

טלפון: 02-6706310
פקס: 02-6240321
סימוכין: 5000-1020-2020-030695
תאריך עברי: ו' באייר תש"פ
תאריך לועזי: 30 באפריל 2020

הנדון: סיכום דיון בנושא הארכת הקלה איוש מוקדי שירות

1. ביום 30 באפריל 2020 התקיים דיון בראשות המנהל הכללי נתנאל (נתני) כהן בנושא הארכת הקלה איוש מוקדי שירות.
2. משתתפים נוספים:
דנה נויפלד, היועצת המשפטית
מימון שמילה, משנה למנכ"ל ומנהל מינהל הנדסה
ברוריה מנדלסון, לשכה משפטית
איתן כסיף, סמנכ"ל פיקוח ואכיפה
דולי דדון, מינהל פיקוח
ערן בר עוז, דובר
מיתר בן ארצי, יועצת למנכ"ל
3. מהלך הדיון:
 - א. איתן- הצגת המענים שהתקבלו
 - התנגדות [REDACTED]
 - ב. מנכ"ל: עלינו לשאול עצמנו מדוע אנו רוצים להקל. הטענה המרכזית היא שהמשק עוד לא חזר חזרה והחברות מתקשות להחזיר העובדים. האם החברות יכולות לחזור לעבודה במתכונת רגילה למרות שהמשק לא חזר לגמרי לעבודה שגרתית?
 - ג. המשנה למנכ"ל: הטענה בגינה שוכנעתי להאריך את ההקלה היא החלפת המשמרות. החלפת מחשבים, חיטוי, כיסאות-לוקח זמן. השירות מהבית ניתן, אך זה לא אותו השירות בדיוק כמו העבודה במוקדים. [REDACTED] אינם שיקול שלנו כרגולטור. ניתן להאריך בשבועיים ואז נראה מה קורה עם מערכת החינוך, האם החברות יכולות להיערך טוב יותר. כרגע החברות לא מאורגנות לתת את השירות הזה באופן מלא, ויש מקום להתחשב בדבר הזה. מוקד טכני ממשיך לפעול כרגיל, גם בהיבטים הכלכליים- החברות חוסכות פה מעט, ההכנסות שלהן עדיין לא חזרו להיות מה שהן היו. אנחנו מנחים את ההנהלות לפתוח לא פחות מ-8 שעות, מי שמוצא לנכון יכול לפתוח יותר מ-8 שעות.

