות ויעדכן את שאר המפעילים במהלך יום העסקים. המפעילים האחרים יעדכנו את הניתוב במהלך יום העסקים הבא.
- ז. טענה - ריכוז הנושא בידי גורמים חיצוניים המשמשים מען מסלקה מרכזית, מיעל ומפשט את התהליך, וחוסך במשאבים. השירות המסופק באמצעות הגורמים החיצוניים כיום אפקטיבי ויעיל.
- התייחסות - אין למשרד התנגדות שגורמים חיצוניים יעשו את העבודות הנדרשות לצורך מתן השירות עבור בעל רשיון המפ"א שהקצה את המספר המקוצר, **בלבד**, ויתחשבנו מולו, כל עוד התהליך הינו בהתאם להוראת המינהל ולתיק השירות.
- ח. טענה - אין צורך לקבוע כי על המפעיל לפרסם את המספרים המקוצרים התפוסים ודי בפרסום המספרים הפנויים.
- התייחסות - המשרד סבור כי נדרש פרסום של המספרים הפנויים והתפוסים כאחד, לשם קיום מעקב יעיל יותר על מאגר מספרי כוכביות ו-4 ספרות ולוודא כי כלל המספרים (פנויים ותפוסים כאחד) אכן נמצאים במעקב.
5. מצ"ב תיק שירות לעניין מספר מקוצר לעסקים.

בברכה,

איציק ידגר
מנהל תחום מספור

מדינת ישראל

משרד התקשורת
אגף בכיר הנדסה ורישוי
תחום מספור

העתק:

- המנהל הכללי בפועל, משהת"ק	מר מימון שמילה
- סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי, משהת"ק	מר חיים גרון
- סמנכ"ל בכיר כלכלה, משהת"ק	מר הרן לבאות
- היועצת המשפטית, משהת"ק	גב' דנה נויפלד
- היועץ המשפטי ומנהל רגולציה, אלון סלולר בע"מ	עו"ד אמיר קוזקוב
- מנהל טכנולוגיה ורגולציה, הום סלולר בע"מ	מר שחר רז
- מנהל קשרי מפעילים ורגולציה, סלקט תקשורת בע"מ	מר ערן שלו
- היועץ המשפטי, רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ	עו"ד רן אפרתי
- מנהלת בטחון ואחראית על קשרי מפעילים, השקמה אן.גי.אן.	גב' ניקול קראו
תקשורת בינלאומית 015 בע"מ	
- מנהלת תחום רגולציה, הוט מובייל	גב' עדי ויינברג
- מנהל תחום ממשל, סלקום	מר דורי צ'יקו
- מנהל מחלקת רגולציה, פרטנר ו-012 טלקום	עו"ד אורי (שטיין) ויטנר
- יועץ בכיר למנכ"ל, משהת"ק	מר נתי ביאליסטוק
- מנהל תחום רישוי כללי, הנדסה ורישוי, משהת"ק	מר עוזי לוי
- סגן סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי, משהת"ק	מר ציון כהן
- הלשכה המשפטית, משהת"ק	עו"ד פאדיה זידאן
- מנהלת תחום בכירה רגולציה, אגף בכיר כלכלה ותקציב, משהת"ק	גב' עדי קאהן-גונן
- מנהל תחום פיקוח על השירות לצרכן, משהת"ק	מר מאיר בן בסט
- מנהל תחום פיקוח הנדסי, משהת"ק	מר דב זיו



מדינת ישראל
משרד התקשורת

תיק שירות: "מספר מקוצר לעסקים – כוכבית וארבע ספרות

1. הגדרות

1.1 בתיק זה:

בעל רשיון מפ"א שהגיע להסכם עם לקוח, והקצה לו מספר מקוצר לעסקים, וכן מספר צל ברשת בעל הרשיון;	-	"בעל הרשיון"
בעל רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים ניחים, לרבות בעל רשיון כללי ייחודי;	-	"בעל רשיון מפ"א"
בעל רשיון כללי למתן שירותי רט"ן, לרבות בעל רשיון רט"ן (רדיו טלפון נייד) ברשת אחרת;	-	"בעל רשיון רט"ן"
מספר המתחיל ב- * ולאחריה ארבע ספרות בתבנית *AXXX; וכן מספר בתבנית *45XX ו-49XX*, כאשר A יכול להיות 2, 3, 5, 6, 8 ו-9, ו-X יכול להיות 0-9	-	"מספר מקוצר לעסקים"
מספר בתבנית של מספר ניח אשר אליו מתקיימת המרה של מספר שחוייג בתבנית של "מספר מקוצר לעסקים";	-	"מספר צל"
יוזם השיחה אל מספר מקוצר לעסקים;	-	"מתקשר"
תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור-גומלין), תש"ס-2000.	-	"תקנות קש"ג"



מדינת ישראל
משרד התקשורת

2. תיאור השירות
- 2.1 שירות "מספר מקוצר לעסקים" ("השירות") יינתן בידי בעל רשיון מפ"א בלבד, והינו שרות ארצי.
- 2.2 בעלי רשיון מפ"א ובעלי רשיון רט"ן ("בעלי רשיון"), ינתבו שיחה שמקורה ברשתותיהם באמצעות "מספר מקוצר לעסקים", אל מספר הצל ברשתו של בעל רשיון המפ"א עמו קשור הלקוח בהסכם.
- 2.3 תהליך ההצטרפות לשירות:
- ברשות כל בעל רשיון מפ"א תמצא מצבת עדכנית של מספרי "כוכבית ארבע ספרות" הפנויים אצלו להקצאה ומספרי "כוכבית ארבע ספרות" הנמצאים בשימוש לקוחות. מצבת מספרים עדכנית זו תוצג באתר האינטרנט של כל בעל רשיון מפ"א.
 - לקוח המבקש לרכוש השירות, יוכל להתקשר בהסכם עם כל בעל רשיון מפ"א, וזה יקצה לו מספר מקוצר לעסקים מתוך מאגר המספרים הפנויים אצלו ואצל כל יתר בעלי רשיון מפ"א, על פי בחירתו של הלקוח ומספר הצל ברשתו של בעל רשיון המפ"א.
 - בעל רשיון המפ"א, עמו בחר הלקוח להתקשר, יפעיל את השירות כנדרש ויעדכן את יתר המפעילים (מפ"א ורט"ן) אודות הפעלת השירות במספר כוכבית וארבע ספרות מסוים ומספר הצל שהוקצו ללקוח וזאת תוך יום עסקים מעת חתימת ההסכם.
 - לקוח המבקש לרכוש את השירות רשאי להתקשר בהסכם עם כל בעל רשיון מפ"א אחר ולנייד את מספר הצל שלו אליו בהתאם לצורך. בהסכם הלקוח עם בעל הרשיון לא תהיה מחויבות של הלקוח למשך זמן קצוב, וכן לא יוטל עליו תשלום דמי יציאה, במקרה של ניידות מספר הצל למפעיל אחר או במקרה של יציאה מהשירות.
 - בעל רשיון מפ"א שהלקוח שלו סיים את ההתקשרות, יעדכן את יתר המפעילים (נייד ונייד) תוך יום עסקים מעת סיום ההתקשרות. על בעלי רשיונות מפ"א לעדכן את מצבת מספרי כוכבית וארבע ספרות באתר האינטרנט שלהם, לא יאוחר ממועד הודעתם לשאר בעלי הרשיון, כאמור.
 - כל בעל רשיון כללי פנים ארצי נייד המספק את השירות יעביר אחת לחודש למשרד התקשורת את רשימת המספרים המוקצים על ידו לשירות. המשרד רשאי לקבוע מתכונת להעברת הנתונים אליו ולשנותה מעת לעת.
 - בעל רשיון מפ"א שברשתו מספר הצל, והוא בלבד, יוכל להשתמש בשירותים של גוף חיצוני לשם ביצוע הפעולות הנדרשות לצורך מתן השירות, מטעמו.



מדינת ישראל
משרד התקשורת

2.4 עלות הצטרפות לשירות

בעל רישיון המפ"א אשר ברשתו נמצא מספר הצל של השירות, בעצמו או באמצעות גורם אחר מטעמו, יהיה הגורם האחראי למכלול תהליך אספקת השירות, כולל הרישום לשירות והפעלת השירות המתבצע באמצעותו, וכמו כן רק הוא בעצמו או באמצעות גורם אחר מטעמו, רשאי לחייב את הלקוח בתשלום בעד השירות ולגבות את התשלום האמור.

2.5 התעריף שיגבה בעל רישיון ממנוי המתקשר למספר מקוצר לעסקים, לא יעלה על התעריף אשר גובה בעל הרישיון מאותו מנוי עבור שיחה שיעדה רשת בזק נייחת של בעל רישיון מפ"א. למרות האמור, התעריף שיגבה בעל רישיון מפ"א ממנוי שלו המחייג אל מספר מקוצר לעסקים ברשתו, לא יעלה על התעריף אשר הוא גובה מאותו מנוי עבור שיחה פנים רשתית. ככל שהמנוי נמצא בתכנית תעריפים מסוג "הכול כלול" או חבילת דקות, דין ההתקשרות למספר כוכבית ארבע ספרות כדין שיחת מפ"א רגילה.

2.6 תעריף קישור גומלין אשר ישלם בעל רישיון לבעל רישיון מפ"א שברשתו הוקצה מספר צל עבור השלמת השיחה, יהיה בהתאם לקבוע בתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור גומלין), התש"ס – 2000.

2.7 מפעילי רט"ן לרבות מפעילי רט"ן ברשת אחרת לא יוכלו להקצות מספרי כוכבית ו-4 ספרות לשירות רשתי.

2.8 כללי

תחילת תוקפו של תיק שירות זה 3 חודשים מאישור תיק שירות זה. הוראת המינהל מיום 27.7.2010 בטלה.


מימון שמילה
המנהל הכללי (בפועל)

התשע"ג
29 יולי 2013